



ОТЧЕТ

**по организации и проведению
независимой оценки качества
оказания услуг государственных и
муниципальных учреждений
культуры Московской области**

Содержание

Введение.....	4
1. Программа проведения независимой оценки.....	5
1.1. Методологический раздел.....	5
1.2. Методический раздел	6
1.3. Организационный раздел.....	64
2. Результаты независимой оценки качества оказания услуг.....	69
2.1. Общая характеристика независимой оценки	69
2.1. Рейтинги учреждений культуры	84
Таблица 2.2.1. Общий рейтинг учреждений культуры Московской области.	84
Таблица 2.2.2. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Библиотеки	131
Таблица 2.2.3. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Музеи.....	135
Таблица 2.2.4. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Парки.....	146
Таблица 2.2.5. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Театры	149
Таблица 2.2.6. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Концертные и прочие учреждения	153
Таблица 2.2.7. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Культурно-досуговые учреждения.....	154
Диаграмма 2.2.1. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров, средний балл	214
Диаграмма 2.2.2. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию открытости и доступности	215
Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию комфортности условий предоставления услуг.....	216
Диаграмма 2.2.4. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию доступности услуг для инвалидов	218
Диаграмма 2.2.5. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций	219
Диаграмма 2.2.6. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг...	220
Заключение	221

Приложение 1.	231
Приложение 2.	241

Введение

В 2021 году с мая по октябрь Научно-технический центр «Перспектива» выполнял работу по организации и проведению независимой оценки качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области.

Целью оказания услуг является сбор, изучение, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры для последующего проведения независимой оценки качества оказания услуг Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2021 году.

Объектом исследования выступили 195 организаций культуры Московской области. Объем выборочной совокупности респондентов составил 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации¹.

Фактически опросом охвачено 142000 получателя услуг, из них посредством телефонного опроса: 4209 респондентов; посредством онлайн опроса 136288 респондентов; посредством терминалов, размещенных в организациях культуры, 1503 респондентов.

¹ В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н "Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

1. Программа проведения независимой оценки

1.1. Методологический раздел

Цель:

- сбор, изучение, обобщение и анализ информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры для последующего проведения независимой оценки качества оказания услуг Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2021 году.

Ожидаемые результаты:

1) Документально оформленный разработанный механизм оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

2) Документально оформленная оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры с применением балльной системы с применением расчета средних интегральных значений в части показателей, характеризующих общие критерии оценки (таблица расчета прилагается);

3) Документально оформленный рейтинг организаций в сфере культуры (входящих в список исследуемых) по типам на основании предоставляемых ими услуг;

4) Документально оформленные инструментарии независимой оценки (анкета онлайн опроса, анкета опроса в организациях, бланк анализа интернет-сайтов, бланк наблюдения).

5) Документально оформленные рекомендации по улучшению работы учреждений культуры, набравших низкий рейтинговый балл (описание возможных причин отклонений от максимально возможных значений).

Задачи исследования:

1) получение данных о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, в соответствии с приказом Минкультуры

России от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

2) обобщение полученных результатов, построение на их основе рейтингов организаций в сфере культуры;

3) оформление и группировка рекомендаций по улучшению работы по каждому из учреждений.

Объект исследования: учреждения культуры Московской области.

Предмет исследования: качество условий оказания услуг учреждениями культуры на территории Московской области.

Перечень учреждений Московской области, принимающих участие в независимой оценке, представлен в Приложении 3.

1.2. Методический раздел

Показатели оценки качества оказания услуг организациями культуры:

- а) открытость и доступность информации об организации культуры;
- б) комфортность условий предоставления услуг;
- в) доступность услуг для инвалидов;
- г) доброжелательность, вежливость работников организации культуры;
- д) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Этапы полевых работ:

1. Экспертная оценка организаций (сбор данных в учреждениях, если предусмотрено наблюдение; анализ интернет-сайтов);

2. Интернет-опрос (телефонный опрос) получателей услуг.

Методы сбора информации:

Методы сбора информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, которые будут использованы:

- 1) Анализ сайтов организаций;

- 2) Онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной Интернет-платформы для опроса;
- 3) Телефонный опрос;
- 4) Опрос получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях;
- 5) Опрос с помощью специализированных технических устройств (терминалов);
- 6) Наблюдение за качеством условий оказания услуг

Методы сбора информации будут использоваться по выбору экспертной группы, с учетом специфики учреждения, а также в целях наиболее эффективной оценки

1) Анкетный опрос получателей услуг

1. При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях допускается как устный опрос интервьюером потребителей услуг с собственноручным заполнением анкеты, так и распространение интервьюером анкет на бумажном носителе среди потребителей услуг, находящихся в организации, с последующим сбором заполненных анкет.

2. При проведении опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования в организациях при необходимости Заказчик оказывает содействие Исполнителю в обеспечении доступа в организации и взаимодействии с руководителями оцениваемых организаций.

3. При сборе информации о качестве условий оказания услуг будет предусмотрен механизм, исключающий возможность предоставления одним получателем услуги нескольких анкет, оценивающих качество условий оказания одной услуги.

Обоснование выборки

Тип выборочной совокупности, применяемой в исследовании: направленная (целевая) выборка методом доступных случаев.

Данный тип выборки используется при изучении специфических групп, которые практически не поддаются локализации. Это «относительно малочисленные группы, находящиеся вне сферы институционального (например, административного) контроля». Как правило, такие группы являются достаточно разрозненными по структуре, поэтому для них сложно составить основу выборку и определить объем генеральной совокупности. Для выделения таких групп члены выборки отбираются в местах вероятностного скопления. Например, посетители библиотек-в библиотеках, посетители театров-в театрах и т.д.². Именно поэтому использование данного типа выборки оказывается наиболее целесообразным при проведении оценки качества работы организаций культуры.

Квотная выборка в зависимости от наименования учреждения отсутствует. Обосновано это прежде всего значительными различиями в форме учреждений и в доле получателей услуг организации.

Объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

Методы опроса:

Изучение мнения получателей услуг проводится с применением технических средств с использованием унифицированной анкеты по следующим каналам сбора информации (выбор канала сбора информации осуществляется непосредственно по каждому учреждению, исходя из удобства и эффективности данного канала):

²Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. – 3-е изд. – М.: КДУ, 2003. 208 с.

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг).

Опрос получателей услуг проводится путем заполнения получателями услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" анкеты в интерактивной форме, с обязательным использованием методов защиты от роботизированного ввода ответов (пример: использование CAPTCHA, указание электронного адреса обратной связи).

2) телефонный опрос получателей услуг.

Для выявления мнения получателей услуг организаций культуры Московской области, будут сформированы базы данных телефонных номеров получателей услуг, базы формируются на основе данных, предоставленных Заказчиком, в формате, не противоречащем Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Телефонный опрос, предполагает выявление мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры Московской области оператором непосредственно у получателя услуг в устной форме с последующим занесением в анкету в электронном виде.

3) интервьюирование получателей услуг;

4) предоставление получателям услуг технической возможности выразить свое мнение о качестве условий оказания услуг в организации культуры.

Получателям услуг организации культуры будет предоставлена возможность выразить свое мнение о качестве оказания услуги, предоставляемых организациями культуры при помощи специализированного технического устройства в течение всего времени работы организации

культуры, а также последующей передачи, полученной информации, в базу данных. Будет предоставлено и установлено не менее 1 специализированного технического устройства в 15 (пятнадцати) организациях культуры.

Проверка достоверности анкет получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры

По итогам онлайн опроса будет проведена проверка достоверности анкет получателей услуг, полученных с использованием интернет-канала по следующим критериям:

1. Количество оценок, поступивших в течение 1 часа по одному учреждению больше 60;
2. Частота оценок с временным интервалом менее 60 секунд с одного IP-адреса в случае голосования по разным учреждениям (время между анкетами);
3. Совпадение IP-адресов у оценок в течение одной недели по одному учреждению;
4. Проверка страны и региона проведения оценки по IP-адресу.

В случае выявления оценок, соответствующих критериям 1 и 2, на почту, указанную в анкете, отправляется запрос с просьбой подтвердить заполнение анкеты. В случае выявления оценок, соответствующих критерию 3 учитывается только первая оценка. В случае выявления оценок, соответствующих критерию 4, учитываются только оценки, полученные с территории РФ.

По итогам опроса с помощью технических устройств установленных в организациях культуры будет проведена проверка достоверности анкет получателей услуг, по следующим критериям:

1. Выборочная проверка анкет путем сверки фотографических данных, времени проведения анкетирования и результатов проведения анкетирования, полученных в организациях культуры от получателей услуг.

2. Выборочная проверка проводится в отношении не менее 85 % от поступивших анкет.

Учет информации, подлежащей проверке:

- если в течение 1-2 минут получено несколько итогов анкетирования от одного и того же получателя услуг, подлежит учету только вторая анкета;

- если анкета, полученная от одного и того же получателя услуг в течение 1 дня, является диаметрально противоположной, учитывается первая поступившая;

- если анкета, полученная от одного и того же получателя услуг в течение недели, является критически низкой или высокой, учету подлежит первая поступившая.

Индикаторы измерения

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

№ п/п	Показатель	Максимальная величина	Значимость показателя	Значение показателя с учетом его значимости
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами ¹ : - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	100 баллов	30 %	30 баллов
1.2.	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100 баллов	30 %	30 баллов
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных	100 баллов	40 %	40 баллов

	стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
Итого			100 %	100 баллов
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»²			
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	100 баллов	50 %	50 баллов
2.2.	Время ожидания предоставления услуги	Данный показатель не применяется для оценки организаций культуры		
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50 %	50 баллов
Итого			100 %	100 баллов
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1. ³	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	100 баллов	30 %	30 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 			
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	100 баллов	40 %	40 баллов
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	100 баллов	30 %	30 баллов
Итого			100 %	100 баллов
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»²			
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при	100 баллов	40 %	40 баллов

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

	непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)			
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	40 %	40 баллов
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20 %	20 баллов
Итого			100 %	100 баллов
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»²			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	30 %	30 баллов
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	20 %	20 баллов
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 баллов	50 %	50 баллов
Итого			100 %	100 баллов

**Показатели, характеризующие
ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (П_{инф})	0,3	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.1)
			1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{стенд})	1-100 баллов	
				- отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте	0 баллов	
				- объем информации (<i>количество материалов/единиц информации</i>), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (И_{сайт})	1-100 баллов	
Для сферы культуры:						
$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$						
Для сферы образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:						
$P_{инф} = 1 \times (I_{стенд} + I_{сайт}) \times 100, \quad (1.1)$						

2 $I_{\text{норм-стенд}}$ $I_{\text{норм-сайт}}$

Для сферы охраны здоровья

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{Z_{\text{стенд}} + Z_{\text{сайт}}}{2} \right) \quad (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);

$I_{\text{норм-стенд}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;

$I_{\text{норм-сайт}}$ – объем информации (*количество материалов/единиц информации*), размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;

$Z_{\text{стенд}}$ – количество баллов по параметру «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы», рассчитанных в соответствии с Примерным расчетом, установленным Минздравом России;

$Z_{\text{сайт}}$ – количество баллов по параметру «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», рассчитанных в соответствии с Примерным расчетом, установленным Минздравом России.

Примерный расчет размещен на официальном сайте Минздрава России в сети Интернет в разделе «Независимая оценка/Нормативно правовая база/Примерный расчет» по адресу <https://www.rosminzdrav.ru/open/supervision/format/nezavisimaya-sistema-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami>

Сфера	Основание – наименования нормативных правовых актов	Объем информации (количество единиц информации)	
		На стенде	На сайте

Сфера культуры	статья 36.2 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. №277 <i>(приложение 1 к расчету показателя 1.1)</i>	10	10
Сфера охраны здоровья	статья 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. №956н <i>(приложение 2 к расчету показателя 1.1)</i>	*	*
Сфера образования	статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. №582 приказ Рособрудзора от 29 мая 2014 г. №785 <i>(приложение 3 к расчету показателя 1.1)</i>	37	37
Сфера социального обслуживания	статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239 приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056) <i>(приложение 4 к расчету показателя 1.1)</i>	15	20
Медико-социальная экспертиза	статья 8 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» приказ Минтруда России от 28 февраля 2018 г. №122н <i>(приложение 5 к расчету показателя 1.1)</i>	15	23

Пример расчета значения показателя 1.1.

- 1) Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами – 10 единиц информации
- 2) Размещено: на информационном стенде в помещении организации – 3 единицы информации
на официальном сайте организации – 7 единиц информации.

Расчет показателя 1.1:

$$(3+7) : (2 \times 10) \times 100 = (10 : 20) \times 100 = 0,5 \times 100 = 50 \text{ баллов}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) (П_{дист})	0,3	1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: 1) абонентского номера телефона; 2) адрес электронной почты; 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); б) иного дистанционного способа взаимодействия.	- отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) (С_{дист}) - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	0 баллов по 30 баллов за каждый способ (Т_{дист}) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.2)
$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (1.2)$						
где						

$T_{дист}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{дист}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.

Пример расчета значения показателя 1.2.

Вариант 1

На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 1 (30баллов x 2способа) = 60 баллов

Вариант 2

На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)

Расчет по варианту 2 (30баллов X 3способа) = 90 баллов

Вариант 3

На сайте организации имеется информация о следующих **пяти** дистанционных способов взаимодействия и все они функционируют:

- 1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);
- 2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);
- 3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);
- 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;
- 5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);

Расчет по варианту 3 100 баллов (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{уд}^{откр}$) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг ($Ч_{общ}$)).	0,4	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($У_{стенд}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (1.3)
			1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном	число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной	0-100 баллов	

		сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Y_{\text{сайт}}$)		
--	--	--	--	--	--

$$P_{\text{откр}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \mathbf{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\mathbf{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 1.3.

Вариант 1.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;

Расчет по варианту 1 $(200+330) : (2 \times 450) \times 100 = 530 : 900 \times 100 = 0,5889 \times 100 = 58,9 = 59$ баллов (результат округляется до целого числа).

Вариант 2

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.

Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 560 чел.

Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;

Расчет по варианту 2 $(170 + 320) : (450 + 560) \times 100 = (490 : 1010) \times 100 = 0,4851 \times 100 = 48,51 = 48$ баллов (результат округляется до целого числа)

<p>Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (K¹)</p>		<p>$K^1 = (0,3 \times P_{инф} + 0,3 \times P_{дист} + 0,4 \times P_{откр.уд})$</p> <p>Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий</p>	<p>100 баллов</p>
---	--	--	-------------------

Пример расчета значения критерия 1 (по значениям показателей в варианте 1)
 $(0,3 \times 50) + (0,3 \times 60) + (0,4 \times 59) = 15 + 18 + 23,6 = 56,6 = 57$ баллов (результат округляется до целого числа)

**Показатели, характеризующие
КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере образования и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства)

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) ($P_{\text{комф.усл}}$)	0,5	2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; 3) наличие и доступность питьевой воды; 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы; 6) возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет»	- отсутствуют комфортные условия - количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ($C_{\text{комф.}}$) - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	0 баллов по 20 баллов за каждое условие ($T_{\text{комф}}$) 100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.1)

		на официальном сайте организа- ции, при личном посещении и пр.)			
--	--	---	--	--	--

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:
 $T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)
 $C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.
При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов

Пример расчета значения показателя 2.1.

Вариант 1.

В организации в наличии **три** условия комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.

Расчет по варианту 1

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$$

Вариант 2.

В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.

Расчет по варианту 2

$$P_{\text{комф.усл}} = 20 \text{ баллов} \times 5 \text{ условий} = 100 \text{ баллов}$$

Вариант 3.

В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:

- 1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- 2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;
- 3) наличие и доступность питьевой воды.
- 4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- 5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы
- 6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

Расчет по варианту 3

$$P_{\text{комф.усл}} = 100 \text{ баллов} \text{ (так как в наличии более пяти условий комфортной среды)}$$

2.2.	Время ожидания предоставления услуги. ($P_{\text{ожид}}$) / <i>для учреждений культуры не применяется</i>		2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги ($C_{\text{ожид}}$)	- превышает установленный срок ожидания	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.2)
				- равен установленному сроку ожидания	10 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час)	20 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа)	40 баллов	
				- меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа)	60 баллов	

				- меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока	100 баллов	
			2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) (С _{своевр})	число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно (У _{своевр}), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Ч _{общ})	0-100 баллов	

В сфере культуры

Показатель «Время ожидания предоставления услуги» не установлен.

Пример расчета значения показателя 2.2.

3. В сфере культуры

Показатель (2.2) «Время ожидания предоставления услуги» не установлен.

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей в баллах
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)($P_{уд}^{комф}$)	0,5	2.3.1.Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы ($У_{комф}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (2.3)

$$P_{уд}^{комф} = \frac{У_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У_{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 2.3.

Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;

Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.

Расчет показателя 2.3.

$$P_{уд}^{комф} = 400 : 450 \times 100 = 0,8888 \times 100 = 88,88 = 89 \text{ баллов (округляется до целой единицы)}$$

<p>Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» (K²)</p>		<p><i>В сфере культуры и образования :</i></p> $K^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}} + 0,4 \times (\Pi_{\text{комф.усл}} + \Pi_{\text{комф.уд}}) / 2 + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и инт ер-прет ацию произведений ли т ерат уры и искусств а, крит ерий не уст ановлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).</p> $K^2 = (K^1 + K^3) / 2$	<p>100 баллов</p>
--	--	--	-------------------

Пример расчета значения критерия 2

3. В сфере культуры и образования:

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов;
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг – 89 баллов

$$K^2 = (0,5 \times 60) + (0,5 \times 89) = 30 + 44,5 = 74,5 = 74 \text{ балла (округляется до целой единицы)}$$

**Показатели, характеризующие
ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы	0,3	3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и	- отсутствуют условия доступности для инвалидов - количество условий доступности орга-	0 баллов по 20 бал-	100 баллов

<p>и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. <p>($P_{\text{орг дост}}$)</p>	<p>на прилегающей к ней территории:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; 4) сменных кресел-колясок; 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. 	<p>низации для инвалидов (от одного до четырех) ($C_{\text{орг дост}}$)</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности для инвалидов</p>	<p>лов за каждое условие ($T_{\text{орг дост}}$)</p> <p>100 баллов</p>	<p>Для расчета формула (3.1) Единого порядка</p>
--	--	--	--	--

$$P_{\text{орг дост}} = T_{\text{орг дост}} \times C_{\text{орг дост}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{орг дост}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{орг дост}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.1.

Вариант 1

В организации в наличии **четыре** условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;
- 4) наличие сменных кресел-колясок.

$S_{\text{орг дост}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов – 4.

$T_{\text{орг дост}}$ - количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.

Расчет значения показателя по варианту 1:

$P_{\text{орг дост}} = 20 \text{ баллов} \times 4 \text{ условия} = 80 \text{ баллов}$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.

Расчет значения показателя по варианту 2

$P_{\text{орг дост}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам).

3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов	0,4	3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1) дублирование для инвалидов	- отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	0 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.2) Единого
				- количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	по 20 баллов за каж-	

<p>по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. (П_{услуг дост})</p>	<p>по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; 5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>(С_{услуг дост})</p> <p>- наличие пяти и более условий доступности</p>	<p>дое условие (Т_{услуг дост})</p> <p>100 баллов</p>	<p>порядка</p>
<p style="text-align: center;">$П_{услуг\ дост} = Т_{услуг\ дост} \times С_{услуг\ дост}, \quad (3.2)$</p>				

где:

$T_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$) принимает значение 100 баллов

Пример для расчета значения показателя 3.2.

Вариант 1

В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

$C_{\text{орг}_{\text{дост}}}$ – количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.

$T_{\text{орг}_{\text{дост}}}$ - количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.

Расчет значения показателя 3.2. по варианту 1

$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = 20 \text{ баллов} \times 3 \text{ условия} = 60 \text{ баллов}$

Вариант 2

В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

Расчет значения показателя 3.2. по варианту 2

$P_{\text{услуг}_{\text{дост}}} = 100 \text{ баллов}$ (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам).

3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов). ($P_{\text{дост уд}}$)	0,3	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов ($U_{\text{дост}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{инв}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (3.3)
$P_{\text{дост уд}} = \left(\frac{U_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$ <p>где $U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов; $Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.</p> <p>Пример для расчета значения показателя 3.3.</p> <p>$U_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, - 125 чел; $Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.</p> <p><u>Расчет показателя 3.3.</u></p> <p>$P_{\text{дост уд}} = 125 : 175 \times 100 = 0,714 \times 100 = 71,4 = 71$ балл (округляется до целой единицы).</p>						
Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (K^3)		1,0	$K^3 = (0,3 \times P_{\text{орг дост}} + 0,4 \times P_{\text{услуг дост}} + 0,3 \times P_{\text{дост уд}})$			100 баллов

Пример расчета значения критерия 3:

$P_{\text{орг дост}}$ - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;

$P_{\text{услуг дост}}$ - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;

$P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ - доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.

Расчет значения критерия 3:

$$(0,3 \times 80) + (0,4 \times 60) + (0,3 \times 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 \text{ баллов (округляется до целой единицы).}$$

**Показатели, характеризующие
ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	0,4	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги ($U_{\text{перв.конт}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.1)

получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{перв.конт\ уд}$)		отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)			
$P_{перв.конт\ уд} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$ <p>где $У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p>Пример расчета значения показателя 4.1. $У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек. <u>Расчет показателя 4.1.</u> $P_{перв.конт\ уд} = (130 : 150) \times 100 = 0,867 \times 100 = 86,7 = 87$ баллов (округляется до целой единицы).</p>						
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации,	0,4	4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (4.2)

	обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($Показ.услуг_{уд}$)		услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы	оказание услуги ($У_{оказ.услуг}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)		
<p style="text-align: center;">$Показ.услуг_{уд} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$</p> <p>где $У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p>Пример расчета значения показателя 4.2. $У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.</p> <p><u>Расчет показателя 4.2.</u></p> <p>$Показ.услуг_{уд} = (145 : 150) \times 100 = 0,967 \times 100 = 96,7 = 97$ баллов (округляется до целой единицы).</p>						
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	0,2	4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью	число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной	0-100 баллов	100 баллов

<p>вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ($P_{\text{вежл.дист.уд}}$)</p>	<p>работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия ($U_{\text{вежл.дист}}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{\text{общ}}$)</p>	<p>Для расчета формула (4.3)</p>
--	--	--	----------------------------------

$$P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 4.3.

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.

Расчет показателя 4.3.

$$P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} = (70 : 95) \times 100 = 0,737 \times 100 = 73,7 = 74 \text{ баллов (округляется до целой единицы).}$$

<p>Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (K⁴)</p>	<p>1,0</p>	<p>Для организаций культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:</p> $K^4 = (0,4 \times P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}} + 0,4 \times P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}} + 0,2 \times P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}})$ <p>Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» не используется. При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по использованным критериям (1 и 3) по формуле:</p> $K^4 = (K^1 + K^3) / 2$	<p>100 баллов</p>
--	------------	---	-------------------

Пример расчета значения критерия 4:

1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{перв.конт}_{\text{уд}}}$ —доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;

$P_{\text{показ.услуг}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;

$P_{\text{вежл.дист}_{\text{уд}}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (0,4 \times 87) + (0,4 \times 97) + (0,2 \times 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 \text{ балла (округляется до целой единицы).}$$

2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K^1 – открытость и доступность информации об организации культуры – 57 баллов;

K^3 – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 4

$$K^4 = (57 + 69) : 2 = 63 \text{ балла.}$$

Показатели, характеризующие
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{реком}$)	0,3	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) ($Y_{реком}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.1)

$$P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.1.

$Y_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;

$\mathbf{Ч_{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.1.

$\mathbf{P_{реком} = (125 : 250) \times 100 = 0,5 \times 100 = 50 \text{ баллов.}}$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) ³ ($P_{орг.усл_{уд}}$)	0,2	5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов и прочее)	число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг ($Y_{орг.усл}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($\mathbf{Ч_{общ}}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.2)

$$P_{орг.усл_{уд}} = \left(\frac{Y_{орг.усл}}{\mathbf{Ч_{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

³ Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)»).

$U_{орг.усл.}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Пример расчета значения показателя 5.2.

$U_{орг.усл.}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:

1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек;

2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.

Расчет значения показателя 5.2.

$$P_{реком} = (230 : 250) \times 100 = 0,92 \times 100 = 92 \text{ балла.}$$

№	Показатели оценки качества	Значимость показателей	Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке	Индикаторы параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах	Максимальное значение показателей
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). ($P_{уд}$)	0,5	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы ($U_{уд}$), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ($Ч_{общ}$)	0-100 баллов	100 баллов Для расчета формула (5.3)

$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$ <p>где $Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.</p> <p>Пример расчета значения показателя 5.3.</p> <p>$Y_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек; $Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.</p> <p><u>Расчет значения показателя 5.3.</u></p> <p>$P_{реком} = (200 : 250) \times 100 = 0,8 \times 100 = 80$ баллов.</p>				
<p>Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (K^5)</p>	<p>1,0</p>	<p><i>В сфере культуры:</i></p> $K^5 = (0,3 \times P_{реком} + 0,2 \times P_{орг. усл. уд} + 0,5 \times P_{уд})$ <p><i>В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.</i></p> <p>При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).</p> $K^5 = (K^1 + K^3) / 2$	<p>100 баллов</p>	

Пример расчета значения критерия 5:

1. Для организаций культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

$P_{\text{реком}}$ – доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах, – 50 баллов;

$P_{\text{орг.усл.уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах, – 92 балла;

$P_{\text{уд}}$ – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах, – 80 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = 0,3 \times 50 + 0,2 \times 92 + 0,5 \times 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 \text{ балла (округляется до целой единицы).}$$

2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства

K^1 – открытость и доступность информации об организации культуры – 57 баллов;

K^3 – доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.

Расчет значения критерия 5:

$$K^5 = (57 + 69) : 2 = 63 \text{ балла.}$$

Порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области.

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации культуры»:

1.1. Значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1)$$

где

$I_{стенд}$ – объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – объем информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

1.2. Значение показателя оценки качества «Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг» ($P_{дист}$) определяется по формуле:

$$P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист}, \quad (2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 25 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.

1.3. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{откр}}$), определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг»:

2.1. Значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг» ($\Pi_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (4)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за наличие в организации комфортных условий для предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

2.2. Показатель оценки качества «Время ожидания предоставления услуги» для оценки организаций культуры не применяется.

2.3. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, \quad (5)$$

где

$y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг;

$\chi_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

3.1. Значение показателя оценки качества «Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (6)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

3.2. Значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($П_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = Т_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times С_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (7)$$

где:

$Т_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3 Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($П_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{У_{\text{дост}}}{Ч_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (8)$$

где

$У_{\text{дост}}$ - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{\text{инв}}$ - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации»:

4.1. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ($П_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{перв.конт}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (9)$$

где

$U_{\text{перв.конт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

4.2. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию» ($P_{\text{каз.услуг}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{каз.услуг}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{каз.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (10)$$

где

$U_{\text{каз.услуг}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

4.3. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)» ($P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (11)$$

где

$U_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

5.1. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)» ($P_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{реком}} = \left(\frac{U_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (12)$$

где

$U_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

5.2. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации» ($P_{\text{орг.усл.уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{U_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (13)$$

где

$U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

5.3. Значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации» ($P_{уд}$) определяется по формуле:

$$P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (14)$$

где

$Y_{уд}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации;

$Ч_{общ}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

Значение показателя оценки качества по организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (15)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times P_{инф}^n + 0,3 \times P_{дист}^n + 0,4 \times P_{откр.уд}^n)$$

$$K_n^2 = (0,5 \times P_{комф.усл}^n + 0,5 \times P_{комф.уд}^n)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times P_{дост}^{n-орг} + 0,4 \times P_{дост}^{n-услуг} + 0,3 \times P_{дост.уд}^n)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times P_{перв.конт.уд}^n + 0,4 \times P_{оказ.услуг.уд}^n + 0,2 \times P_{вежл.дист.уд}^n)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times P_{реком}^n + 0,2 \times P_{орг.усл.уд}^n + 0,5 \times P_{уд}^n),$$

$P_{инф}^n \dots P_{уд}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам.

Составление рейтинга организаций культуры:

Методика расчета показателей независимой оценки качества работы организации культуры по каждому индикатору определена от min 0 до max 100 баллов. При наличии

обоснованных замечаний, недочетов по индикатору балл не присваивается (0 баллов).

На первом этапе осуществляется общий подсчет баллов по каждому индикатору по результатам анкетного опроса и контент-анализа сайтов организаций культуры:

I Открытость и доступность информации об организации культуры:

1) Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет":

а) Общая информация об организациях, включая филиалы (при их наличии):

– полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;

– дата создания организации, сведения об учредителе (учредителях);

– учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации, положения о филиалах и представительствах);

– структура организации, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;

– фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).

б) Информация о деятельности организации, включая филиалы (при их наличии):

– сведения о видах предоставляемых услуг;

– копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;

– копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры,

утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);

– информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;

– копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– информация о планируемых мероприятиях;

– информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.

в) Иная информация:

– информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;

– информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;

– результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;

– план по улучшению качества работы организации.

Указанные информация и документы подлежат размещению на официальном сайте поставщика услуг культуры в сети "Интернет" и обновлению в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения или внесения в них соответствующих изменений.

2) Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации.

а) соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,

установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

б) Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

в) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

II. Комфортность условий предоставления услуг:

а) Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);

б) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

III. Доступность услуг для инвалидов:

а) Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

б) Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому;

в) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов);

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации:

а) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

б) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

в) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:

а) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

б) Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);

в) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2.2. Обобщение собранных данных в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы,

утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н:

1) расчет интегральных оценок качества условий предоставления услуг и формирование рейтинга организаций;

2) составление отчетов о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг по каждой оцениваемой организации с указанием полученных баллов по критериям;

3) сопоставление фактических и нормативно установленных значений исследуемых параметров и показателей.

На втором этапе выполняется суммирование баллов по показателям. Итого будет получено пять суммарных баллов по каждому показателю.

На третьем этапе осуществляется подсчет общих (итоговых) баллов по каждой организации культуры.

Таким образом, на основе полученных итоговых баллов будет составлен рейтинг муниципальных учреждений (входящих в список исследуемых) по типам. Будут выявлены лидеры и аутсайдеры рейтинга.

Обобщение мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры Московской области.

В период сбора анкет будет возможность выгружать сводные таблицы в формате xls,xlsx (визуализация числовых данных в таблицах, диаграммах) с актуальными значениями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, и количеством выявленных анкет по каждой организации, в отношении которой проводится независимая оценка качества, собранных методами анкетирования, телефонного опроса, интервьюирования получателей услуг, не менее 1-2 раз в неделю с группировкой по:

- методу выявления мнений получателей услуг;
- типам учреждений;
- муниципальным образованиям.

На информационном ресурсе опроса будут обеспечены следующие функциональные возможности:

- просмотр в любой период проведения независимой оценки качества оказания услуг текущих рейтингов;

- формирование табличных и графических отчетов в разрезе: методов выявления мнений получателей услуг; типов учреждений; муниципальных образований; организаций культуры, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2021 году;

- формирование рейтинга по любому из выбранных показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры:

- доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";

- доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт при непосредственном обращении в организацию;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия;

- доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

- доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации культуры;

- доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации культуры.

Доля получателей услуг для формирования рейтингов по каждому из девяти выбранных показателей удовлетворенности получателей условиями оказания услуг организациями в сфере культуры, определяется по формуле:

$$P_{уд} = \left(\frac{U_{усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (15)$$

где

$U_{усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных оцениваемым условием;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг по оцениваемому условию.

Анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры Московской области

Анализ данных по информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры Московской области.

Анализ данных по информации, полученной в ходе наблюдения, контрольной закупки, посещения организаций культуры Московской области.

Анализ данных удовлетворенности получателей услуг. Проведение анализа выявленных мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг и формирование предложения по улучшению качества работы организаций культуры Московской области.

Обобщение собранных данных официальных сайтов организаций культуры Московской области, анкет о качестве условий оказания услуг организациями

культуры, информации, полученной в ходе наблюдения, контрольной закупки, посещений, и рассчитывает общий балл организации культуры, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в соответствии со следующим порядком.

Изучение и обобщение собранной информации с официальных сайтов организаций культуры Московской области, информации о мнении получателей услуг, и формирование базы данных, на электронном носителе в формате xls.

Массивы свободно группируются по:

- способу оценки (изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте организации культуры Московской области);
- группам организации культуры Московской области (театры, библиотеки, музеи, иные организации культуры Московской области);
- показателям оценки.

Методика работы с бланком контент-анализа (оценки измеряемых показателей)

В качестве источников информации будут использованы официальные сайты учреждений культуры, заданных выборочной совокупностью, а также официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет.

Сайт каждой организации культуры, представленной в перечне, оценивается отдельно, на каждую организацию заполняется свой бланк контент-анализа.

Методика работы с бланком опроса

Перед началом опроса интервьюер заполняет таблицу информации, содержащую дату проведения анализа, наименование обследуемого учреждения, ФИО интервьюера, форму обслуживания (если требуется), виды предоставляемых услуг/сферу деятельности.

Перед началом опроса интервьюер представляется, рассказывает о цели опроса, указывает на анонимность беседы, получает согласие респондента на участие. Получает

согласие на продолжение беседы. В случае отказа извиняется за беспокойство и переходит к следующему потенциальному респонденту.

Не допускается давить на потенциальных респондентов, склонять их участию в опросе.

Нумерация вопросов в бланке ответов сплошная, вопросы задаются строго по порядку.

Ответы фиксируются синей или черной ручкой со слов респондентов.

В каждом вопросе подразумевается наличие всего одного ответа респондента из предложенных вариантов или по шкале оценок.

Интервьюер должен обязательно обращать внимание на подсказки, указанные в скобках рядом с вопросом.

Все исправления необходимо делать аккуратно, так, чтобы было понятно, какой именно ответ дал респондент.

В бланке анкеты личного опроса предусмотрен блок наблюдения, который предусматривает оценку ряда критериев при визуальном осмотре помещений и оборудованности организаций, дополнительных материалов (стендов).

1.3. Организационный раздел

Проведение инструктажа перед началом полевого этапа.

План инструктажа:

- Общая информация о проведении независимой оценки качества услуг организаций в сфере культуры -цели, задачи исследования.
- Этические принципы проведения независимой оценки качества.
- Знакомство с инструментариями исследования (анкетой опроса, бланком наблюдений, бланком анализа сайтов).
- Подробный разбор всех вопросов анкеты, пунктов из бланка наблюдений и анализа сайтов- принципы, методы заполнения.
- Работа в форме обратной связи, ответы на вопросы экспертов и интервьюеров по инструментариям и методике проведения исследования.

- Доведение информации о системе контроля качества работы интервьюеров.
- Раздача письменных памяток.

Проведение полевого этапа (сбора данных).

Сбор полевых данных осуществляется согласно предварительному графику посещения организаций в сфере культуры.

Каждая организация будет проинформирована о проведении независимой оценки качества. Дата посещения организации будет согласовываться с руководителями оцениваемых организаций.

Интервьюеры проводят наблюдение, фиксирование визуальных показателей, дистанционно проводят контент-анализ интернет-сайтов, каналов связи.

Опрос получателей услуг осуществляется при непосредственном посещении организации интервьюерами (не менее 50% респондентов) и с помощью интернет опроса, телефонного опроса, специализированных технических устройств (терминал).

Основные процедуры анализа данных:

1. Способ обработки массива эмпирических данных, используемый в исследовании: машинный.
2. Данные анализируются в программном пакете Excel Microsoft Office 2013.

Этапы обработки данных:

- 1) Ввод операторами полученных эмпирических данных в статистический массив в формате *.xlsx.
- 2) Проверка массива данных на ошибки кодировки.
- 3) Формирование сводного итогового массива по каждому учреждению.
- 4) Расчёт стандартных показателей оценки качества услуг организаций в сфере культуры.
- 5) Расчёт рейтингов организаций в сфере культуры (по отдельным группам показателей) в разрезе типов организаций.
- 6) Построение диаграмм, графиков по результатам проведенной независимой оценки организаций.

Результаты проведения оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Московской области

Обобщение информации осуществляется в соответствии с согласованным инструментарием исследования по каждой организации в следующей последовательности:

- расчет средних значений по каждому показателю оценки;
- перевод значений показателей оценки в баллы;
- расчет значений по каждому критерию оценки в баллах;
- расчет итогового значения оценки по организации в баллах.

Расчет показателей независимой оценки осуществляется в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

При формировании таблиц с результатами исследования в разрезе организаций будет проведена кодировка информации и предусмотрены фильтры по следующим позициям:

- метод заполнения анкеты;
- название организации;
- наименование населенного пункта.

Формирование рейтингов организаций по итогам независимой оценки осуществляется:

- в сфере культуры сводного рейтинга по всем организациям.

Результаты проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры будут оформлены в виде текстового отчёта и презентации. Результаты исследования оформляются на бумажном и электронном носителях, содержат:

- 1) Описание методологии и процедуры проведения независимой оценки качества организаций;
- 2) Описание процесса сбора информации - способов получения информации;
- 3) Описание и анализ собранной информации, обобщенной по показателям,

характеризующим критерии оценки качества оказания услуг и по организациям;

4) Заполненные таблицы (формы) предоставления информации, включающие показатели, единицы их измерения и расчет значения каждого показателя в баллах по каждой организации;

5) Представление собранной информации в графическом виде, составление диаграмм, графиков по результатам проведенной независимой оценки организаций;

6) Формирование в соответствии с интегральными результатами независимой оценки:

- рейтинга организаций в сфере культуры.

7) Подготовка аналитического отчета и презентационных материалов о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры:

- результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры и информационных стендах в помещениях указанных организаций;

- результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг, в том числе объем и параметры выборочной совокупности респондентов;

- перечень организаций по видам предоставляемых услуг (библиотеки, музеи, культурно-досуговые организации, парки, кинотеатры, театры, цирки, зоосады и иные организации) с указанием полученных интегральных оценок, представляющий рейтинг указанных организаций;

- отчеты о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг по каждой оцениваемой организации с указанием значений по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры (в баллах), рассчитанные в соответствии с единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной

экспертизы, утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н.

Этапы и сроки выполнения работ:

П/п №	Вид работ	Сроки
1.	Подготовительный этап (разработка программы проведения НОК, инструментариев исследования)	до 16 апреля 2021
2.	Организационный этап (разработка и программирование ссылок онлайн опроса, формирование контактных баз получателей услуг для телефонного опроса, уточнение электронных адресов официальных сайтов учреждений, запрос фотографий (согласно бланку наблюдения) от учреждений, контактных телефонов получателей услуг с целью телефонного опроса, контактных телефонов и ФИО лиц, ответственных за проведение НОК в учреждении культуры, количества реальных посетителей в разрезе учреждений за 2021 год (количество получателей услуг по учреждениям)	до 15 мая 2021
3.	Предоставление Заказчику и учреждениям ссылок на онлайн опрос, логина и пароля для входа в Личный кабинет (для контроля заполнения электронных анкет)	до 30 апреля 2021
4.	Изучение и проверка информации, размещенной на официальных сайтах организаций культуры Московской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», заполнение бланков анализа сайтов	до 30 сентября 2021
5.	Проведение онлайн опроса получателей услуг	15 мая 2021 – 30 сентября 2021
6.	Сбор мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области в форме телефонного опроса	15 мая 2021 – 30 сентября 2021
7.	Сбор мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области в форме личного опроса в учреждениях	15 мая 2021 – 30 сентября 2021
8.	Анализ информационных стендов учреждений культуры	15 мая 2021 – 30 сентября 2021
9.	Обработка данных бланков наблюдений в учреждениях культуры	15 мая 2021–30 октября 2021
10.	Проверка достоверности полученных мнений получателей услуг (по результатам опроса), формирование массива данных.	15 мая 2021 – 30 октября 2021
11.	Размещение специализированных технических устройств (терминалов) в учреждениях культуры	30 августа 2021 – 31 августа 2021
12.	Сбор мнений получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры Московской области с помощью терминалов	01 сентября 2021 – 30 сентября 2021

13.	Аналитический этап (анализ всех полученных данных, балловый расчет, формирование рейтингов учреждений, подготовка аналитического отчета об оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области)	01 октября 2021 – 30 октября 2021
14.	Представление на заседании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области аналитического отчета по оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области	01 октября 2021 – 30 октября 2021
15.	Согласование с Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области.	не более 10 дней с момента представления на заседании Общественного совета

2. Результаты независимой оценки качества оказания услуг

2.1. Общая характеристика независимой оценки

В ходе подготовки отчета были проанализированы результаты оценки 195 учреждений культуры Московской области. В ходе проведения оценки использовались следующие методы:

- онлайн опрос получателей услуг/посетителей учреждений культуры;
- телефонный опрос получателей услуг/посетителей учреждений культуры;

- опрос получателей услуг/посетителей учреждений культуры с помощью терминалов;
- наблюдение в учреждениях культуры;
- контент-анализ официальных сайтов учреждений культуры.

По итогам независимой оценки было опрошено 136288 респондентов. По каждому из учреждений культуры заполнен бланк наблюдения, бланк анализа официального сайта.

Предварительно каждое учреждение культуры, принимающее участие в независимой оценке, было проинформировано о датах и сроках проведения независимой оценки. Независимая оценка проводилась с мая по октябрь 2021 года.

По итогам работы, независимая оценка качества работы учреждений культуры была проведена согласно графику, конфликтных ситуаций и препятствий проведению оценки со стороны третьих лиц не зафиксировано.

Фактическая выборка опроса составила:

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
1	Культурно-досуговые	Волоколамский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	364	610
2	Культурно-досуговые	Городской округ Дзержинский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Вертикаль»	325	373
3	Культурно-досуговые	Городской округ Дзержинский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-эстетический центр»	286	337
4	Культурно-досуговые	Городской округ Дзержинский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Энергетик»	385	583
5	Культурно-досуговые	Городской округ Долгопрудный	Автономное учреждение муниципального образования Долгопрудного «Долгопрудненский Дом культуры «Вперёд»	455	664
6	Культурно-досуговые	Городской округ Долгопрудный	Муниципальное бюджетное учреждение «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	600	816
7	Культурно-досуговое	Городской округ Домодедово	Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Домодедова «Центр культуры и досуга «Импульс»	600	650

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
8	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусств им. Л.Н. Кекушева»	372	597
9	Культурно-досуговые	Городской округ Истра	Муниципальное учреждение культуры "Истринский культурно - досуговый комплекс" городского округа Истра Московской области	268	601
10	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Дом культуры «Текстильщик»	251	270
11	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Молодёжный культурный центр»	538	709
12	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Дворец культуры микрорайона Юбилейный»	485	941
13	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Центр культуры и досуга «Болшево»	594	968
14	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Центральный Дворец культуры им. М.И. Калинина»	600	1003
15	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Автономное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Деловой и культурный центр «Костино»	600	1237
16	Культурно-досуговые	Городской округ Котельники	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Котельники Московской области «Культурный комплекс «Котельники»	171	1103
17	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное автономное учреждение «Культурно-досуговый клуб «Мечта»	300	1519
18	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры « Дом культуры «Луч»	210	328
19	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Муниципальный центр духовной культуры»	182	201
20	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное бюджетное учреждения «Центр культуры и досуга»	396	444
21	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное учреждение «Клуб «Досуг»	188	356
22	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное учреждение культуры «Районный культурный центр «Купина» им. Л.Я.Жук	128	136
23	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение Дворец культуры «Чайка»	354	351

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
24	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Луговая»	184	303
25	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Красная Поляна»	397	775
26	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга «Восточный»	141	149
27	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение Молодежный культурно-спортивный центр «Депо»	50	202
28	Культурно-досуговые	Городской округ Люберцы	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красковский культурный центр» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	387	601
29	Культурно-досуговые	Городской округ Люберцы	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Томилино»	314	1214
30	Культурно-досуговые	Городской округ Люберцы	Муниципальное учреждение культуры «Люберецкий дворец культуры» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	401	450
31	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное автономное учреждение «Дом культуры «Видное» Ленинского городского округа Московской области	212	259
32	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Буревестник»	346	342
33	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга Дроздово»	118	136
34	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга Картино»	68	90
35	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга Мамоново»	29	30
36	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и работы с молодежью «Мечта»	241	310
37	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Юность»	342	394
38	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный историко-культурный центр»	147	240
39	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Лодыгино»	89	168
40	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры пос. совхоза им. Ленина»	261	293
41	Культурно-досуговые	Городской округ Лыткарино	Муниципальное учреждение «Дворец культуры «Мир»	329	330

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
42	Культурно-досуговые	Городской округ Лыткарино	Муниципальное учреждение «Дом Культуры «Центр Молодёжи»	298	299
43	Культурно-досуговые	Волоколамский городской округ	Муниципальное казенное учреждение «Ярополецкий Дом Культуры»	96	102
44	Культурно-досуговые	Городской округ Мытищи	Муниципальное автономное учреждение Центр культуры «Подмосковье»	378	512
45	Культурно-досуговые	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-информационный центр «Леонидовка»	330	647
46	Культурно-досуговые	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мытищинский дворец культуры "Яуза"	600	622
47	Культурно-досуговые	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Марфино»	282	297
48	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Машиностроитель»	390	430
49	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры им.1 Мая»	272	457
50	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Надежда»	89	176
51	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Романцево»	57	534
52	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Октябрь»	532	1236
53	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Металлург»	280	303
54	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры ЗИО»	831	742
55	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры имени Карла Маркса»	286	476
56	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры имени Лепсе»	418	492
57	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Южный»	348	978
58	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Дубровицы»	508	982
59	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Быково»	117	443
60	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Центр детского театрального творчества «Синяя птица»	94	194
61	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Центр традиционной русской культуры южного Подмосковья «Истоки»	192	455

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
62	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры Дом культуры «Плещеево»	167	921
63	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Молодежный»	167	474
64	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Пушкино»	477	537
65	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Левковский сельский Дом культуры»	35	70
66	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Сириус»	190	192
67	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Юбилейный»	124	222
68	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Строитель»	186	206
69	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Степаньковский Сельский Дом культуры»	38	38
70	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Ашукино»	38	39
71	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Ельдигинский сельский Дом культуры»	163	164
72	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Дальний»	38	121
73	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Импульс»	122	159
74	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Современник»	223	293
75	Культурно-досуговые	Рузский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Рузского городского округа Московской области «Централизованная клубная система»	168	239

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
76	Культурно-досуговые	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное учреждение культуры городского округа Солнечногорск Московской области «Дом культуры «Выстрел»	46	2016
77	Культурно-досуговые	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное учреждение культуры городского округа Солнечногорск «Культурно-досуговый центр «Тимонново»	52	1020
78	Культурно-досуговые	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры пос. Северный Талдомского городского округа Московской области	100	349
79	Культурно-досуговые	городской округ Химки	Автономное учреждение «Дворец культуры «Родина»	532	719
80	Культурно-досуговые	городской округ Химки	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Контакт»	200	259
81	Культурно-досуговые	городской округ Химки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры»	327	356
82	Культурно-досуговые	Городской округ Черноголовка	Муниципальное автономное учреждение культуры «Арт-пространство» ВОСХОД»	79	85
83	Библиотеки	Волоколамский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Волоколамский библиотечный центр»	600	607
84	Библиотеки	Городской округ Дзержинский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система г. Дзержинский»	600	670
85	Библиотеки	Городской округ Долгопрудный	Муниципальное бюджетное учреждение «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	600	7130
86	Библиотеки	Городской округ Домодедово	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Домодедово «Централизованная библиотечная система»	600	626
87	Библиотеки	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ивантеевская централизованная библиотечная система»	600	629
88	Библиотеки	Городской округ Истра	Муниципальное учреждение культуры «Истринская централизованная библиотечная система» городского округа Истра Московской области	600	649
89	Библиотеки	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Централизованная библиотечная система»	600	707
90	Библиотеки	Городской округ Красногорск	Муниципальное учреждение культуры «Красногорская централизованная библиотечная система»	600	602
91	Библиотеки	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Ленинского городского округа Московской области	600	901

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
92	Библиотеки	Городской округ Люберцы	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Центральная библиотека имени С. Есенина» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	600	14716
93	Библиотеки	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г.о. Лобня»	600	607
94	Библиотеки	городской округ Лыткарино	Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система»	600	1650
95	Библиотеки	Городской округ Мытищи	Муниципальное автономное учреждение культуры «Библиотечно-информационный центр»	600	692
96	Библиотеки	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа	600	613
97	Библиотеки	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Подольска»	600	601
98	Библиотеки	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Центральная библиотека»	600	2266
99	Библиотеки	Рузский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Рузского городского округа Московской области «Централизованная библиотечная система»	600	666
100	Библиотеки	Городской округ Химки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Химкинская централизованная библиотечная система»	600	835
101	Музеи	Городской округ Бронницы	Муниципальное учреждение культуры «Музей истории города Бронницы»	600	788
102	Музеи	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник «Дмитровский кремль»	600	634
103	Музеи	Городской округ Долгопрудный	Муниципальное бюджетное учреждение Долгопрудненский историко-художественный музей»	600	599
104	Музеи	Городской округ Домодедово	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Домодедово «Историко-художественный музей»	600	601
105	Музеи	Городской округ Дубна	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей археологии и краеведения города Дубны Московской области»	600	601
106	Музеи	Городской округ Жуковский	Муниципальное учреждение культуры «Жуковский городской музей»	600	493
107	Музеи	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ивантеевский историко-краеведческий музей»	600	602

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
108	Музеи	Городской округ Истра	Муниципальное учреждение культуры "Ленино - Снегиревский военно-исторический музей" городского округа Истра	600	626
109	Музеи	Городской округ Кашира	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Каширский краеведческий музей»	600	618
110	Музеи	Городской округ Клин	Муниципальное автономное учреждение «Музейно-туристический центр городского округа Клин»	600	756
111	Музеи	Коломенский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Коломенский кремль»	600	2469
112	Музеи	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Музейное объединение «Музеи наукограда Королёв»	600	621
113	Музеи	Городской округ Лотошино	Муниципальное казенное учреждение «Лотошинский историко-краеведческий музей»	600	604
114	Музеи	Городской округ Луховицы	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Луховицы Московской области «Историко-художественный музей»	600	723
115	Музеи	Городской округ Люберцы	Муниципальное учреждение культуры «Музейно-выставочный комплекс» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	600	500
116	Музеи	Городской округ Лыткарино	Муниципальное учреждение «Лыткаринский историко-краеведческий музей»	600	601
117	Музеи	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинская картинная галерея»	600	848
118	Музеи	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский историко-художественный музей»	600	663
119	Музеи	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верейский историко-краеведческий музей»	600	601
120	Музеи	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»	600	682
121	Музеи	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей»	600	726
122	Музеи	Городской округ Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры городского округа Павловский Посад Московской области «Павлово-Посадский музейно-выставочный комплекс»	600	609

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
123	Музеи	Городской округ Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры городского округа Павловский Посад Московской области «Музей истории русского платка и шали»	600	602
124	Музеи	Городской округ Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры городского округа Павловский Посад Московской области «Павлово-Посадский выставочный зал «Дом Широкова»	600	625
125	Музеи	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Климовский историко-краеведческий музей»	600	607
126	Музеи	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей-заповедник «Подолье»	600	697
127	Музеи	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Подольский краеведческий музей»	600	669
128	Музеи	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Подольский выставочный зал»	600	602
129	Музеи	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Краеведческий музей»	560	561
130	Музеи	Городской округ Пущино	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пушкинский музей экологии и краеведения» городского округа Пущино Московской области	600	614
131	Музеи	Раменский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Раменский историко-художественный музей»	600	768
132	Музеи	Рузский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры Рузского городского округа «Рузский краеведческий музей»	600	638
133	Музеи	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом-музей поэта В.Ф. Бокова» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	280	281
134	Музеи	Городской округ Серпухов	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Серпухова Московской области «Музейно-выставочный центр»	600	810
135	Музеи	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное учреждение городского округа Солнечногорск Музейно-выставочный центр «Путевой дворец»	600	851
136	Музеи	Городской округ Ступин	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ступинский историко-краеведческий музей» городского округа Ступино Московской области	600	720
137	Музеи	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Талдомский историко-литературный музей Талдомского городского округа Московской области	600	1996

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
138	Музеи	Городской округ Химки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	600	612
139	Музеи	Городской округ Чехов	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей памяти Лопасненского края»	600	600
140	Музеи		Муниципальное бюджетное учреждение городского поселения Фряново «Историко-краеведческий музей «Усадьба Фряново»	600	603
141	Музеи	Городской округ Щелково	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Щелково «Щёлковская художественная галерея»	600	691
142	Музеи	Городской округ Щелково	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Щелково «Щёлковский историко - краеведческий музей»	600	261
143	Музеи	Городской округ Электросталь	Муниципальное учреждение «Музейно-выставочный центр»	600	634
144	Парки	Волоколамский городской округ	Муниципальное учреждение «Парковый комплекс»	600	709
145	Парки	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк культуры»	600	106
146	Парки	Городской округ Истра	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция парков»	600	276
147	Парки	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	600	255
148	Парки	Городской округ Долгопрудный	Автономное учреждение муниципального образования г. Долгопрудного «Парк культуры и отдыха г. Долгопрудного»	600	621
149	Парки	Городской округ Домодедово	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Домодедово "Городской парк культуры и отдыха «Ёлочки»	600	604
150	Парки	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение городского поселения Видное Ленинского муниципального района Московской области «Парк отдыха г. Видное»	600	271
151	Парки	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение «Парк культуры и отдыха города Лобня»	600	152
152	Парки	Городской округ Лотошино	Муниципальное учреждение "Лотошинский парк культуры и отдыха"	600	601
153	Парки	Городской округ Люберцы	Муниципальное учреждение «Парк культуры и отдыха» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	600	134

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
154	Парки	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк Захарово»	600	103
155	Парки	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха «Дубрава»	600	108
156	Парки	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха имени В. Талалихина»		189
157	Парки	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Детский парк культуры и отдыха»	600	116
158	Парки	Рузский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Рузского городского округа «Объединенная дирекция парков»	600	601
159	Парки	Городской округ Химки	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Химки Московской области «Объединенная дирекция парков»	600	616
160	Парки	Городской округ Электросталь	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парки Электростали»	266	311
161	Театры	Городской округ Долгопрудный	Автономное учреждение муниципального образования города Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	600	2319
162	Театры	Городской округ Жуковский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Экспериментальный музыкально-драматический театр»	600	606
163	Театры	Городской округ Жуковский	Муниципальное учреждение культуры драматический театр «Стрела» для детей и взрослых	600	619
164	Театры	Городской округ Истра	Муниципальное учреждение культуры «Истринский драматический театр» городского округа Истра Московской области	600	614
165	Театры	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Театр юного зрителя»	600	682
166	Театры	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение театр «Камерная сцен»	600	615
167	Театры	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение театр «Куклы и Люди»	600	599
168	Театры	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр драмы и комедии «ФЭСТ»	600	612
169	Театры	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво»	600	603
170	Театры	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Подольский драматический театр»	160	168

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
171	Театры	Городской округ Серпухов	Муниципальное учреждение культуры «Камерный молодежный театр «Зазеркалье»	600	601
172	Театры	Городской округ Серпухов	Муниципальное учреждение культуры городского округа Серпухов Московской области «Серпуховский музыкально-драматический театр»	600	601
173	Театры	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Солнечногорск «Театр «Галатей»	560	944
174	Театры	Городской округ Химки	Муниципальное автономное учреждение культуры «Химкинский драматический театр «Наш дом»	600	1409
175	Театры	Городской округ Чехов	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чеховский городской театр»	600	525
176	Концертные и прочие	Городской округ Воскресенск	Муниципальное учреждение «Концертно - выставочный зал»	600	604
177	Концертные и прочие	Одинцовский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр Натальи Бондаревой»	600	600
178	Библиотеки		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московская Губернская универсальная библиотека»	600	1104
179	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный историко-литературный музей-заповедник А.С.Пушкина»	600	585
180	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово»	600	1430
181	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музыкальный музей-заповедник П.И. Чайковского»	600	589
182	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Музей-заповедник «Усадьба «Мураново» им. Ф.И. Тютчева»	600	596
183	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Серпуховский историко-художественный музей»	600	608
184	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Военно-технический музей»	600	600

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№ п/п	Тип учреждения	Городской округ	Наименование учреждения	Выборка опроса	Сделано по факту
185	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Звенигородский историко-архитектурный и художественный музей»	600	695
186	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Московский областной музей народных художественных промыслов»	600	592
187	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Музейно-выставочный комплекс Московской области «Новый Иерусалим»	600	605
188	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник»	600	605
189	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области музей «Зарайский Кремль»	600	579
190	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И. Менделеева и А.А. Блока»	600	698
191	Театры		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр кукол»	600	612
192	Театры		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр юного зрителя»	600	588
193	Театры		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной театр драмы и комедии»	600	601
194	Театры		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Центр развития театрального искусства «Московский губернский драматический театр»	600	603
195	Концертные и прочие		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Регион»	600	591
			ВСЕГО:		136288

2.1. Рейтинги учреждений культуры

Таблица 2.2.1. Общий рейтинг учреждений культуры Московской области

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий добросовестности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1.	Городской округ Долгопрудный	Библиотеки	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	99,94	99,99	99,73	99,94	99,91	99,9	1
2.	Городской округ Люберцы	Культурно-досуговые	МБУК Центр культуры и досуга «Томилино»	99,62	99,8	98,61	99,27	99,48	99,36	2
3.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Культурно-просветительский центр «Дубровицы»	99,58	99,34	99,39	98,46	99,49	99,25	3
4.	Городской округ Солнечногорск	Культурно-досуговые	МУК ГО Солнечногорск Московской области Дом культуры «Выстрел»	99,99	100	93,96	99,96	99,91	98,76	4
5.	Городской округ Люберцы	Культурно-досуговые	МБУК «Красковский культурный центр» муниципального образования городской	99,97	100	93,29	99,74	99,93	98,59	5

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			округ Люберцы Московской области							
6.	Ленинский городской округ	Культурно- досуговые	МБУК «Районный историко-культурный центр»	99,91	100	91,27	99,66	99,92	98,15	6
7.	Городской округ Красногорск	Культурно- досуговые	МУК «Районный культурный центр «Купина»	99,67	100	92	99,12	99,85	98,13	7
8.	Пушкинский городской округ	Библиотеки	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Центральная библиотека»	99,85	99,96	90,42	99,89	99,74	97,97	8
9.	Городской округ Павловский Посад	Музеи	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Павлово-	99,59	99,76	93,61	97,2	99,62	97,96	9

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			Посадский музейно-выставочный комплекс»							
10.	Городской округ Домодедово	Библиотеки	МБУК ГО Домодедово «Централизованная библиотечная система»	99,72	99,76	90,1	99,64	99,63	97,77	10
11.	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	Автономное учреждение культуры ГО Королёв Московской области «Деловой и культурный центр «Костино»	98,89	99,48	92,18	98,35	99,77	97,73	11
12.	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	Муниципальное бюджетное учреждения «Центр культуры и досуга»	98,68	98,76	93,17	99,07	98,87	97,71	12

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
13.		Библиотеки	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московская Губернская универсальная библиотека»	95,66	99,82	91,73	99,64	99,69	97,31	13
14.	Городской округ Мытищи	Музеи	МБУК «Мытищинская картинная галерея»	99,95	99,71	86	99,58	99,78	97	14
15.	Городской округ Лыткарино	Культурно-досуговые	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,87	99,4	92	93,38	99,72	96,87	15
16.	Городской округ Химки	Библиотеки	МБУК «Химкинская централизованная библиотечная система»	99,79	99,82	84,88	99,76	99,62	96,77	16

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
17.	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МБУК Центр культуры и досуга «Марфино»	99,07	99,67	86	99,79	99,26	96,76	17
18.	Городской округ Истра	Культурно-досуговые	МУК «Истринский культурно - досуговый комплекс» ГО Истра Московской области	98,94	97,59	89,39	98,43	98,62	96,59	18
19.	Городской округ Черноголовка	Культурно-досуговые	МАУК Арт-пространство «ВОСХОД»	99,72	100	88	95,92	98,7	96,47	19
20.	Городской округ Мытищи	Музеи	МБУК «Мытищинский историко-художественный музей»	99,34	99,17	86,64	98,6	98,45	96,44	20
21.	Ленинский городской округ	Библиотеки	МБУК «Централизованная библиотечная система»	99,91	99,95	83,34	100	98,64	96,37	21

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			Ленинского ГО Московской области							
22.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Сельский дом культуры «Быково»	99,72	98,99	84,46	99,5	98,97	96,33	22
23.	Городской округ Долгопрудный	Музеи	МБУ Долгопрудненский историко-художественный музей»	99,35	100	88	93,96	99,73	96,21	23
24.	Наро-Фоминский городской округ	Музеи	МБУК «Верейский историко-краеведческий музей»	99,73	99,5	89,27	93,31	99,1	96,18	24
25.		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области музей «Зарайский Кремль»	99,43	98,45	85,51	98,37	98,53	96,06	25

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
26.	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	Автономное учреждение «Дворец культуры «Родина»	91,55	99,17	90,43	99,34	99,34	95,97	26
27.	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МАУ «Районный центр культуры и досуга»	99,4	99,23	81,39	99,69	99,92	95,93	27
28.		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово»	99,42	99,62	80,95	99,43	99,51	95,79	28
29.	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры «Буревестник»	98,92	99,42	92	89,02	99,57	95,79	28

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
30.	Городской округ Кашира	Музеи	МБУК «Каширский краеведческий музей»	99,84	99,84	83,35	96,4	99,42	95,77	29
31.	Раменский городской округ	Музеи	МУК «Раменский историко-художественный музей»	99,74	99,48	80,87	99,29	99,39	95,75	30
32.	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Досуговый центр «Юность»	99,72	97,59	81,64	99,64	99,32	95,58	31
33.	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Дом культуры «Текстильщик»	99,46	100	78,93	99,49	100	95,58	31

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
34.	Орехово-Зуевский городской округ	Музеи	МУК «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей»	99,97	100	78	99,84	99,89	95,54	32
35.	Городской округ Ступино	Музеи	МБУК «Ступинский историко-краеведческий музей» ГО Ступино Московской области	100	99,93	77,74	99,72	99,9	95,46	33
36.	Городской округ Коломна	Музеи	МБУ «Историко-культурный музей-заповедник «Коломенский кремль»	99,92	99,96	77,7	99,87	99,75	95,44	34

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
37.	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МБУК « Дом культуры «Луч»	99,41	99,7	78	99,76	99,03	95,18	35
38.	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Дворец культуры микрорайона Юбилейный»	99,89	89,84	86	99,92	99,89	95,11	36
39.	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МАУ Центр культуры «Подмосковье»	99,59	96,39	80	99,41	99,49	94,98	37
40.	Городской округ Солнечногорск	Культурно-досуговые	МУК ГО Солнечногорск «Культурно-досуговый центр «Тимоново»	95,91	99,86	79,93	99,4	99,74	94,97	38
41.	Городской округ Электросталь	Музеи	МУ «Музейно-выставочный центр»	99,87	99,92	75,65	99,58	99,72	94,95	39

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
42.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУК «Сельский дом культуры «Надежда»	99,39	100	76,13	99,77	99,32	94,92	40
43.	Городской округ Солнечногорск	Музеи	МУ ГО Солнечногорск Музейно-выставочный центр «Путевой дворец»	99,61	99,53	76,52	99,13	99,72	94,9	41
44.	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр досуга Дроздово»	100	99,63	75,39	100	99,04	94,81	42
45.	Городской округ Павловский Посад	Музеи	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Павлово-Посадский выставочный зал «Дом Широкова»	99,97	99,76	80	94,75	99,48	94,79	43

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
46.	Городской округ Мытищи	Библиотеки	Муниципальное автономное учреждений культуры «Библиотечно-информационный центр»	99,94	95,67	79,13	99,83	98,74	94,66	44
47.	Городской округ Дзержинский	Культурно-досуговые	МБУК «Дворец культуры «Энергетик»	98,31	97,94	94	83,73	99,27	94,65	45
48.	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МБУК «Мытищинский дворец культуры «Яуза»	97,27	98,15	84,3	96,82	96,66	94,64	46
49.	Пушкинский городской округ	Музеи	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Краеведческий музей»	96,19	100	92	84,27	99,89	94,47	47

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
50.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУК «Сельский дом культуры «Романцево»	93,89	99,91	78,33	99,92	99,67	94,34	48
51.	Городской округ Котельники	Культурно-досуговые	МАУК ГО Котельники Московской области «Культурный комплекс «Котельники»	99,53	99,69	73,04	99,41	99,69	94,27	49
52.	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУК Дом культуры «Красная Поляна»	99,74	99,55	72	99,79	99,64	94,14	50
53.	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МБУК «Культурно-информационный центр «Леонидовка»	99,3	99,62	72,8	99,32	99,46	94,1	51
54.	Городской округ Лобня	Библиотеки	МБУ «Централизованная библиотечная система г.о. Лобня»	99,52	99,43	72	99,88	99,31	94,03	52

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
55.	Городской округ Долгопрудный	Культурно-досуговые	Автономное учреждение муниципального образования г. Долгопрудного «Долгопрудненский Дом культуры «Вперёд»	98,8	98,42	89,5	85,41	97,81	93,99	53
56.	Волоколамский городской округ	Библиотеки	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	89,38	100	81,42	97,69	99,87	93,67	54
57.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Центр детского театрального творчества «Синяя птица»	99,65	99,5	70	99,38	99	93,5	55
58.	Орехово-Зуевский городской округ	Библиотеки	МУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского ГО	94,07	100	78,8	94,75	99,64	93,45	56
59.	Городской округ Щёлково	Музеи	МБУК ГО Щёлково «Щёлковская художественная галерея»	99,8	100	76	91,6	99,67	93,41	57

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
60.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Пушкино»	98,92	98,98	77,33	93,07	98,4	93,34	58
61.	Городской округ Люберцы	Культурно-досуговые	МУК «Люберецкий дворец культуры» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	93,95	99	76	98,51	99,09	93,31	59
62.	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МАУ Дворец культуры «Чайка»	92,3	96,73	78	100	98,61	93,13	60
63.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Юбилейный»	99,7	99,33	68,84	98,58	98,79	93,05	61

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
64.	Городской округ Клин	Музеи	МАУ «Музейно-туристический центр ГО Клин»	98,46	97,62	71,66	97,67	99,19	92,92	62
65.	Городской округ Дзержинский	Культурно-досуговые	МАУК «Культурно-эстетический центр»	99,61	99,71	65,39	99,69	99,85	92,85	63
66.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	99,1	98,63	68,24	99,07	99,16	92,84	64
67.	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Молодёжный культурный центр»	99,76	99,3	80	84,92	99,46	92,69	65
68.	Городской округ Истра	Библиотеки	МУК «Истринская централизованная	95,65	99,69	71,43	96,99	99,35	92,62	66

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			библиотечная система» ГО Истра Московской области							
69.		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музыкальный музей-заповедник П.И. Чайковского»	99,28	99,15	84	83,28	97,35	92,61	67
70.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры «Металлург»	98,31	98,02	70	97,14	98,71	92,44	68
71.		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской	99,82	99,67	78	84,5	100	92,4	69

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			области «Военно-технический музей»							
72.	Городской округ Химки	Музеи	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,38	99,76	65,66	99,22	97,01	92,21	70
73.	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МАУ «Культурно-досуговый клуб «Мечта»	99,97	99,97	60,79	99,79	99,97	92,1	71
74.	Городской округ Дзержинский	Библиотеки	МБУК «Центральная библиотечная система г. Дзержинский»	94,94	90	74,89	99,7	99,96	91,9	72
75.	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	МБУК «Дом культуры»	99,57	99,72	60,84	99,66	99,38	91,83	73
76.	Городской округ Подольск	Библиотеки	МУК «Централизованная библиотечная система г. Подольска»	99,78	100	69	90,24	99,81	91,77	74

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
77.	Дмитровский городской округ	Музеи	МБУК «Музей-заповедник «Дмитровский кремль»	99,34	99,61	67,58	92,75	99,53	91,76	75
78.	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Центральный Дворец культуры им. М.И. Калинина»	99,24	98,76	61,92	99,31	98,99	91,64	76
79.	Городской округ Истра	Музеи	МУК «Ленино - Снегиревский военно-исторический музей» ГО Истра	81,32	99,76	77,71	99,71	99,65	91,63	77
80.	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУ Дом культуры «Луговая»	99,71	98,68	61,69	99,06	98,94	91,62	78
81.	Городской округ Лыткарино	Культурно-досуговые	МУ «Дом Культуры «Центр Молодёжи»	99,93	89,17	71,41	96,66	100	91,43	79

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
82.	Городской округ Щёлково	Музеи	МБУК ГО Щёлково «Щёлковский историко - краеведческий музей»	99,57	99,81	59	99,24	98,92	91,31	80
83.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры ЗИО»	99,8	98,18	59,71	99,37	99,37	91,29	81
84.	Городской округ Домодедово	Культурно-досуговые	МБУ ГО Домодедово «Центр культуры и досуга «Импульс»	95,54	98,85	63,46	99,16	99,21	91,24	82
85.	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр досуга Картино»	100	90	66	100	100	91,2	83
86.		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Музейно-выставочный комплекс	93,51	97,44	88,67	79,76	96,05	91,09	84

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			Московской области «Новый Иерусалим»							
87.	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУ Центр досуга «Восточный»	98,13	87,65	70,24	99,46	99,53	91	85
88.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУК «Сельский дом культуры «Молодежный»	99,78	99,69	56	99,23	99,6	90,86	86
89.	Городской округ Подольск	Музеи	МБУ «Климовский историко-краеведческий музей»	99,9	99,84	55,39	99,74	99,24	90,82	87
90.	Рузский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК Рузского ГО Московской области «Централизованная клубная система»	95,62	97,7	66,38	96,47	97,62	90,76	88
91.	Талдомский городской округ	Музеи	МБУ Талдомский историко-литературный музей Талдомского ГО Московской области	99,72	99,93	53,69	99,67	99,81	90,56	89

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
92.	Рузский городской округ	Музеи	МАУК Рузского ГО «Рузский краеведческий музей»	98,8	95,3	69,41	91,56	97,61	90,54	90
93.	Наро-Фоминский городской округ	Музеи	МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»	99,97	80	73,04	99,73	99,9	90,53	91
94.	Рузский городской округ	Библиотеки	МБУК Рузского ГО Московской области «Централизованная библиотечная система»	99,52	96,12	58,95	99,05	98,91	90,51	92
95.		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник»	94,8	98,85	70,8	88,68	99,07	90,44	93

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
96.	Городской округ Серпухов	Музеи	МБУК города Серпухова Московской области «Музейно-выставочный центр»	99,98	99,94	52	99,7	99,87	90,3	94
97.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Центр традиционной русской культуры южного Подмосковья «Истоки»	99,58	99,67	52,13	99,69	99,85	90,18	95
98.	Городской округ Королёв	Музеи	МБУК ГО Королёв Московской области «Музейное объединение «Музеи наукограда Королёв»	99,11	98,15	57,46	97,7	97,08	89,9	96
99.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры имени Лепсе»	98,39	97,26	56,13	98,21	99,23	89,84	97

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
100.	Пушкинский городской округ	Библиотеки	МБУК «Ивантеевская централизованная библиотечная система»	99,4	88,73	65,27	96,09	99,21	89,74	98
101.	Сергиево-Посадский городской округ	Музеи	МБУК «Дом-музей поэта В.Ф. Бокова» Сергиево-Посадского ГО Московской области	100	90	66	91,94	99,76	89,54	99
102.	Городской округ Королёв	Театры	МБУК ГО Королёв Московской области «Театр юного зрителя»	99,93		79,13			89,53	100
103.	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУ Молодежный культурно-спортивный центр «Депо»	99,26	87,53	61,86	100	98,91	89,51	101
104.	Городской округ Щёлково	Музеи	МБУ городского поселения Фряново	97	99,59	66	84,46	99,92	89,39	102

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			«Историко-краеведческий музей «Усадьба Фряново»							
105.	Городской округ Мытищи	Театры	МБУК «Мытищинский театр драмы и комедии «ФЭСТ»	99,76		79			89,38	103
106.	Городской округ Подольск	Музеи	МУК «Подольский выставочный зал»	89,01	99,92	58	100	99,92	89,37	104
107.	Городской округ Лотошино	Музеи	Муниципальное казенное учреждение «Лотошинский историко-краеведческий музей»	99,96	100	46	99,8	99,78	89,11	105
108.	Городской округ Дзержинский	Культурно-досуговые	МАУК «Дворец культуры «Вертикаль»	97,68	97,99	51,25	99,39	99,06	89,07	106
109.	Городской округ Красногорск	Библиотеки	МУК «Красногорская централизованная библиотечная система»	93,58	100	70	84,23	96,82	88,93	107

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
110.	Городской округ Люберцы	Музеи	МУК «Музейно-выставочный комплекс» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	99,46	88,71	76	83,2	96,97	88,87	108
111.	Городской округ Подольск	Музеи	МУК «Подольский краеведческий музей»	99,94	99,85	44,5	99,94	99,91	88,83	109
112.	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Центр культуры и досуга «Лодыгино»	99,88	97,92	48,84	98,09	98,75	88,7	110
113.	Городской округ Электросталь	Парки	МБУК «Парки Электростали»	94,61	99,52	51,17	99,09	98,81	88,64	111

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
114.	Городской округ Химки	Парки	МАУК ГО Химки Московской области «Объединенная дирекция парков»	87,27	99,68	58	99,09	98,77	88,56	112
115.	Городской округ Домодедово	Музеи	МБУК ГО Домодедово «Историко-художественный музей»	99,75	89,84	63,69	90,28	99,24	88,56	112
116.	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МБУК «Муниципальный центр духовной культуры»	99,25	100	44,55	99,2	99,8	88,56	113
117.	Талдомский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО	91,58	99,72	52	99,54	99,83	88,53	114
118.		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Серпуховский	88,6	98,93	70,5	85,85	98,6	88,5	115

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			историко-художественный музей»							
119.	Городской округ Подольск	Музеи	МУК «Историко-мемориальный музей-заповедник «Подолье»	99,94	99,72	51,63	90,97	99,04	88,26	116
120.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Культурно-досуговый центр «Южный»	98,24	97,65	51,35	95,9	98,03	88,23	117
121.	Городской округ Чехов	Театры	МБУК «Чеховский городской театр»	98,26		78			88,13	118
122.	Городской округ Чехов	Музеи	МБУК «Музей памяти Лопасненского края»	99,82	89,42	69	84	98,32	88,11	119

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
123.	Городской округ Мытищи	Театры	МБУК «Мытищинский театр кукол «Огниво»	89,5		86			87,75	120
124.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры имени Карла Маркса»	99,5	99,16	40,7	98,97	99,24	87,51	121
125.	Городской округ Домодедово	Парки	МАУК ГО Домодедово «Городской парк культуры и отдыха «Ёлочки»	87,94	98,1	57,31	96,74	97,29	87,48	122
126.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК Дом культуры «Плещеево»	95,41	99,62	42,38	99,8	99,89	87,42	123
127.	Городской округ Луховицы	Музеи	МБУК ГО Луховицы Московской области «Историко-художественный музей»	89,59	99,38	50,66	97,13	99,41	87,23	124

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
128.	Городской округ Бронницы	Музеи	МУК «Музей истории города Бронницы»	85,64	88,29	61,81	99,87	99,53	87,03	125
129.	Дмитровский городской округ	Парки	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	90,04	87,9	61,57	97,61	97,39	86,9	126
130.		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Звенигородский историко-архитектурный и художественный музей»	91,03	98,8	46,79	98,26	98,97	86,77	127
131.		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный	85,68	89,23	78	81,67	99,17	86,75	128

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			историко-литературный музей-заповедник А.С.Пушкина»							
132.	Волоколамский городской округ	Парки	МУ «Парковый комплекс»	85,97	89,23	59,33	99,27	99,19	86,6	129
133.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Современник»	86,05	99,32	49,12	98,86	99,66	86,6	129
134.	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Центр культуры и досуга «Болшево»	98,7	98,61	50,07	85,37	98,66	86,28	130
135.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Степаньковский Сельский Дом культуры»	85,51	98,72	51,71	96,22	99,06	86,24	131

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
136.	Городской округ Люберцы	Библиотеки	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Центральная библиотека имени С. Есенина» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	89,49	89,98	51,69	99,98	99,96	86,22	132
137.		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Московский областной музей народных художественных промыслов»	91,69	100	56	81,99	99,97	85,93	133

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
138.	Городской округ Химки	Театры	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	99,8		72			85,9	134
139.	Городской округ Долгопрудный	Культурно-досуговые	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	99,9	99,57	46,71	85,23	98,07	85,9	134
140.	Городской округ Серпухов	Театры	МУК ГО Серпухов Московской области «Серпуховский музыкально-драматический театр»	99,74		72			85,87	135
141.		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музей-	89,59	98,57	62	81,86	97,09	85,82	136

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			заповедник Д.И. Менделеева и А.А. Блока»							
142.	Городской округ Долгопрудный	Парки	Автономное учреждение «Объединенная дирекция парков ГО Долгопрудный»	76,6	99,6	52,64	99,51	99,86	85,64	137
143.	Одинцовский городской округ	Парки	МБУ «Парк Захарово»	86,18	79,03	66	99	97,77	85,6	138
144.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МАУК «Центр культуры и искусств им. Л.Н. Кекушева»	89,03	97,57	44	98,32	98,84	85,55	139
145.	Рузский городской округ	Парки	МБУК Рузского ГО «Объединенная дирекция парков»	79,09	86,67	68	97,21	96,24	85,44	140

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
146.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Импульс»	94,09	89,69	44	100	99,38	85,43	141
147.	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Центр культуры пос. совхоза им. Ленина»	86,18	94,2	66,54	90,9	89,15	85,39	142
148.	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МУ «Клуб «Досуг»	99,88	89,3	38	99,89	99,69	85,35	143
149.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Левковский сельский Дом культуры»	85,3	80	61	99,67	100	85,19	144

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
150.	Городской округ Пушкино	Музеи	МБУК «Пушкинский музей экологии и краеведения» ГО Пушкино Московской области	99,29	98,46	48	83,03	96,37	85,03	145
151.	Городской округ Лыткарино	Библиотеки	МУ «Централизованная библиотечная система»	100	100	44	81,04	100	85,01	146
152.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Сириус»	93,06	99,22	37	96,75	98,58	84,92	147
153.	Волоколамский городской округ	Культурно-досуговые	Муниципальное казенное учреждение «Ярополецкий Дом Культуры»	80,2	95,59	58	94,72	94,51	84,6	148
154.	Пушкинский городской округ	Парки	МБУК «Городской парк культуры»	84,89	90	47	100	100	84,38	149

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
155.	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	МАУК «Дом культуры «Контакт»	78,84	99,42	44	99,69	99,73	84,34	150
156.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры «Машиностроитель»	84,69	88,84	48	99,44	99,54	84,1	151
157.	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр досуга Мамоново»	89,85	86,67	44	100	100	84,1	151
158.	Городской округ Дубна	Музеи	МАУК города Дубны Московской области «Музей Дубны»	99,55	97,26	39,71	85,53	98,3	84,07	152
159.		Концертные и прочие	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Регион»	100		67,71			83,86	153

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
160.	Городской округ Лотошино	Парки	МУ «Лотошинский парк культуры и отдыха»	93	89,84	36	99,74	99,8	83,68	154
161.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Ашукино»	88,69	100	36	93,6	100	83,66	155
162.	Городской округ Павловский Посад	Музеи	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Музей истории русского платка и шали»	91,56	89,75	52	84,43	99,39	83,43	156
163.	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр культуры, спорта и работы с молодёжью «Мечта»	90,05	98,87	30	98,93	98,52	83,27	157
164.	Городской округ Подольск	Парки	МБУ «Парк культуры и отдыха «Дубрава»	86,17	89,08	39,86	98,58	99,72	82,68	158

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
165.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Ельдигинский сельский Дом культуры»	90,26	87,87	41,5	97,4	95,55	82,52	159
166.	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры им. 1 Мая»	89,84	93,66	33,6	98,06	97,13	82,46	160
167.	Городской округ Лыткарино	Музеи	МУ «Лыткаринский историко-краеведческий музей»	92,5	99,75	34,67	85,3	99,02	82,25	161
168.	Ленинский городской округ	Парки	МБУ городского поселения Видное Ленинского муниципального района Московской области «Парк культуры и отдыха г. Видное»	85,19	83,54	63	90,31	88,97	82,2	162

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
169.	Пушкинский городской округ	Музеи	МБУК «Ивантеевский историко-краеведческий музей»	86,94	90	50	82,29	99,8	81,81	163
170.	Городской округ Подольск	Парки	МБУ «Детский парк культуры и отдыха»	86,11	86,55	38,71	99,31	98,02	81,74	164
171.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Строитель»	99,5	69,03	42,46	98,73	98,98	81,74	164
172.		Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной театр драмы и комедии»	93,47		69,86			81,67	165

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
173.	Городской округ Солнечногорск	Театры	МБУК ГО Солнечногорск «Театр «Галатея»	99,8		62,21			81,01	166
174.		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Музей-заповедник «Усадьба «Мураново» им. Ф.И. Тютчева»	87,73	98,49	38	80,61	98,56	80,68	167
175.	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Дальний»	88	70	42,5	99,34	99,59	79,89	168
176.	Городской округ Жуковский	Музеи	МУК «Жуковский городской музей»	91,3	87,87	38	81,32	99,43	79,58	169

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
177.	Городской округ Лобня	Театры	МАУ театр «Куклы и Люди»	94,31		64			79,16	170
178.	Городской округ Королёв	Библиотеки	МБУК ГО Королёв Московской области «Централизованная библиотечная система»	94,99	68,45	33,12	99,17	98,97	78,94	171
179.		Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр юного зрителя»	86,71		70			78,36	172
180.	Городской округ Подольск	Парки	МБУ «Парк культуры и отдыха имени В. Талалихина»	84,03	72,63	44	94,66	92,69	77,6	173

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
181.	Городской округ Долгопрудный	Театры	Автономное учреждение муниципального образования города Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	98,94		55,91			77,43	174
182.	Городской округ Лобня	Театры	МАУ театр «Камерная сцена»	84,58		68,57			76,58	175
183.	Городской округ Жуковский	Театры	МУК драматический театр «Стрела» для детей и взрослых	85,28		67,5			76,39	176

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных помещений	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
184.		Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр кукол»	99,9		52			75,95	177
185.		Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Центр развития театрального искусства «Московский губернский драматический театр»	85,57		66,23			75,9	178

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
186.	Городской округ Жуковский	Театры	МАУК «Экспериментальный музыкально-драматический театр»	91,35		56,25			73,8	179
187.	Городской округ Люберцы	Парки	МУ «Парк культуры и отдыха» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	56,26	78,51	38	96,57	98,06	73,48	180
188.	Городской округ Серпухов	Театры	МУК «Камерный молодежный театр «Зазеркалье»	100		46			73	181
189.	Городской округ Истра	Парки	МАУК «Дирекция парков»	42,62	87,47	39	96,18	96,45	72,34	182
190.	Одинцовский городской округ	Концертные и прочие	МАУК «Театр Натальи Бондаревой»	99,93		40,9			70,42	183

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
191.	Волоколамский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	45,75	79,43	29,36	95,65	98,9	69,82	184
192.	Городской округ Подольск	Театры	МУК «Подольский драматический театр»	98,67		40,33			69,5	185
193.	Городской округ Воскресенск	Концертные и прочие	МУ «Концертно - выставочный зал»	99,73		38			68,87	186

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности служебных условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
194.	Городской округ Лобня	Парки	МАУ «Парк культуры и отдыха города Лобня»	93,95	64,02	54,33	69,52	55,92	67,55	187
195.	Городской округ Истра	Театры	МУК «Истринский драматический театр» ГО Истра Московской области	99,46		30			64,73	188

Таблица 2.2.2. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Библиотеки

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1	Городской округ Долгопрудный	Библиотеки	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	99,94	99,99	99,73	99,94	99,91	99,9	1
2	Пушкинский городской округ	Библиотеки	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Центральная библиотека»	99,85	99,96	90,42	99,89	99,74	97,97	2
3	Городской округ Домодедово	Библиотеки	МБУК ГО Домодедово «Централизованная библиотечная система»	99,72	99,76	90,1	99,64	99,63	97,77	3
4		Библиотеки	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московская Губернская универсальная библиотека»	95,66	99,82	91,73	99,64	99,69	97,31	4
5	Городской округ Химки	Библиотеки	МБУК «Химкинская централизованная библиотечная система»	99,79	99,82	84,88	99,76	99,62	96,77	5

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
6	Ленинский городской округ	Библиотеки	МБУК «Централизованная библиотечная система» Ленинского ГО Московской области	99,91	99,95	83,34	100	98,64	96,37	6
7	Городской округ Мытищи	Библиотеки	Муниципальное автономное учреждений культуры «Библиотечно-информационный центр»	99,94	95,67	79,13	99,83	98,74	94,66	7
8	Городской округ Лобня	Библиотеки	МБУ «Централизованная библиотечная система г.о. Лобня»	99,52	99,43	72	99,88	99,31	94,03	8
9	Волоколамский городской округ	Библиотеки	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	89,38	100	81,42	97,69	99,87	93,67	9
10	Орехово-Зуевский городской округ	Библиотеки	МУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского ГО	94,07	100	78,8	94,75	99,64	93,45	10
11	Городской округ Истра	Библиотеки	МУК «Истринская централизованная	95,65	99,69	71,43	96,99	99,35	92,62	11

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			библиотечная система» ГО Истра Московской области							
12	Городской округ Дзержинский	Библиотеки	МБУК «Центральная библиотечная система г. Дзержинский»	94,94	90	74,89	99,7	99,96	91,9	12
13	Городской округ Подольск	Библиотеки	МУК «Централизованная библиотечная система г. Подольска»	99,78	100	69	90,24	99,81	91,77	13
14	Рузский городской округ	Библиотеки	МБУК Рузского ГО Московской области «Централизованная библиотечная система»	99,52	96,12	58,95	99,05	98,91	90,51	14
15	Пушкинский городской округ	Библиотеки	МБУК «Ивантеевская централизованная библиотечная система»	99,4	88,73	65,27	96,09	99,21	89,74	15
16	Городской округ Красногорск	Библиотеки	МУК «Красногорская централизованная библиотечная система»	93,58	100	70	84,23	96,82	88,93	16

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
17	Городской округ Люберцы	Библиотеки	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Центральная библиотека имени С. Есенина» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	89,49	89,98	51,69	99,98	99,96	86,22	17
18	Городской округ Лыткарино	Библиотеки	МУ «Централизованная библиотечная система»	100	100	44	81,04	100	85,01	18
19	Городской округ Королёв	Библиотеки	МБУК ГО Королёв Московской области «Централизованная библиотечная система»	94,99	68,45	33,12	99,17	98,97	78,94	19

Таблица 2.2.3. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Музеи

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1	Городской округ Павловский Посад	Музеи	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Павлово-Посадский музейно-выставочный комплекс»	99,59	99,76	93,61	97,2	99,62	97,96	1
2	Городской округ Мытищи	Музеи	МБУК «Мытищинская картинная галерея»	99,95	99,71	86	99,58	99,78	97	2
3	Городской округ Мытищи	Музеи	МБУК «Мытищинский историко-художественный музей»	99,34	99,17	86,64	98,6	98,45	96,44	3
4	Городской округ Долгопрудный	Музеи	МБУ Долгопрудненский историко-художественный музей»	99,35	100	88	93,96	99,73	96,21	4
5	Наро-Фоминский городской округ	Музеи	МБУК «Верейский историко-краеведческий музей»	99,73	99,5	89,27	93,31	99,1	96,18	5

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
6		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области музеев «Зарайский Кремль»	99,43	98,45	85,51	98,37	98,53	96,06	6
7		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово»	99,42	99,62	80,95	99,43	99,51	95,79	7
8	Городской округ Кашира	Музеи	МБУК «Каширский краеведческий музей»	99,84	99,84	83,35	96,4	99,42	95,77	8
9	Раменский городской округ	Музеи	МУК «Раменский историко-художественный музей»	99,74	99,48	80,87	99,29	99,39	95,75	9
10	Орехово-Зуевский городской округ	Музеи	МУК «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей»	99,97	100	78	99,84	99,89	95,54	10

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
11	Городской округ Ступино	Музеи	МБУК «Ступинский историко-краеведческий музей» ГО Ступино Московской области	100	99,93	77,74	99,72	99,9	95,46	11
12	Городской округ Коломна	Музеи	МБУ «Историко-культурный музей-заповедник «Коломенский кремль»	99,92	99,96	77,7	99,87	99,75	95,44	12
13	Городской округ Электросталь	Музеи	МУ «Музейно-выставочный центр»	99,87	99,92	75,65	99,58	99,72	94,95	13
14	Городской округ Солнечногорск	Музеи	МУ ГО Солнечногорск Музейно-выставочный центр «Путевой дворец»	99,61	99,53	76,52	99,13	99,72	94,9	14
15	Городской округ Павловский Посад	Музеи	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Павлово-Посадский выставочный зал «Дом Широкова»	99,97	99,76	80	94,75	99,48	94,79	15
16	Пушкинский городской округ	Музеи	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Краеведческий музей»	96,19	100	92	84,27	99,89	94,47	16

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
17	Городской округ Щёлково	Музеи	МБУК ГО Щёлково «Щёлковская художественная галерея»	99,8	100	76	91,6	99,67	93,41	17
18	Городской округ Клин	Музеи	МАУ «Музейно-туристический центр ГО Клин»	98,46	97,62	71,66	97,67	99,19	92,92	18
19		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музыкальный музей-заповедник П.И. Чайковского»	99,28	99,15	84	83,28	97,35	92,61	19
20		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Военно-технический музей»	99,82	99,67	78	84,5	100	92,4	20
21	Городской округ Химки	Музеи	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,38	99,76	65,66	99,22	97,01	92,21	21

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
22	Дмитровский городской округ	Музеи	МБУК «Музей-заповедник «Дмитровский кремль»	99,34	99,61	67,58	92,75	99,53	91,76	22
23	Городской округ Истра	Музеи	МУК «Ленино - Снегиревский военно-исторический музей» ГО Истра	81,32	99,76	77,71	99,71	99,65	91,63	23
24	Городской округ Щёлково	Музеи	МБУК ГО Щёлково «Щёлковский историко - краеведческий музей»	99,57	99,81	59	99,24	98,92	91,31	24
25		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Музейно-выставочный комплекс Московской области «Новый Иерусалим»	93,51	97,44	88,67	79,76	96,05	91,09	25
26	Городской округ Подольск	Музеи	МБУ «Климовский историко-краеведческий музей»	99,9	99,84	55,39	99,74	99,24	90,82	26

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
27	Талдомский городской округ	Музеи	МБУ Талдомский историко-литературный музей Талдомского ГО Московской области	99,72	99,93	53,69	99,67	99,81	90,56	27
28	Рузский городской округ	Музеи	МАУК Рузского ГО «Рузский краеведческий музей»	98,8	95,3	69,41	91,56	97,61	90,54	28
29	Наро-Фоминский городской округ	Музеи	МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»	99,97	80	73,04	99,73	99,9	90,53	29
30		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник»	94,8	98,85	70,8	88,68	99,07	90,44	30
31	Городской округ Серпухов	Музеи	МБУК города Серпухова Московской области «Музейно-выставочный центр»	99,98	99,94	52	99,7	99,87	90,3	31

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
32	Городской округ Королёв	Музеи	МБУК ГО Королёв Московской области «Музейное объединение «Музеи наукограда Королёв»	99,11	98,15	57,46	97,7	97,08	89,9	32
33	Сергиево-Посадский городской округ	Музеи	МБУК «Дом-музей поэта В.Ф. Бокова» Сергиево-Посадского ГО Московской области	100	90	66	91,94	99,76	89,54	33
34	Городской округ Щёлково	Музеи	МБУ городского поселения Фряново «Историко-краеведческий музей «Усадьба Фряново»	97	99,59	66	84,46	99,92	89,39	34
35	Городской округ Подольск	Музеи	МУК «Подольский выставочный зал»	89,01	99,92	58	100	99,92	89,37	35
36	Городской округ Лотошино	Музеи	Муниципальное казенное учреждение «Лотошинский историко-краеведческий музей»	99,96	100	46	99,8	99,78	89,11	36

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
37	Городской округ Люберцы	Музеи	МУК «Музейно-выставочный комплекс» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	99,46	88,71	76	83,2	96,97	88,87	37
38	Городской округ Подольск	Музеи	МУК «Подольский краеведческий музей»	99,94	99,85	44,5	99,94	99,91	88,83	38
39	Городской округ Домодедово	Музеи	МБУК ГО Домодедово «Историко-художественный музей»	99,75	89,84	63,69	90,28	99,24	88,56	39
40		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Серпуховский историко-художественный музей»	88,6	98,93	70,5	85,85	98,6	88,5	40
41	Городской округ Подольск	Музеи	МУК «Историко-мемориальный музей-заповедник «Подолье»	99,94	99,72	51,63	90,97	99,04	88,26	41

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
42	Городской округ Чехов	Музеи	МБУК «Музей памяти Лопасненского края»	99,82	89,42	69	84	98,32	88,11	42
43	Городской округ Луховицы	Музеи	МБУК ГО Луховицы Московской области «Историко-художественный музей»	89,59	99,38	50,66	97,13	99,41	87,23	43
44	Городской округ Бронницы	Музеи	МУК «Музей истории города Бронницы»	85,64	88,29	61,81	99,87	99,53	87,03	44
45		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Звенигородский историко-архитектурный и художественный музей»	91,03	98,8	46,79	98,26	98,97	86,77	45
46		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный историко-литературный музей-заповедник А.С.Пушкина»	85,68	89,23	78	81,67	99,17	86,75	46

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
47		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Московский областной музей народных художественных промыслов»	91,69	100	56	81,99	99,97	85,93	47
48		Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И. Менделеева и А.А. Блока»	89,59	98,57	62	81,86	97,09	85,82	48
49	Городской округ Пущино	Музеи	МБУК «Пущинский музей экологии и краеведения» ГО Пущино Московской области	99,29	98,46	48	83,03	96,37	85,03	49
50	Городской округ Дубна	Музеи	МАУК города Дубны Московской области «Музей Дубны»	99,55	97,26	39,71	85,53	98,3	84,07	50

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
51	Городской округ Павловский Посад	Музеи	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Музей истории русского платка и шали»	91,56	89,75	52	84,43	99,39	83,43	51
52	Городской округ Лыткарино	Музеи	МУ «Лыткаринский историко-краеведческий музей»	92,5	99,75	34,67	85,3	99,02	82,25	52
53	Пушкинский городской округ	Музеи	МБУК «Ивантеевский историко-краеведческий музей»	86,94	90	50	82,29	99,8	81,81	53
54		Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Музей-заповедник «Усадьба «Мураново» им. Ф.И. Тютчева»	87,73	98,49	38	80,61	98,56	80,68	54
55	Городской округ Жуковский	Музеи	МУК «Жуковский городской музей»	91,3	87,87	38	81,32	99,43	79,58	55

Таблица 2.2.4. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Парки

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1	Городской округ Электросталь	Парки	МБУК «Парки Электростали»	94,61	99,52	51,17	99,09	98,81	88,64	1
2	Городской округ Химки	Парки	МАУК ГО Химки Московской области «Объединенная дирекция парков»	87,27	99,68	58	99,09	98,77	88,56	2
3	Городской округ Домодедово	Парки	МАУК ГО Домодедово «Городской парк культуры и отдыха «Ёлочки»	87,94	98,1	57,31	96,74	97,29	87,48	3
4	Дмитровский городской округ	Парки	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	90,04	87,9	61,57	97,61	97,39	86,9	4
5	Волоколамский городской округ	Парки	МУ «Парковый комплекс»	85,97	89,23	59,33	99,27	99,19	86,6	5
6	Городской округ Долгопрудный	Парки	Автономное учреждение «Объединенная дирекция парков ГО Долгопрудный»	76,6	99,6	52,64	99,51	99,86	85,64	6

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
7	Одинцовский городской округ	Парки	МБУ «Парк Захарово»	86,18	79,03	66	99	97,77	85,6	7
8	Рузский городской округ	Парки	МБУК Рузского ГО «Объединенная дирекция парков»	79,09	86,67	68	97,21	96,24	85,44	8
9	Пушкинский городской округ	Парки	МБУК «Городской парк культуры»	84,89	90	47	100	100	84,38	9
10	Городской округ Лотошино	Парки	МУ «Лотошинский парк культуры и отдыха»	93	89,84	36	99,74	99,8	83,68	10
11	Городской округ Подольск	Парки	МБУ «Парк культуры и отдыха «Дубрава»	86,17	89,08	39,86	98,58	99,72	82,68	11
12	Ленинский городской округ	Парки	МБУ городского поселения Видное Ленинского муниципального района Московской области «Парк	85,19	83,54	63	90,31	88,97	82,2	12

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			культуры и отдыха г. Видное»							
13	Городской округ Подольск	Парки	МБУ «Детский парк культуры и отдыха»	86,11	86,55	38,71	99,31	98,02	81,74	13
14	Городской округ Подольск	Парки	МБУ «Парк культуры и отдыха имени В. Талалихина»	84,03	72,63	44	94,66	92,69	77,6	14
15	Городской округ Люберцы	Парки	МУ «Парк культуры и отдыха» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	56,26	78,51	38	96,57	98,06	73,48	15
16	Городской округ Истра	Парки	МАУК «Дирекция парков»	42,62	87,47	39	96,18	96,45	72,34	16
17	Городской округ Лобня	Парки	МАУ «Парк культуры и отдыха города Лобня»	93,95	64,02	54,33	69,52	55,92	67,55	17

Таблица 2.2.5. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Театры

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1	Городской округ Королёв	Театры	МБУК ГО Королёв Московской области «Театр юного зрителя»	99,93	-	79,13	-	-	89,53	1
2	Городской округ Мытищи	Театры	МБУК «Мытищинский театр драмы и комедии «ФЭСТ»	99,76	-	79	-	-	89,38	2
3	Городской округ Чехов	Театры	МБУК «Чеховский городской театр»	98,26	-	78	-	-	88,13	3
4	Городской округ Мытищи	Театры	МБУК «Мытищинский театр кукол «Огниво»	89,5	-	86	-	-	87,75	4
5	Городской округ Химки	Театры	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	99,8	-	72	-	-	85,9	5
6	Городской округ Серпухов	Театры	МУК ГО Серпухов Московской области «Серпуховский	99,74	-	72	-	-	85,87	6

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			музыкально-драматический театр»							
7		Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной театр драмы и комедии»	93,47	-	69,86	-	-	81,67	7
8	Городской округ Солнечногорск	Театры	МБУК ГО Солнечногорск «Театр «Галатhea»	99,8	-	62,21	-	-	81,01	8
9	Городской округ Лобня	Театры	МАУ театр «Куклы и Люди»	94,31	-	64	-	-	79,16	9
10		Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр юного зрителя»	86,71	-	70	-	-	78,36	10

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
11	Городской округ Долгопрудный	Театры	Автономное учреждение муниципального образования города Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	98,94	-	55,91	-	-	77,43	11
12	Городской округ Лобня	Театры	МАУ театр «Камерная сцена»	84,58	-	68,57	-	-	76,58	12
13	Городской округ Жуковский	Театры	МУК драматический театр «Стрела» для детей и взрослых	85,28	-	67,5	-	-	76,39	13
14		Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр кукол»	99,9	-	52	-	-	75,95	14
15		Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Центр развития театрального искусства «Московский	85,57	-	66,23	-	-	75,9	15

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
			губернский драматический театр»							
16	Городской округ Жуковский	Театры	МАУК «Экспериментальный музыкально-драматический театр»	91,35	-	56,25	-	-	73,8	16
17	Городской округ Серпухов	Театры	МУК «Камерный молодежный театр «Зазеркалье»	100	-	46	-	-	73	17
18	Одинцовский городской округ	Театры	МАУК «Театр Натальи Бондаревой»	99,93	-	40,9	-	-	70,42	18
19	Городской округ Подольск	Театры	МУК «Подольский драматический театр»	98,67	-	40,33	-	-	69,5	19
20	Городской округ Истра	Театры	МУК «Истринский драматический театр» ГО Истра Московской области	99,46	-	30	-	-	64,73	20

Таблица 2.2.6. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Концертные и прочие учреждения

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1		Концертные и прочие	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Регион»	100	-	67,71	-	-	83,86	1
2	Городской округ Воскресенск	Концертные и прочие	МУ «Концертно - выставочный зал»	99,73	-	38	-	-	68,87	2

Таблица 2.2.7. Общий рейтинг учреждений культуры по типам/Культурно-досуговые учреждения

№	Тип учреждения	Городской округ	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры	Рейтинговый балл
1	Городской округ Люберцы	Культурно-досуговые	МБУК Центр культуры и досуга «Томилино»	99,62	99,8	98,61	99,27	99,48	99,36	1
2	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Культурно-просветительский центр «Дубровицы»	99,58	99,34	99,39	98,46	99,49	99,25	2
3	Городской округ Солнечногорск	Культурно-досуговые	МУК ГО Солнечногорск Московской области Дом культуры «Выстрел»	99,99	100	93,96	99,96	99,91	98,76	3
4	Городской округ Люберцы	Культурно-досуговые	МБУК «Красковский культурный центр» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	99,97	100	93,29	99,74	99,93	98,59	4
5	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Районный историко-культурный центр»	99,91	100	91,27	99,66	99,92	98,15	5
6	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МУК «Районный культурный центр «Купина»	99,67	100	92	99,12	99,85	98,13	6

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

7	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	Автономное учреждение культуры ГО Королёв Московской области «Деловой и культурный центр «Костино»	98,89	99,48	92,18	98,35	99,77	97,73	7
8	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	Муниципальное бюджетное учреждения «Центр культуры и досуга»	98,68	98,76	93,17	99,07	98,87	97,71	8
9	Городской округ Лыткарино	Культурно-досуговые	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,87	99,4	92	93,38	99,72	96,87	9
10	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МБУК Центр культуры и досуга «Марфино»	99,07	99,67	86	99,79	99,26	96,76	10
11	Городской округ Истра	Культурно-досуговые	МУК «Истринский культурно - досуговый комплекс» ГО Истра Московской области	98,94	97,59	89,39	98,43	98,62	96,59	11
12	Городской округ Черноголовка	Культурно-досуговые	МАУК Арт-пространство «ВОСХОД»	99,72	100	88	95,92	98,7	96,47	12
13	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Сельский дом культуры «Быково»	99,72	98,99	84,46	99,5	98,97	96,33	13
14	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	Автономное учреждение «Дворец культуры «Родина»	91,55	99,17	90,43	99,34	99,34	95,97	14
15	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МАУ «Районный центр культуры и досуга»	99,4	99,23	81,39	99,69	99,92	95,93	15
16	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры «Буревестник»	98,92	99,42	92	89,02	99,57	95,79	16
17	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Досуговый центр «Юность»	99,72	97,59	81,64	99,64	99,32	95,58	17
18	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Дом культуры «Текстильщик»	99,46	100	78,93	99,49	100	95,58	17

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

19	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МБУК «Дом культуры «Луч»	99,41	99,7	78	99,76	99,03	95,18	18
20	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Дворец культуры микрорайона Юбилейный»	99,89	89,84	86	99,92	99,89	95,11	19
21	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МАУ Центр культуры «Подмосковье»	99,59	96,39	80	99,41	99,49	94,98	20
22	Городской округ Солнечногорск	Культурно-досуговые	МУК ГО Солнечногорск «Культурно-досуговый центр «Тимоново»	95,91	99,86	79,93	99,4	99,74	94,97	21
23	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУК «Сельский дом культуры «Надежда»	99,39	100	76,13	99,77	99,32	94,92	22
24	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр досуга Дроздово»	100	99,63	75,39	100	99,04	94,81	23
25	Городской округ Дзержинский	Культурно-досуговые	МБУК «Дворец культуры «Энергетик»	98,31	97,94	94	83,73	99,27	94,65	24
26	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МБУК «Мытищинский дворец культуры «Яуза»	97,27	98,15	84,3	96,82	96,66	94,64	25
27	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУК «Сельский дом культуры «Романцево»	93,89	99,91	78,33	99,92	99,67	94,34	26
28	Городской округ Котельники	Культурно-досуговые	МАУК ГО Котельники Московской области «Культурный комплекс «Котельники»	99,53	99,69	73,04	99,41	99,69	94,27	27
29	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУК Дом культуры «Красная Поляна»	99,74	99,55	72	99,79	99,64	94,14	28
30	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МБУК «Культурно-информационный центр «Леонидовка»	99,3	99,62	72,8	99,32	99,46	94,1	29

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

31	Городской округ Долгопрудный	Культурно-досуговые	Автономное учреждение муниципального образования г. Долгопрудного «Долгопрудненский Дом культуры «Вперёд»	98,8	98,42	89,5	85,41	97,81	93,99	30
32	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Центр детского театрального творчества «Синяя птица»	99,65	99,5	70	99,38	99	93,5	31
33	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Пушкино»	98,92	98,98	77,33	93,07	98,4	93,34	32
34	Городской округ Люберцы	Культурно-досуговые	МУК «Люберецкий дворец культуры» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	93,95	99	76	98,51	99,09	93,31	33
35	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МАУ Дворец культуры «Чайка»	92,3	96,73	78	100	98,61	93,13	34
36	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Юбилейный»	99,7	99,33	68,84	98,58	98,79	93,05	35
37	Городской округ Дзержинский	Культурно-досуговые	МАУК «Культурно-эстетический центр»	99,61	99,71	65,39	99,69	99,85	92,85	36
38	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	99,1	98,63	68,24	99,07	99,16	92,84	37
39	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Молодёжный культурный центр»	99,76	99,3	80	84,92	99,46	92,69	38
40	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры «Металлург»	98,31	98,02	70	97,14	98,71	92,44	39
41	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МАУ «Культурно-досуговый клуб «Мечта»	99,97	99,97	60,79	99,79	99,97	92,1	40

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

42	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	МБУК «Дом культуры»	99,57	99,72	60,84	99,66	99,38	91,83	41
43	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Центральный Дворец культуры им. М.И. Калинина»	99,24	98,76	61,92	99,31	98,99	91,64	42
44	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУ Дом культуры «Луговая»	99,71	98,68	61,69	99,06	98,94	91,62	43
45	Городской округ Лыткарино	Культурно-досуговые	МУ «Дом Культуры «Центр Молодёжи»	99,93	89,17	71,41	96,66	100	91,43	44
46	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры ЗИО»	99,8	98,18	59,71	99,37	99,37	91,29	45
47	Городской округ Домодедово	Культурно-досуговые	МБУ ГО Домодедово «Центр культуры и досуга «Импульс»	95,54	98,85	63,46	99,16	99,21	91,24	46
48	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр досуга Картино»	100	90	66	100	100	91,2	47
49	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУ Центр досуга «Восточный»	98,13	87,65	70,24	99,46	99,53	91	48
50	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУК «Сельский дом культуры «Молодежный»	99,78	99,69	56	99,23	99,6	90,86	49
51	Рузский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК Рузского ГО Московской области «Централизованная клубная система»	95,62	97,7	66,38	96,47	97,62	90,76	50
52	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Центр традиционной русской культуры южного Подмосковья «Истоки»	99,58	99,67	52,13	99,69	99,85	90,18	51
53	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры имени Лепсе»	98,39	97,26	56,13	98,21	99,23	89,84	52

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

54	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУ Молодежный культурно-спортивный центр «Депо»	99,26	87,53	61,86	100	98,91	89,51	53
55	Городской округ Дзержинский	Культурно-досуговые	МАУК «Дворец культуры «Вертикаль»	97,68	97,99	51,25	99,39	99,06	89,07	54
56	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Центр культуры и досуга «Лодыгино»	99,88	97,92	48,84	98,09	98,75	88,7	55
57	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МБУК «Муниципальный центр духовной культуры»	99,25	100	44,55	99,2	99,8	88,56	56
58	Талдомский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО	91,58	99,72	52	99,54	99,83	88,53	57
59	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Культурно-досуговый центр «Южный»	98,24	97,65	51,35	95,9	98,03	88,23	58
60	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры имени Карла Маркса»	99,5	99,16	40,7	98,97	99,24	87,51	59
61	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК Дом культуры «Плещеево»	95,41	99,62	42,38	99,8	99,89	87,42	60
62	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Современник»	86,05	99,32	49,12	98,86	99,66	86,6	61
63	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Центр культуры и досуга «Большево»	98,7	98,61	50,07	85,37	98,66	86,28	62
64	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Степаньковский Сельский Дом культуры»	85,51	98,72	51,71	96,22	99,06	86,24	63
65	Городской округ Долгопрудный	Культурно-досуговые	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	99,9	99,57	46,71	85,23	98,07	85,9	64

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

66	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МАУК «Центр культуры и искусств им. Л.Н. Кекушева»	89,03	97,57	44	98,32	98,84	85,55	65
67	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Импульс»	94,09	89,69	44	100	99,38	85,43	66
68	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Центр культуры пос. совхоза им. Ленина»	86,18	94,2	66,54	90,9	89,15	85,39	67
69	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МУ «Клуб «Досуг»	99,88	89,3	38	99,89	99,69	85,35	68
70	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Левковский сельский Дом культуры»	85,3	80	61	99,67	100	85,19	69
71	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Сириус»	93,06	99,22	37	96,75	98,58	84,92	70
72	Волоколамский городской округ	Культурно-досуговые	Муниципальное казенное учреждение «Ярополецкий Дом Культуры»	80,2	95,59	58	94,72	94,51	84,6	71
73	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	МАУК «Дом культуры «Контакт»	78,84	99,42	44	99,69	99,73	84,34	72
74	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры «Машиностроитель»	84,69	88,84	48	99,44	99,54	84,1	73
75	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр досуга Мамоново»	89,85	86,67	44	100	100	84,1	73
76	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Ашукино»	88,69	100	36	93,6	100	83,66	74
77	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр культуры, спорта и работы с молодёжью «Мечта»	90,05	98,87	30	98,93	98,52	83,27	75

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

78	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Ельдигинский сельский Дом культуры»	90,26	87,87	41,5	97,4	95,55	82,52	76
79	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры им.1 Мая»	89,84	93,66	33,6	98,06	97,13	82,46	77
80	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Строитель»	99,5	69,03	42,46	98,73	98,98	81,74	78
81	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Дальний»	88	70	42,5	99,34	99,59	79,89	79
82	Волоколамский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	45,75	79,43	29,36	95,65	98,9	69,82	80

Таблица 2.2.8. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Волоколамский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Волоколамский городской округ	Библиотеки	МБУ «Волоколамский библиотечный центр»	89,38	100	81,42	97,69	99,87	93,67
2	Волоколамский городской округ	Парки	МУ «Парковый комплекс»	85,97	89,23	59,33	99,27	99,19	86,6
3	Волоколамский городской округ	Культурно-досуговые	Муниципальное казенное учреждение «Ярополецкий Дом Культуры»	80,2	95,59	58	94,72	94,51	84,6
4	Волоколамский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	45,75	79,43	29,36	95,65	98,9	69,82

Таблица 2.2.9. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Бронницы

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Бронницы	Музеи	МУК «Музей истории города Бронницы»	85,64	88,29	61,81	99,87	99,53	87,03

Таблица 2.2.10. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Воскресенск

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Воскресенск	Концертные и прочие	МУ «Концертно - выставочный зал»	99,73		38			68,87

Таблица 2.2.11. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Дзержинский

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Дзержинский	Культурно-досуговые	МБУК «Дворец культуры «Энергетик»	98,31	97,94	94	83,73	99,27	94,65
2	Городской округ Дзержинский	Библиотеки	МБУК «Центральная библиотечная система г. Дзержинский»	94,94	90	74,89	99,7	99,96	91,9
3	Городской округ Дзержинский	Культурно-досуговые	МАУК «Культурно-эстетический центр»	99,61	99,71	65,39	99,69	99,85	92,85
4	Городской округ Дзержинский	Культурно-досуговые	МАУК «Дворец культуры «Вертикаль»	97,68	97,99	51,25	99,39	99,06	89,07

Таблица 2.2.12. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Долгопрудный

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Долгопрудный	Библиотеки	МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	99,94	99,99	99,73	99,94	99,91	99,9
2	Городской округ Долгопрудный	Музеи	МБУ Долгопрудненский историко-художественный музей»	99,35	100	88	93,96	99,73	96,21
3	Городской округ Долгопрудный	Культурно-досуговые	Автономное учреждение муниципального образования г. Долгопрудного «Долгопрудненский Дом культуры «Вперёд»	98,8	98,42	89,5	85,41	97,81	93,99
4	Городской округ Долгопрудный	Культурно-досуговые	МБУ «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	99,9	99,57	46,71	85,23	98,07	85,9
5	Городской округ Долгопрудный	Парки	Автономное учреждение «Объединенная дирекция парков ГО Долгопрудный»	76,6	99,6	52,64	99,51	99,86	85,64

6	Городской округ Долгопрудный	Театры	Автономное учреждение муниципального образования города Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	98,94		55,91			77,43
---	------------------------------	--------	---	-------	--	-------	--	--	-------

Таблица 2.2.13. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Домодедово

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Домодедово	Библиотеки	МБУК ГО Домодедово «Централизованная библиотечная система»	99,72	99,76	90,1	99,64	99,63	97,77
2	Городской округ Домодедово	Культурно-досуговые	МБУ ГО Домодедово «Центр культуры и досуга «Импульс»	95,54	98,85	63,46	99,16	99,21	91,24
3	Городской округ Домодедово	Музеи	МБУК ГО Домодедово «Историко-художественный музей»	99,75	89,84	63,69	90,28	99,24	88,56
4	Городской округ Домодедово	Парки	МАУК ГО Домодедово «Городской парк культуры и отдыха «Ёлочки»	87,94	98,1	57,31	96,74	97,29	87,48

Таблица 2.2.14. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Дубна

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Дубна	Музеи	МАУК города Дубны Московской области «Музей Дубны»	99,55	97,26	39,71	85,53	98,3	84,07

Таблица 2.2.15. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Жуковский

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Жуковский	Музеи	МУК «Жуковский городской музей»	91,3	87,87	38	81,32	99,43	79,58
2	Городской округ Жуковский	Театры	МУК драматический театр «Стрела» для детей и взрослых	85,28		67,5			76,39
3	Городской округ Жуковский	Театры	МАУК «Экспериментальный музыкально-драматический театр»	91,35		56,25			73,8

Таблица 2.2.16. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Истра

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Истра	Культурно-досуговые	МУК «Истринский культурно - досуговый комплекс» ГО Истра Московской области	98,94	97,59	89,39	98,43	98,62	96,59
2	Городской округ Истра	Библиотеки	МУК «Истринская централизованная библиотечная система» ГО Истра Московской области	95,65	99,69	71,43	96,99	99,35	92,62
3	Городской округ Истра	Музеи	МУК «Ленино - Снегиревский военно-исторический музей» ГО Истра	81,32	99,76	77,71	99,71	99,65	91,63
4	Городской округ Истра	Парки	МАУК «Дирекция парков»	42,62	87,47	39	96,18	96,45	72,34
5	Городской округ Истра	Театры	МУК «Истринский драматический театр» ГО Истра Московской области	99,46		30			64,73

Таблица 2.2.17. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Кашира

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Кашира	Музеи	МБУК «Каширский краеведческий музей»	99,84	99,84	83,35	96,4	99,42	95,77

Таблица 2.2.18. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Клин

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Клин	Музеи	МАУ «Музейно-туристический центр ГО Клин»	98,46	97,62	71,66	97,67	99,19	92,92

Таблица 2.2.19. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Коломна

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Коломна	Музеи	МБУ «Историко-культурный музей-заповедник «Коломенский кремль»	99,92	99,96	77,7	99,87	99,75	95,44

Таблица 2.2.20. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Королёв

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий добровольности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	Автономное учреждение культуры ГО Королёв Московской области «Деловой и культурный центр «Костино»	98,89	99,48	92,18	98,35	99,77	97,73
2	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Дом культуры «Текстильщик»	99,46	100	78,93	99,49	100	95,58
3	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Дворец культуры микрорайона Юбилейный»	99,89	89,84	86	99,92	99,89	95,11
4	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Молодёжный культурный центр»	99,76	99,3	80	84,92	99,46	92,69
5	Городской округ Королёв	Культурно-досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Центральный Дворец культуры им. М.И. Калинина»	99,24	98,76	61,92	99,31	98,99	91,64
6	Городской округ Королёв	Музеи	МБУК ГО Королёв Московской области «Музейное объединение «Музеи наукограда Королёв»	99,11	98,15	57,46	97,7	97,08	89,9

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

7	Городской округ Королёв	Театры	МБУК ГО Королёв Московской области «Театр юного зрителя»	99,93		79,13			89,53
8	Городской округ Королёв	Культурно- досуговые	МБУК ГО Королёв Московской области «Центр культуры и досуга «Болшево»	98,7	98,61	50,07	85,37	98,66	86,28
9	Городской округ Королёв	Библиотеки	МБУК ГО Королёв Московской области «Централизованная библиотечная система»	94,99	68,45	33,12	99,17	98,97	78,94

Таблица 2.2.21. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Котельники

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Котельники	Культурно-досуговые	МАУК ГО Котельники Московской области «Культурный комплекс «Котельники»	99,53	99,69	73,04	99,41	99,69	94,27

Таблица 2.2.22. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Красногорск

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Красногорск	Библиотеки	МУК «Красногорская централизованная библиотечная система»	93,58	100	70	84,23	96,82	88,93
2	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МУК «Районный культурный центр «Купина»	99,67	100	92	99,12	99,85	98,13
3	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	Муниципальное бюджетное учреждения «Центр культуры и досуга»	98,68	98,76	93,17	99,07	98,87	97,71
4	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МБУК « Дом культуры «Луч»	99,41	99,7	78	99,76	99,03	95,18
5	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МАУ «Культурно-досуговый клуб «Мечта»	99,97	99,97	60,79	99,79	99,97	92,1
6	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МБУК «Муниципальный центр духовной культуры»	99,25	100	44,55	99,2	99,8	88,56
7	Городской округ Красногорск	Культурно-досуговые	МУ «Клуб «Досуг»	99,88	89,3	38	99,89	99,69	85,35

Таблица 2.2.23. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Лобня

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУК Дом культуры «Красная Поляна»	99,74	99,55	72	99,79	99,64	94,14
2	Городской округ Лобня	Библиотеки	МБУ «Централизованная библиотечная система г.о. Лобня»	99,52	99,43	72	99,88	99,31	94,03
3	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МАУ Дворец культуры «Чайка»	92,3	96,73	78	100	98,61	93,13
4	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУ Дом культуры «Луговая»	99,71	98,68	61,69	99,06	98,94	91,62
5	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУ Центр досуга «Восточный»	98,13	87,65	70,24	99,46	99,53	91
6	Городской округ Лобня	Культурно-досуговые	МБУ Молодежный культурно-спортивный центр «Депо»	99,26	87,53	61,86	100	98,91	89,51
7	Городской округ Лобня	Театры	МАУ театр «Куклы и Люди»	94,31		64			79,16

8	Городской округ Лобня	Театры	МАУ театр «Камерная сцена»	84,58		68,57			76,58
9	Городской округ Лобня	Парки	МАУ «Парк культуры и отдыха города Лобня»	93,95	64,02	54,33	69,52	55,92	67,55

Таблица 2.2.24. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Лотошино

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Лотошино	Музеи	Муниципальное казенное учреждение «Лотошинский историко-краеведческий музей»	99,96	100	46	99,8	99,78	89,11
2	Городской округ Лотошино	Парки	МУ «Лотошинский парк культуры и отдыха»	93	89,84	36	99,74	99,8	83,68

Таблица 2.2.25. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Луховицы

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Луховицы	Музеи	МБУК ГО Луховицы Московской области «Историко-художественный музей»	89,59	99,38	50,66	97,13	99,41	87,23

Таблица 2.2.26. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Лыткарино

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Лыткарино	Культурно-досуговые	МУ «Дворец культуры «Мир»	99,87	99,4	92	93,38	99,72	96,87
2	Городской округ Лыткарино	Культурно-досуговые	МУ «Дом Культуры «Центр Молодёжи»	99,93	89,17	71,41	96,66	100	91,43
3	Городской округ Лыткарино	Библиотеки	МУ «Централизованная библиотечная система»	100	100	44	81,04	100	85,01
4	Городской округ Лыткарино	Музеи	МУ «Лыткаринский историко-краеведческий музей»	92,5	99,75	34,67	85,3	99,02	82,25

Таблица 2.2.27. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Люберцы

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Люберцы	Культурно-досуговые	МБУК Центр культуры и досуга «Томилино»	99,62	99,8	98,61	99,27	99,48	99,36
2	Городской округ Люберцы	Культурно-досуговые	МБУК «Красковский культурный центр» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	99,97	100	93,29	99,74	99,93	98,59
3	Городской округ Люберцы	Культурно-досуговые	МУК «Люберецкий дворец культуры» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	93,95	99	76	98,51	99,09	93,31
4	Городской округ Люберцы	Музеи	МУК «Музейно-выставочный комплекс» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	99,46	88,71	76	83,2	96,97	88,87
5	Городской округ Люберцы	Библиотеки	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Центральная библиотека имени С. Есенина» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	89,49	89,98	51,69	99,98	99,96	86,22

6	Городской округ Люберцы	Парки	МУ «Парк культуры и отдыха» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	56,26	78,51	38	96,57	98,06	73,48
---	-------------------------	-------	---	-------	-------	----	-------	-------	-------

Таблица 2.2.28. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Мытищи

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Мытищи	Музеи	МБУК «Мытищинская картинная галерея»	99,95	99,71	86	99,58	99,78	97
2	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МБУК Центр культуры и досуга «Марфино»	99,07	99,67	86	99,79	99,26	96,76
3	Городской округ Мытищи	Музеи	МБУК «Мытищинский историко-художественный музей»	99,34	99,17	86,64	98,6	98,45	96,44
4	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МАУ Центр культуры «Подмосковье»	99,59	96,39	80	99,41	99,49	94,98
5	Городской округ Мытищи	Библиотеки	Муниципальное автономное учреждений культуры «Библиотечно-информационный центр»	99,94	95,67	79,13	99,83	98,74	94,66

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

6	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МБУК «Мытищинский дворец культуры «Яуза»	97,27	98,15	84,3	96,82	96,66	94,64
7	Городской округ Мытищи	Культурно-досуговые	МБУК «Культурно-информационный центр «Леонидовка»	99,3	99,62	72,8	99,32	99,46	94,1
8	Городской округ Мытищи	Театры	МБУК «Мытищинский театр драмы и комедии «ФЭСТ»	99,76		79			89,38
9	Городской округ Мытищи	Театры	МБУК «Мытищинский театр кукол «Огниво»	89,5		86			87,75

Таблица 2.2.29. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Павловский Посад

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Павловский Посад	Музеи	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Павлово-Посадский музейно-выставочный комплекс»	99,59	99,76	93,61	97,2	99,62	97,96
2	Городской округ Павловский Посад	Музеи	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Павлово-Посадский выставочный зал «Дом Широкова»	99,97	99,76	80	94,75	99,48	94,79
3	Городской округ Павловский Посад	Музеи	МУК ГО Павловский Посад Московской области «Музей истории русского платка и шали»	91,56	89,75	52	84,43	99,39	83,43

Таблица 2.2.30. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Подольск

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Культурно-просветительский центр «Дубровицы»	99,58	99,34	99,39	98,46	99,49	99,25
2	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Сельский дом культуры «Быково»	99,72	98,99	84,46	99,5	98,97	96,33
3	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУК «Сельский дом культуры «Надежда»	99,39	100	76,13	99,77	99,32	94,92
4	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУК «Сельский дом культуры «Романцево»	93,89	99,91	78,33	99,92	99,67	94,34
5	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Центр детского театрального творчества «Синяя птица»	99,65	99,5	70	99,38	99	93,5
6	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дворец культуры «Октябрь»	99,1	98,63	68,24	99,07	99,16	92,84
7	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры «Металлург»	98,31	98,02	70	97,14	98,71	92,44

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

8	Городской округ Подольск	Библиотеки	МУК «Централизованная библиотечная система г. Подольска»	99,78	100	69	90,24	99,81	91,77
9	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры ЗИО»	99,8	98,18	59,71	99,37	99,37	91,29
10	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУК «Сельский дом культуры «Молодежный»	99,78	99,69	56	99,23	99,6	90,86
11	Городской округ Подольск	Музеи	МБУ «Климовский историко-краеведческий музей»	99,9	99,84	55,39	99,74	99,24	90,82
12	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Центр традиционной русской культуры южного Подмосковья «Истоки»	99,58	99,67	52,13	99,69	99,85	90,18
13	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры имени Лепсе»	98,39	97,26	56,13	98,21	99,23	89,84
14	Городской округ Подольск	Музеи	МУК «Подольский выставочный зал»	89,01	99,92	58	100	99,92	89,37
15	Городской округ Подольск	Музеи	МУК «Подольский краеведческий музей»	99,94	99,85	44,5	99,94	99,91	88,83
16	Городской округ Подольск	Музеи	МУК «Историко-мемориальный музей-заповедник «Подолье»	99,94	99,72	51,63	90,97	99,04	88,26
17	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Культурно-досуговый центр «Южный»	98,24	97,65	51,35	95,9	98,03	88,23
18	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК «Дом культуры имени Карла Маркса»	99,5	99,16	40,7	98,97	99,24	87,51
19	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МУК Дом культуры «Плещеево»	95,41	99,62	42,38	99,8	99,89	87,42
20	Городской округ Подольск	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры «Машиностроитель»	84,69	88,84	48	99,44	99,54	84,1

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

21	Городской округ Подольск	Парки	МБУ «Парк культуры и отдыха «Дубрава»	86,17	89,08	39,86	98,58	99,72	82,68
22	Городской округ Подольск	Культурно- досуговые	МБУ «Дом культуры им.1 Мая»	89,84	93,66	33,6	98,06	97,13	82,46
23	Городской округ Подольск	Парки	МБУ «Детский парк культуры и отдыха»	86,11	86,55	38,71	99,31	98,02	81,74
24	Городской округ Подольск	Парки	МБУ «Парк культуры и отдыха имени В. Талаихина»	84,03	72,63	44	94,66	92,69	77,6
25	Городской округ Подольск	Театры	МУК «Подольский драматический театр»	98,67		40,33			69,5

Таблица 2.2.31. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Пушкино

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Пушкино	Музеи	МБУК «Пушинский музей экологии и краеведения» ГО Пушкино Московской области	99,29	98,46	48	83,03	96,37	85,03

Таблица 2.2.32. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Серпухов

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Серпухов	Музеи	МБУК города Серпухова Московской области «Музейно-выставочный центр»	99,98	99,94	52	99,7	99,87	90,3
2	Городской округ Серпухов	Театры	МУК ГО Серпухов Московской области «Серпуховский музыкально-драматический театр»	99,74		72			85,87
3	Городской округ Серпухов	Театры	МУК «Камерный молодежный театр «Зазеркалье»	100		46			73

Таблица 2.2.33. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Солнечногорск

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Солнечногорск	Культурно-досуговые	МУК ГО Солнечногорск Московской области Дом культуры «Выстрел»	99,99	100	93,96	99,96	99,91	98,76
2	Городской округ Солнечногорск	Культурно-досуговые	МУК ГО Солнечногорск «Культурно-досуговый центр «Тимоново»	95,91	99,86	79,93	99,4	99,74	94,97
3	Городской округ Солнечногорск	Музеи	МУ ГО Солнечногорск Музейно-выставочный центр «Путевой дворец»	99,61	99,53	76,52	99,13	99,72	94,9
4	Городской округ Солнечногорск	Театры	МБУК ГО Солнечногорск «Театр «Галатhea»	99,8		62,21			81,01

Таблица 2.2.34. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Ступино

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Ступино	Музеи	МБУК «Ступинский историко-краеведческий музей» ГО Ступино Московской области	100	99,93	77,74	99,72	99,9	95,46

Таблица 2.2.35. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Химки

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Химки	Библиотеки	МБУК «Химкинская централизованная библиотечная система»	99,79	99,82	84,88	99,76	99,62	96,77
2	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	Автономное учреждение «Дворец культуры «Родина»	91,55	99,17	90,43	99,34	99,34	95,97
3	Городской округ Химки	Музеи	МБУК «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	99,38	99,76	65,66	99,22	97,01	92,21
4	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	МБУК «Дом культуры»	99,57	99,72	60,84	99,66	99,38	91,83
5	Городской округ Химки	Парки	МАУК ГО Химки Московской области «Объединенная дирекция парков»	87,27	99,68	58	99,09	98,77	88,56
6	Городской округ Химки	Театры	МАУК «Химкинский драматический театр «Наш дом»	99,8		72			85,9
7	Городской округ Химки	Культурно-досуговые	МАУК «Дом культуры «Контакт»	78,84	99,42	44	99,69	99,73	84,34

Таблица 2.2.36. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Черноголовка

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Черноголовка	Культурно-досуговые	МАУК Арт-пространство «ВОСХОД»	99,72	100	88	95,92	98,7	96,47

Таблица 2.2.37. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Чехов

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Чехов	Театры	МБУК «Чеховский городской театр»	98,26		78			88,13
2	Городской округ Чехов	Музеи	МБУК «Музей памяти Лопасненского края»	99,82	89,42	69	84	98,32	88,11

Таблица 2.2.38. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Щёлково

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Щёлково	Музеи	МБУК ГО Щёлково «Щёлковская художественная галерея»	99,8	100	76	91,6	99,67	93,41
2	Городской округ Щёлково	Музеи	МБУК ГО Щёлково «Щёлковский историко - краеведческий музей»	99,57	99,81	59	99,24	98,92	91,31
3	Городской округ Щёлково	Музеи	МБУ городского поселения Фряново «Историко-краеведческий музей «Усадьба Фряново»	97	99,59	66	84,46	99,92	89,39

Таблица 2.2.39. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Городской округ Электросталь

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Городской округ Электросталь	Музеи	МУ «Музейно-выставочный центр»	99,87	99,92	75,65	99,58	99,72	94,95
2	Городской округ Электросталь	Парки	МБУК «Парки Электростали»	94,61	99,52	51,17	99,09	98,81	88,64

Таблица 2.2.40. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Дмитровский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Дмитровский городской округ	Музеи	МБУК «Музей-заповедник «Дмитровский кремль»	99,34	99,61	67,58	92,75	99,53	91,76
2	Дмитровский городской округ	Парки	МБУ «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	90,04	87,9	61,57	97,61	97,39	86,9

Таблица 2.2.41. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Ленинский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Ленинский городской округ	Библиотеки	МБУК «Централизованная библиотечная система» Ленинского ГО Московской области	99,91	99,95	83,34	100	98,64	96,37
2	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Районный историко-культурный центр»	99,91	100	91,27	99,66	99,92	98,15
3	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МАУ «Районный центр культуры и досуга»	99,4	99,23	81,39	99,69	99,92	95,93
4	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Дом культуры «Буревестник»	98,92	99,42	92	89,02	99,57	95,79
5	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Досуговый центр «Юность»	99,72	97,59	81,64	99,64	99,32	95,58
6	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр досуга Дроздово»	100	99,63	75,39	100	99,04	94,81
7	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр досуга Картино»	100	90	66	100	100	91,2

8	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Центр культуры и досуга «Лодыгино»	99,88	97,92	48,84	98,09	98,75	88,7
9	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Центр культуры пос. совхоза им. Ленина»	86,18	94,2	66,54	90,9	89,15	85,39
10	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр досуга Мамоново»	89,85	86,67	44	100	100	84,1
11	Ленинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ «Центр культуры, спорта и работы с молодёжью «Мечта»	90,05	98,87	30	98,93	98,52	83,27
12	Ленинский городской округ	Парки	МБУ городского поселения Видное Ленинского муниципального района Московской области «Парк культуры и отдыха г. Видное»	85,19	83,54	63	90,31	88,97	82,2

Таблица 2.2.42. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Наро-Фоминский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Наро-Фоминский городской округ	Музеи	МБУК «Вере́йский историко-краеведческий музей»	99,73	99,5	89,27	93,31	99,1	96,18
2	Наро-Фоминский городской округ	Музеи	МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»	99,97	80	73,04	99,73	99,9	90,53

Таблица 2.2.43. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Одинцовский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Одинцовский городской округ	Парки	МБУ «Парк Захарово»	86,18	79,03	66	99	97,77	85,6
2	Одинцовский городской округ	Концертные и прочие	МАУК «Театр Натальи Бондаревой»	99,93		40,9			70,42

Таблица 2.2.44. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Орехово-Зуевский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Орехово-Зуевский городской округ	Музеи	МУК «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей»	99,97	100	78	99,84	99,89	95,54
2	Орехово-Зуевский городской округ	Библиотеки	МУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского ГО	94,07	100	78,8	94,75	99,64	93,45

Таблица 2.2.45. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Пушкинский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Пушкинский городской округ	Библиотеки	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Центральная библиотека»	99,85	99,96	90,42	99,89	99,74	97,97
2	Пушкинский городской округ	Музеи	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Краеведческий музей»	96,19	100	92	84,27	99,89	94,47
3	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Пушкино»	98,92	98,98	77,33	93,07	98,4	93,34
4	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Юбилейный»	99,7	99,33	68,84	98,58	98,79	93,05
5	Пушкинский городской округ	Библиотеки	МБУК «Ивантеевская централизованная библиотечная система»	99,4	88,73	65,27	96,09	99,21	89,74
6	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Современник»	86,05	99,32	49,12	98,86	99,66	86,6
7	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК «Степаньковский Сельский Дом культуры»	85,51	98,72	51,71	96,22	99,06	86,24

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

8	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МАУК «Центр культуры и искусств им. Л.Н. Кекушева»	89,03	97,57	44	98,32	98,84	85,55
9	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Импульс»	94,09	89,69	44	100	99,38	85,43
10	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Левковский сельский Дом культуры»	85,3	80	61	99,67	100	85,19
11	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Сириус»	93,06	99,22	37	96,75	98,58	84,92
12	Пушкинский городской округ	Парки	МБУК «Городской парк культуры»	84,89	90	47	100	100	84,38
13	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Ашукино»	88,69	100	36	93,6	100	83,66
14	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Ельдигинский сельский Дом культуры»	90,26	87,87	41,5	97,4	95,55	82,52
15	Пушкинский городской округ	Музеи	МБУК «Ивантеевский историко-краеведческий музей»	86,94	90	50	82,29	99,8	81,81
16	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Строитель»	99,5	69,03	42,46	98,73	98,98	81,74
17	Пушкинский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Пушкинского ГО Московской области «Дом культуры «Дальний»	88	70	42,5	99,34	99,59	79,89

Таблица 2.2.46. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Раменский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Раменский городской округ	Музеи	МУК «Раменский историко-художественный музей»	99,74	99,48	80,87	99,29	99,39	95,75

Таблица 2.2.47. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Рузский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Рузский городской округ	Культурно-досуговые	МБУК Рузского ГО Московской области «Централизованная клубная система»	95,62	97,7	66,38	96,47	97,62	90,76
2	Рузский городской округ	Музеи	МАУК Рузского ГО «Рузский краеведческий музей»	98,8	95,3	69,41	91,56	97,61	90,54
3	Рузский городской округ	Библиотеки	МБУК Рузского ГО Московской области «Централизованная библиотечная система»	99,52	96,12	58,95	99,05	98,91	90,51
4	Рузский городской округ	Парки	МБУК Рузского ГО «Объединенная дирекция парков»	79,09	86,67	68	97,21	96,24	85,44

Таблица 2.2.48. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Сергиево-Посадский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий добровольности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Сергиево-Посадский городской округ	Музеи	МБУК «Дом-музей поэта В.Ф. Бокова» Сергиево-Посадского ГО Московской области	100	90	66	91,94	99,76	89,54

Таблица 2.2.49. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Талдомский городской округ

№	Городской округ	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Талдомский городской округ	Музеи	МБУ Талдомский историко-литературный музей Талдомского ГО Московской области	99,72	99,93	53,69	99,67	99,81	90,56
2	Талдомский городской округ	Культурно-досуговые	МБУ Дом культуры пос. Северный Талдомского ГО	91,58	99,72	52	99,54	99,83	88,53

Таблица 2.2.50. Общий рейтинг учреждений культуры по городским округам/Государственные учреждения культуры

№	Тип учреждения	Учреждение	1. Критерий открытости и доступности	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Средняя оценка по учреждению культуры
1	Библиотеки	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московская Губернская универсальная библиотека»	95,66	99,82	91,73	99,64	99,69	97,31
2	Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры московской области музеев «Зарайский Кремль»	99,43	98,45	85,51	98,37	98,53	96,06
3	Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово»	99,42	99,62	80,95	99,43	99,51	95,79
4	Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музыкальный музей-заповедник П.И. Чайковского»	99,28	99,15	84	83,28	97,35	92,61

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

5	Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Военно-технический музей»	99,82	99,67	78	84,5	100	92,4
6	Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Музейно-выставочный комплекс Московской области «Новый Иерусалим»	93,51	97,44	88,67	79,76	96,05	91,09
7	Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник»	94,8	98,85	70,8	88,68	99,07	90,44
8	Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Серпуховский историко-художественный музей»	88,6	98,93	70,5	85,85	98,6	88,5
9	Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Звенигородский историко-архитектурный и художественный музей»	91,03	98,8	46,79	98,26	98,97	86,77
10	Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный историко-литературный музей-заповедник А.С.Пушкина»	85,68	89,23	78	81,67	99,17	86,75
11	Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Московский областной музей народных художественных промыслов»	91,69	100	56	81,99	99,97	85,93
12	Музеи	Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И. Менделеева и А.А. Блока»	89,59	98,57	62	81,86	97,09	85,82

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

13	Концертные и прочие	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Регион»	100		67,71			83,86
14	Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной театр драмы и комедии»	93,47		69,86			81,67
15	Музеи	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Музей-заповедник «Усадьба «Мураново» им. Ф.И. Тютчева»	87,73	98,49	38	80,61	98,56	80,68
16	Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр юного зрителя»	86,71		70			78,36
17	Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр кукол»	99,9		52			75,95
18	Театры	Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Центр развития театрального искусства «Московский губернский драматический театр»	85,57		66,23			75,9

Диаграмма 2.2.1. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров, средний балл

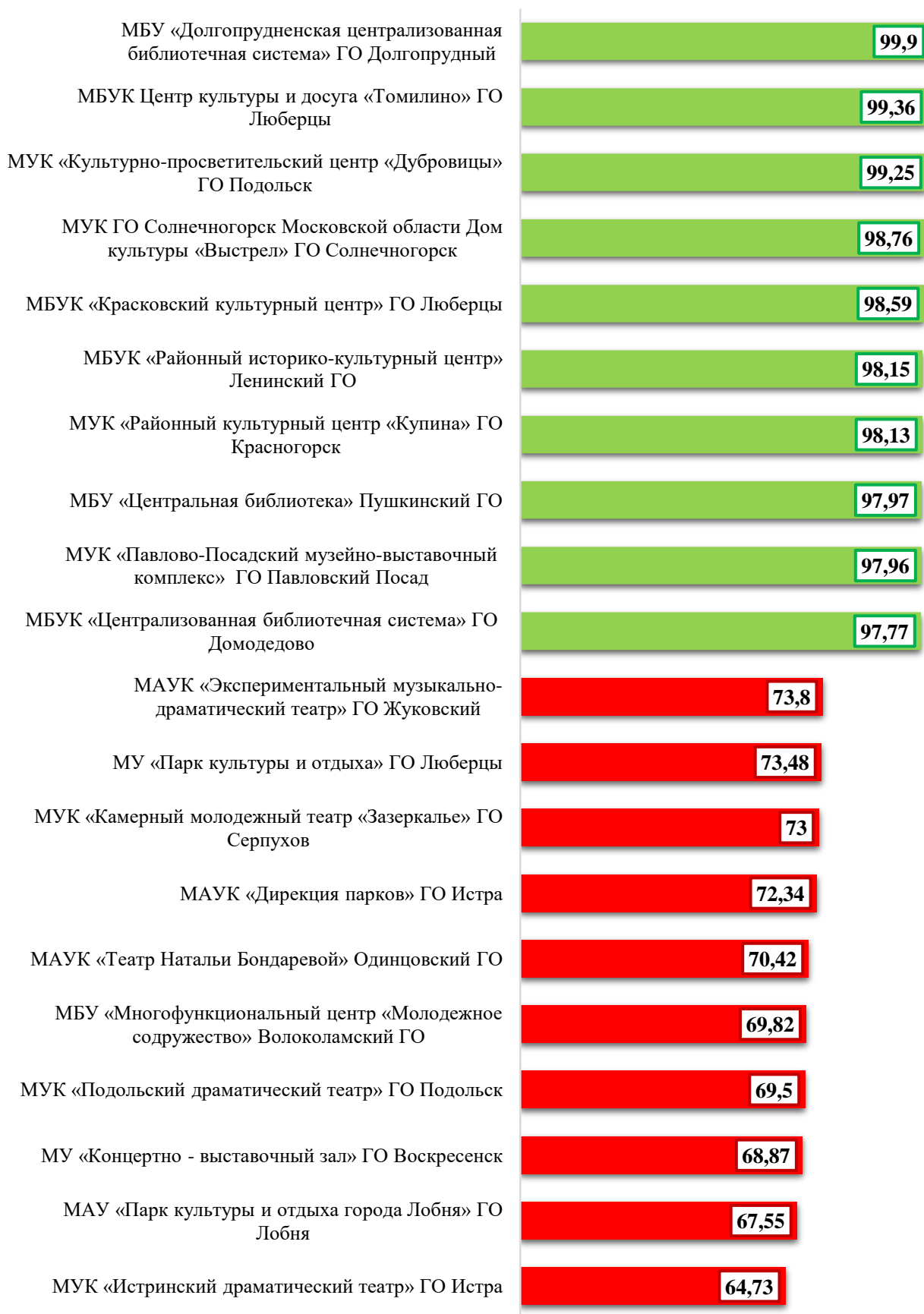
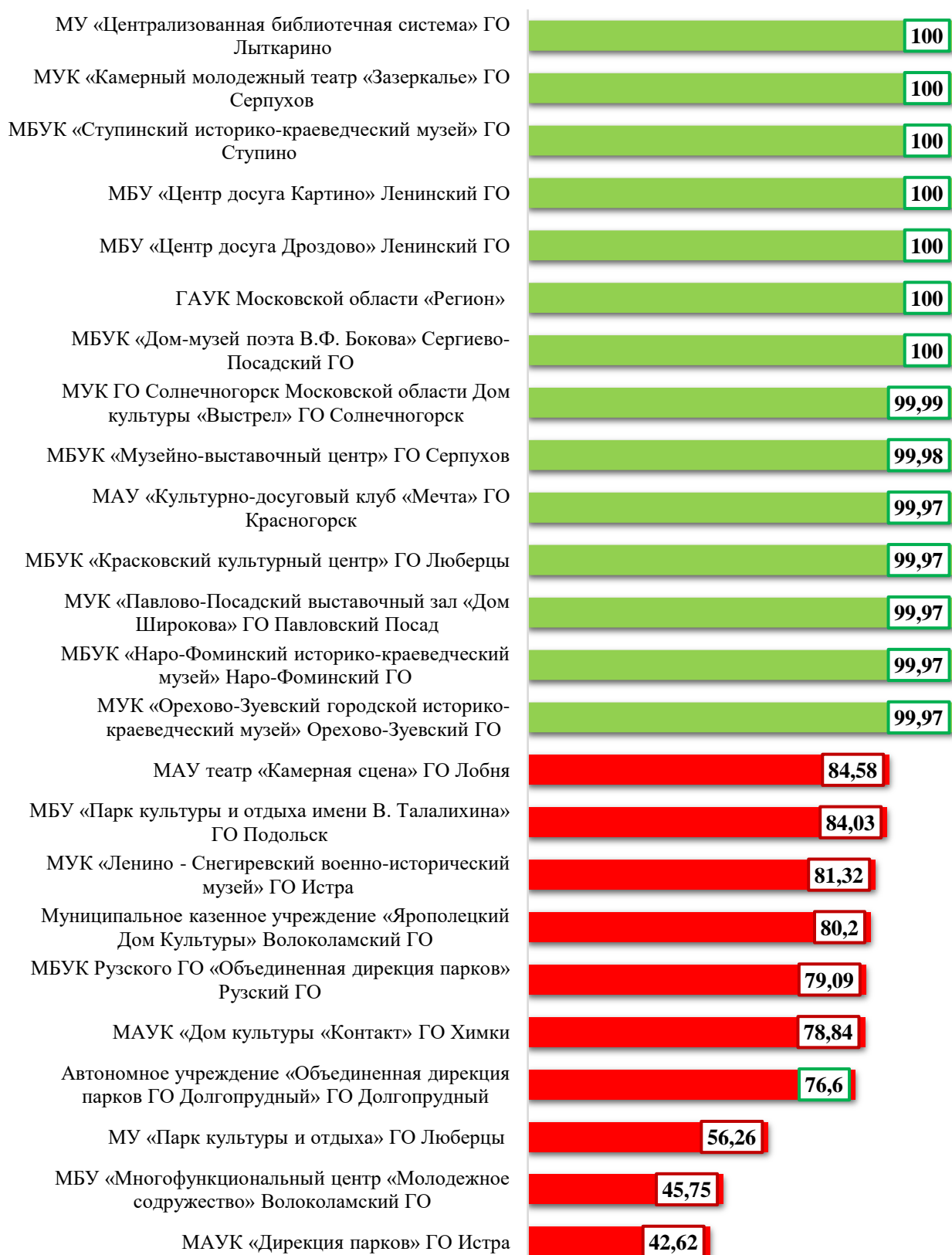


Диаграмма 2.2.2. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию открытости и доступности



Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию комфортности условий предоставления услуг

Безоговорочными лидерами рейтинга по критерию комфортности условий предоставления услуг, набрав 100 баллов, стали 20 учреждений:

- МБУ «Волоколамский библиотечный центр» Волоколамский ГО
- МБУ «Долгопрудненский историко-художественный музей» ГО Долгопрудный
- МБУК ГО Королёв Московской области «Дом культуры «Текстильщик» ГО Королёв
- МУК «Красногорская централизованная библиотечная система» ГО Красногорск
- МУК «Районный культурный центр «Купина» ГО Красногорск
- МБУК «Муниципальный центр духовной культуры» ГО Красногорск
- Муниципальное казенное учреждение «Лотошинский историко-краеведческий музей» ГО Лотошино
- МУ «Централизованная библиотечная система» ГО Лыткарино
- МБУК «Красковский культурный центр» ГО Люберцы
- ГБУК Московской области «Московский областной музей народных художественных промыслов»
- МУК «Централизованная библиотечная система г. Подольска» ГО Подольск
- МБУК «Сельский дом культуры «Надежда» ГО Подольск
- МУК Дом культуры «Выстрел» ГО Солнечногорск
- МАУК Арт-пространство «ВОСХОД» ГО Черноголовка
- МБУК «Щёлковская художественная галерея» ГО Щёлково
- МБУК «Районный историко-культурный центр» Ленинский ГО

- МУК «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей» Орехово-Зуевский ГО
- МУК «Центральная библиотека» Орехово-Зуевский ГО
- МБУ «Краеведческий музей» Пушкинский ГО
- МБУ «Дом культуры «Ашукино» Пушкинский ГО.

Среди аутсайдеров по критерию следующие организации:

- МБУК «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей» Наро-Фоминский ГО - 80 баллов
- МБУ «Левковский сельский Дом культуры» Пушкинский ГО – 80 баллов
- МБУ «Многофункциональный центр «Молодежное содружество» Волоколамский ГО - 79,43 баллов
- МБУ «Парк Захарово» Одинцовский ГО - 79,03 баллов
- МУ «Парк культуры и отдыха» муниципального образования ГО Люберцы -78,51 баллов
- МБУ «Парк культуры и отдыха имени В. Талалихина» ГО Подольск - 72,63 баллов
- МБУ «Дом культуры «Дальний» Пушкинский ГО – 70 баллов
- МБУ «Дом культуры «Строитель» Пушкинский ГО - 69,03 баллов
- МБУК «Централизованная библиотечная система» ГО Королёв - 68,45 баллов
- МАУ «Парк культуры и отдыха города Лобня» ГО Лобня - 64,02 балла.

Диаграмма 2.2.4. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию доступности услуг для инвалидов

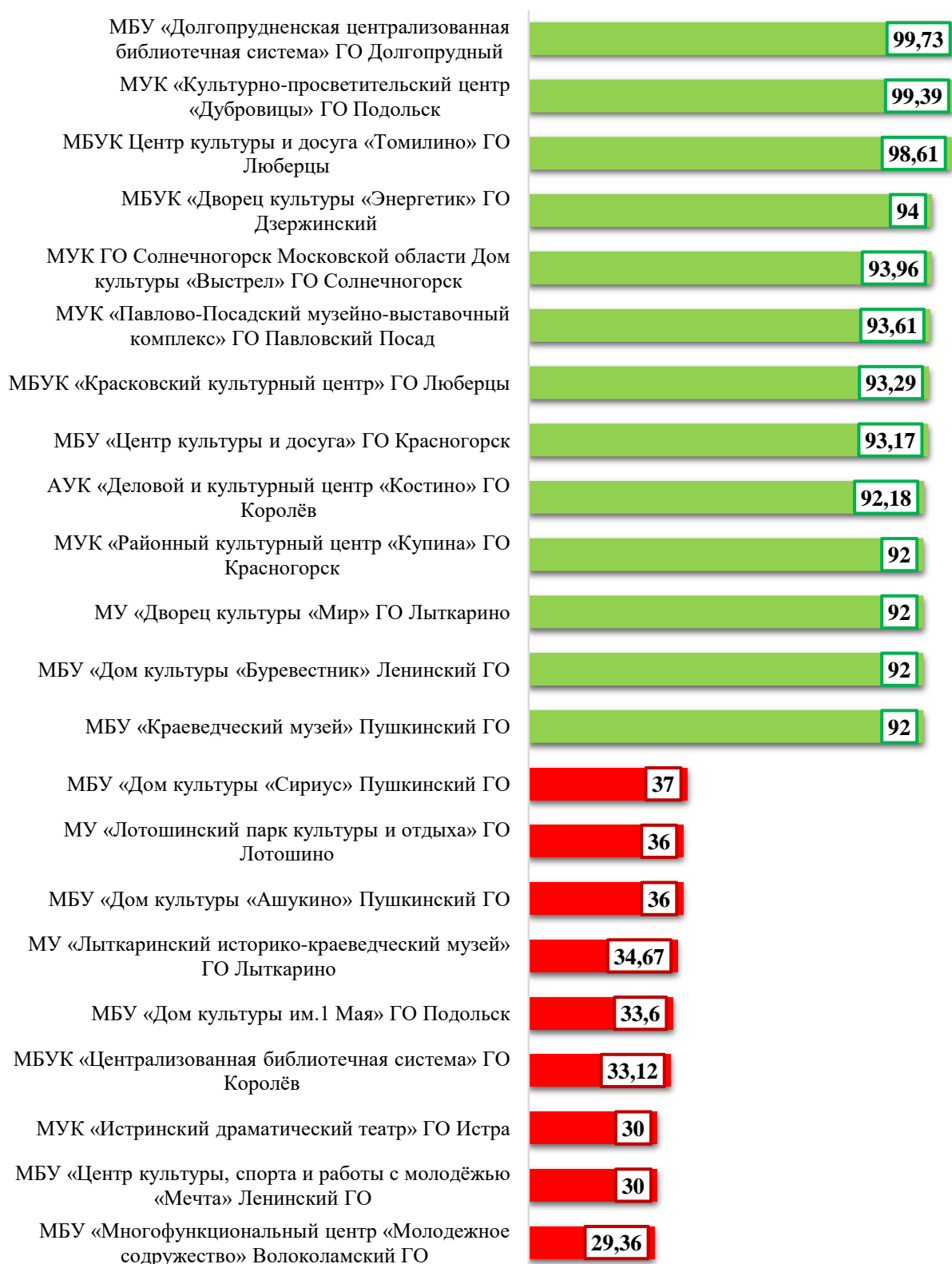


Диаграмма 2.2.5. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию доброжелательности, вежливости работников организаций

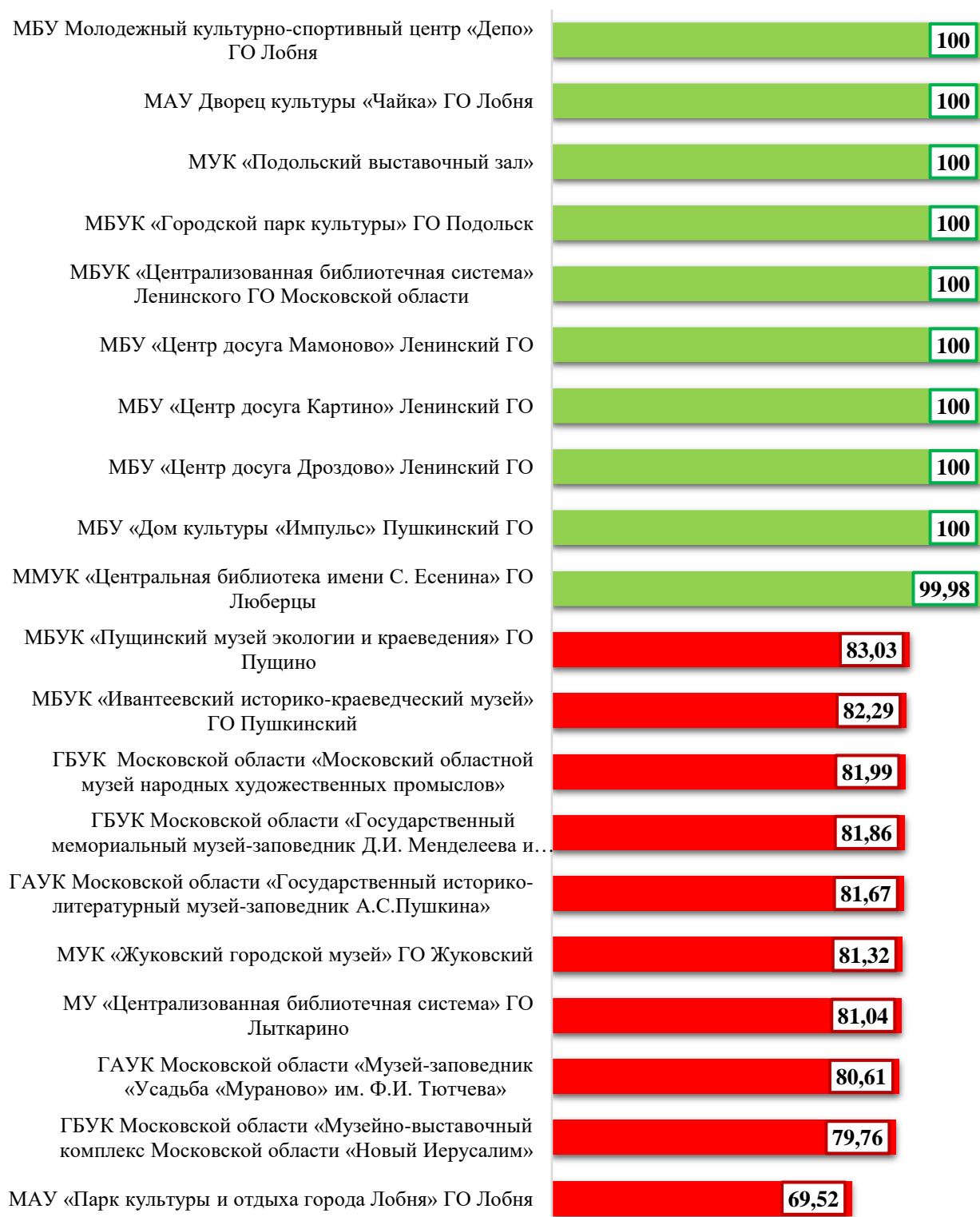
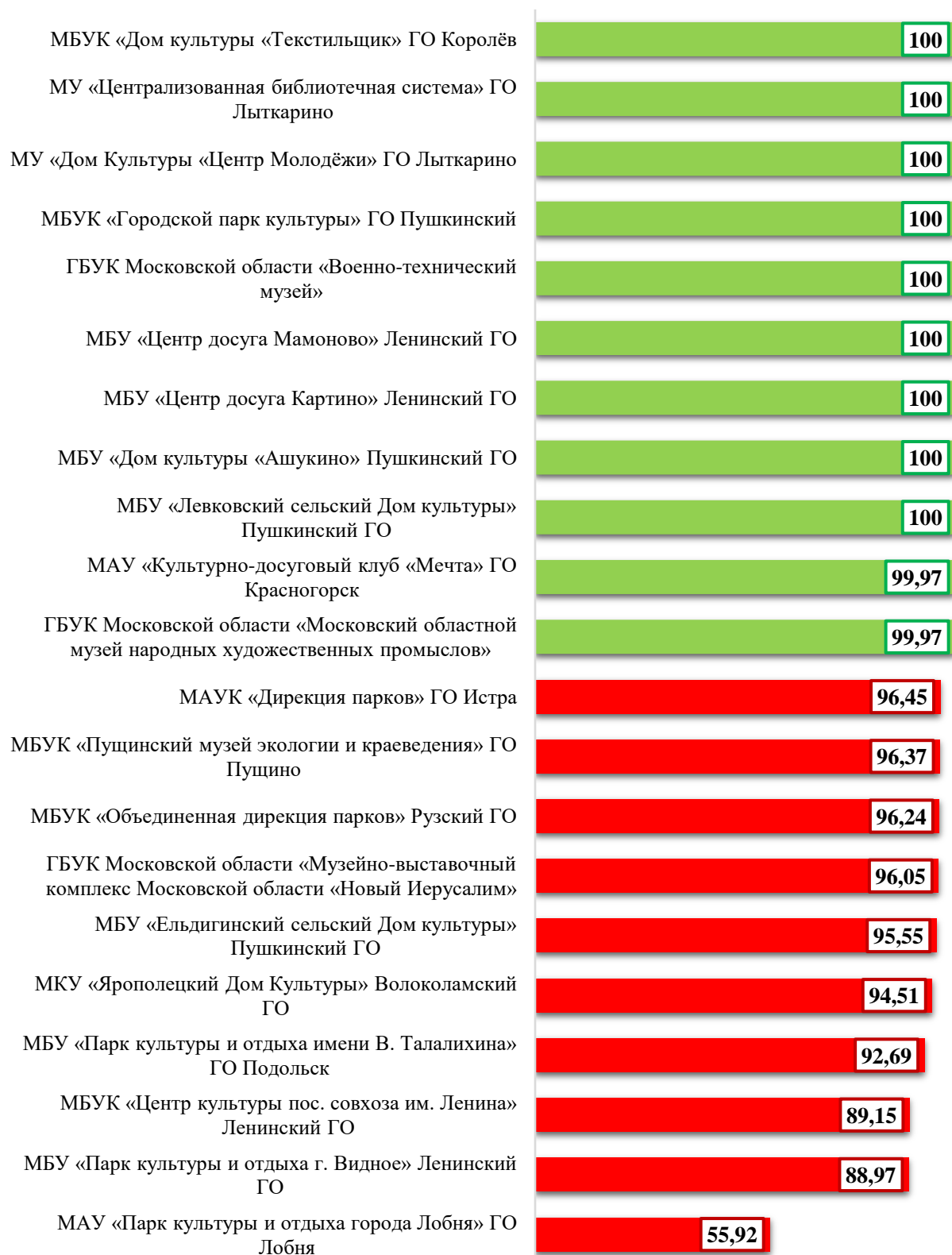


Диаграмма 2.2.6. Топ лидеров независимой оценки качества и топ аутсайдеров по критерию удовлетворенности условиями оказания услуг



Заключение

Результаты проведения независимой оценки качества позволяют говорить о **высоком уровне предоставления услуг** учреждениями культуры Московской области. При максимально возможных 100 итоговых баллов все из 195 учреждений культуры получают баллы в диапазоне (64,7-99,9). Средний интегральный показатель по Московской области составил 88,9 баллов.

Учреждением, набравшим наибольшее количество баллов, стала МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система» (99,9 баллов). Учреждением, набравшим наименьшее количество баллов, стал МУК «Истринский драматический театр» ГО Истра Московской области (64,7 баллов).

Средние баллы по типам учреждений (в порядке убывания баллов) составили:

- Библиотеки – 92,5.
- Культурно-досуговые учреждения - 91.
- Музеи – 90,5.
- Парки – 82,4.
- Театры – 79,5.
- Культурные и прочие учреждения – 74,4.

Средние баллы в разрезе муниципальных образований (в порядке убывания баллов) составили:

- ГО Черноголовка -96,5
- ГО Кашира -95,8
- Раменский ГО -95,8
- ГО Ступино -95,5
- Коломенский ГО -95,4
- Орехово-Зуевский ГО -94,5
- ГО Котельники -94,3
- ГО Мытищи -94

- Наро-Фоминский ГО -93,4
- ГО Клин -92,9
- ГО Солнечногорск -92,4
- ГО Красногорск -92,3
- ГО Дзержинский -92,1
- ГО Павловский Посад -92,1
- ГО Электросталь -91,8
- ГО Щелково -91,4
- ГО Домодедово -91,3
- Ленинский ГО -91
- ГО Королёв -90,8
- ГО Химки -90,8
- ГО Люберцы -90
- ГО Долгопрудный -89,8
- Сергиево-Посадский ГО -89,5
- Талдомский ГО -89,5
- Дмитровский ГО -89,3
- Рузский ГО -89,3
- ГО Лыткарино -88,9
- ГО Подольск -88,6
- ГО Чехов -88,1
- ГО Луховицы -87,2
- ГО Бронницы -87
- Государственные учреждения -87
- Пушкинский ГО -86,9
- ГО Лотошино -86,4
- ГО Лобня -86,3

- ГО Пущино -85
- ГО Дубна -84,1
- Волоколамский ГО -83,7
- ГО Истра -83,6
- ГО Серпухов -83,1
- Одинцовский ГО -78
- ГО Жуковский -76,6
- ГО Воскресенск -68,9.

По итогам проведения независимой оценки качества в 2021 году выявлено, что по критерию «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», по показателям:

- «1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» замечания выявлены у 30 учреждений культуры из 195;

- «1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами» замечания получили 167 учреждений;

- «1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг» замечания получили 7 учреждений, чаще всего это замечания в связи с отсутствием на официальных сайтах учреждений электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

В рамках критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» по показателям:

«2.1.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг» замечания получили 41 учреждение культуры в части наличия комфортной зоны отдыха и наличия/доступности питьевой воды.

Наибольшее количество замечаний отмечается по критерию «Доступность услуг для инвалидов» показателю «3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях условий доступности»: 126 учреждений из 195 получили замечания в части отсутствия/несоответствия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Показателю «3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»: 138 учреждений получили замечания в связи с отсутствием/несоответствием в помещениях учреждения дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдоперевод-чика).

Среднее значение по отрасли в целом, по итогам НОК, составило 88,9 баллов.

Из 195 учреждений культуры, принявших участие в независимой оценке в 2021 году, 96 учреждения получают максимально высокие баллы (90,2-99,9). Наиболее низкие баллы получили 21 учреждение культуры (64,7-79,9). Лидером независимой оценки стало учреждение МБУ «Долгопрудненская централизованная библиотечная система» (99,9 баллов). Аутсайдером стало учреждение МУК «Истринский драматический театр» ГО Истра Московской области (64,7 баллов).

По критерию открытости и доступности информации об организации 143 учреждения получают максимально высокие баллы (90-100).

По критерию комфортности условий предоставления услуг 136 организаций получают максимально высокие баллы от 90 до 100.

В рамках оценки критерия доступности услуг для инвалидов 44 организаций получили от 80 до 100 баллов.

По критерию доброжелательности, вежливости работников организаций 170 учреждений получили высокие баллы от 80,6 до 100.

Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг получает наивысшие баллы у 171 учреждений получили по данному критерию от 89 до 100 баллов.

В целом, с учетом критериев методики и получения максимально возможных 100 баллов, можно сказать о том, что уровень качества оказания услуг учреждениями культуры Московской области выше среднего и высокий (все учреждения получили итоговое значение выше 64 баллов).

К недостаткам, выявленным в ходе проведения независимой оценки, можно отнести (в таблице указало количество учреждений, получивших менее 50% из 100% возможных и 0%):

		Показатель оценки менее 50% из 100% возможных (кол-во учреждений)	Показатель оценки 0% из 100% возможных (кол-во учреждений)
Критерий «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»	1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	7	0
	1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	74	2
	1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи	4	2

		Показатель оценки менее 50% из 100% возможных (кол-во учреждений)	Показатель оценки 0% из 100% возможных (кол-во учреждений)
	электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателями социальных услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
	1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	0	0
	1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	0	0
Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	2.1.1. Обеспечение в организации социального обслуживания комфортных условий предоставления услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений); - наличие мыла, воды, туалетной бумаги в санитарно-гигиенических помещениях; - санитарное состояние помещений образовательной организации.	3	0
	2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг	0	0

		Показатель оценки менее 50% из 100% возможных (кол-во учреждений)	Показатель оценки 0% из 100% возможных (кол-во учреждений)
Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	3.1.1. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях: <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	75	19
	3.2.1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	87	13
	3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	1	1
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»	4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	0	0

		Показатель оценки менее 50% из 100% возможных (кол-во учреждений)	Показатель оценки 0% из 100% возможных (кол-во учреждений)
	4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	0	0
	4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).	27	0
Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым	0	0
	5.2.1. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - графиком работы организации	0	0
	5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации	0	0

Среди общих рекомендаций и замечаний по итогам независимой оценки можно выделить следующие:

№	Критерий	Предложения/рекомендации
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	1. Зачастую в исследуемых учреждениях отсутствует требуемая информация на информационных стендах: - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры;

№	Критерий	Предложения/рекомендации
		<p>-информация о материально-техническом обеспечении;</p> <p>--информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</p> <p>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>-план по улучшению качества работы организации.</p> <p>2. В ходе анализа информации, размещенной на официальных сайтах учреждений культуры, часто выявляется отсутствие следующей информации:</p> <p>-копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;</p> <p>-информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</p> <p>-план по улучшению качества работы организации.</p> <p>3. Отсутствие на официальном сайте организаций дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:</p> <p>-раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- получение консультации по оказываемым услугам.</p>
2	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	Обследование учреждения на предмет комфортности условий предоставления услуг показало, что в организациях культуры чаще всего не обеспечены условия доступности питьевой воды (кулеры).
3	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	<p>В части доступности предоставления услуг организацией культуры для инвалидов, выявлено отсутствие следующих условий доступности:</p> <p>-наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>-наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>

№	Критерий	Предложения/рекомендации
4	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, в большинстве случаев были получены положительные отзывы.
5	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	Получатели услуг в большинстве случаев удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам опроса).
6	Рекомендации получателей услуг	<p>При анализе ответов респондентов, чаще всего встречаются следующие недостатки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Недостаточное количество мест для ожидания/отдыха. 2. Отсутствие достаточного количества элементов навигации на территории (в помещении) организации. 3. Отсутствие доступности питьевого воды. 4. Отсутствие условий доступности в санитарно-гигиенических помещениях: санитарное состояние и наличие средств гигиены в санитарно-гигиенических помещениях (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.). 5. Отсутствие оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений. 5. Устаревшая материально-техническая база: замена мебели, добавление нового современного оборудования. 6. Необходимость расширения помещения, постройка нового здания для обеспечения возможности принятия большого количества получателей услуг.

Подробные рекомендации и замечания выявленные в ходе проведения независимой оценки в разрезе критериев оценки и учреждений представлены в Приложении 3.

Приложение 1.

АНКЕТА опроса получателей услуг в организациях культуры

№ анкеты (заполняет оператор)	
Интервьюер	
Наименование учреждения культуры	
Дата опроса	
Населенный пункт	Адрес учреждения

Уважаемый респондент, просим Вас принять участие в независимой оценке качества услуг учреждений культуры. Исследование проводится по инициативе Правительства Московской области. Полученные данные будут использованы с целью повышения качества услуг для населения. Просим вас ответить на несколько вопросов анонимной анкеты. Большинство вопросов уже содержат варианты ответов - вам нужно будет только выбрать наиболее соответствующий вашему мнению.

Блок 1/ Наблюдение

- 1. Соответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.1):**

Наименование	Присутствует	Отсутствует
1.1. Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии):		
1) полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	1	0
2) дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);	1	0

Наименование	Присутствует	Отсутствует
3) учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);	1	0
4) структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	1	0
5) фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):		
1) сведения о видах предоставляемых услуг;	1	0
2) копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги (перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги);	1	0
3) копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	1	0
4) информация о материально-техническом обеспечении	1	0

Наименование	Присутствует	Отсутствует
предоставления услуг организацией культуры;		
5) информация о планируемых мероприятиях;	1	0
6) информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.	1	0
1.3. Иная информация:		
1) информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;	1	0
2) информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;	1	0
3) информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;	1	0
4) результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	1	0
5) план по улучшению качества работы организации	1	0

2. Наличие комфортных условий для предоставления услуг (показатель 2.1.1):

	Присутствует	Отсутствует
1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	1	0
2) наличие и понятность навигации внутри организации;	1	0
3) доступность питьевой воды;	1	0
4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота	1	0

помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		
5) санитарное состояние помещений организаций;	1	0
6) возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1	0

3. Наличие на территории, прилегающей к организации и в ее помещениях (показатель 3.1.1):

	Присутствует	Отсутствует
1) оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	1	0
2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	1	0
3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0
4) наличие сменных кресел-колясок;	1	0
5) наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1	0

4. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (показатель 3.2.1):

	Присутствует	Отсутствует
1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	1	0
2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	1	0
3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	1	0
4) наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Оценивается в бланке анализа сайта	
5) помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими	1	0

необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		
б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	0

5. Рекомендации, предложения, отзывы ИНТЕРВЬЮЕРА по результатам наблюдения в организации (если были):

Блок 2/Опрос получателей услуг

№ анкеты (заполняет оператор)	
Интервьюер	
Наименование учреждения культуры	
Дата опроса	
Населенный пункт	Адрес учреждения

Уважаемый респондент, просим Вас принять участие в независимой оценке качества услуг учреждений культуры. Исследование проводится по инициативе Правительства Московской области. Полученные данные будут использованы с целью повышения качества услуг для населения. Просим вас ответить на несколько вопросов анонимной анкеты. Большинство вопросов уже содержат варианты ответов - вам нужно будет только выбрать наиболее соответствующий вашему мнению.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

- 1) Да
- 2) Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

- 1) Да
- 2) Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

- 1) Да
- 2) Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной

сети «Интернет»?

- 1) Да
- 2) Нет

5. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в учреждении культуры?

- 1) Да
- 2) Нет

6. Что именно Вас не удовлетворяет? (любое количество ответов)

- 1) Отсутствие свободных мест ожидания (комфортной зоны отдыха, ожидания)
- 2) Отсутствие и/или непонятность навигации внутри учреждения;
- 3) Отсутствие или недоступность питьевой воды;
- 4) Отсутствие или недоступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- 5) Санитарное состояние помещений учреждения;
- 6) Отсутствие возможности бронирования услуги/недоступность записи на получение услуг (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- 1) Да
- 2) Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

- 1) Да
- 2) Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, кассиры и прочее работники)?

- 1) Да
- 2) Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?

- 1) Да
- 2) Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

- 1) Да
- 2) Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- 1) Да
- 2) Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

- 1) Да
- 2) Нет

14. Удовлетворены ли Вы графиком работы организации?

- 1) Да
- 2) Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

- 1) Да
- 2) Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

- 1) Мужской
- 2) Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Бланк анализа официального интернет-сайта учреждения культуры

Наименование сайта:	
Наименование учреждения культуры	
Дата анализа	
Населенный пункт	Адрес учреждения

1. Соответствие информации о деятельности учреждения культуры, размещенной на официальных сайтах организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (показатель 1.1.2):

Наименование	Присутствует	Отсутствует
1.1. Общая информация об организациях культуры, включая филиалы (при их наличии):		
1) полное и сокращенное наименование, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда;	1	0
2) дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);	1	0
3) учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);	1	0
4) структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	1	0
5) фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	0
1.2. Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии):		
1) сведения о видах предоставляемых услуг;	1	0
2) копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены	1	0

Наименование	Присутствует	Отсутствует
(тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги		
3) копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	1	0
4) информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	1	0
5) информация о планируемых мероприятиях;	1	0
6) информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0
1.3. Иная информация:		
1) информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;	1	0
2) информация, которая размещается и публикуется по решению учредителя организации культуры;	1	0
3) информация, которая размещается и публикуется по решению организации культуры;	1	0
4) результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об	1	0

Наименование	Присутствует	Отсутствует
улучшении качества их деятельности;		
5) план по улучшению качества работы организации	1	0

2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (показатель 1.2.1):

	Присутствует	Отсутствует
1) телефона;		
2) электронной почты;		
3) обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);		
4) электронного сервиса: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения;		
5) электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»		
6) электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам;		
7) иного электронного сервиса		

3. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (показатель 3.2.1):

- 1) Присутствует
- 2) Отсутствует.

Приложение 2.

Перечень организаций культуры Московской области, в отношении которых Общественным советом проводится независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры Московской области в 2021 году

№ п/п	Тип учреждения	Муниципальное образование	Полное наименование учреждения	Адрес объекта
1	Культурно-досуговые	Волоколамский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр «Молодежное содружество»	143600, Московская обл., г. Волоколамск, ул. Возмище, д.20
2	Культурно-досуговые	Волоколамский городской округ	Муниципальное казенное учреждение «Ярополецкий Дом Культуры»	143632, Московская обл., г.Волоколамск, с.Ярополец, территория Микрорайон, д.13
3	Культурно-досуговые	Городской округ Дзержинский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дворец культуры «Вертикаль»	140090, Московская обл.,г.Дзержинский, ул. Дзержинская, д. 19а
4	Культурно-досуговые	Городской округ Дзержинский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-эстетический центр»	140090, Московская обл.,г.Дзержинский, ул. Спортивная, д. 12
5	Культурно-досуговые	Городской округ Дзержинский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры «Энергетик»	140091, Московская обл.,г.Дзержинский, ул. Ленина, д. 3
6	Культурно-досуговые	Городской округ Долгопрудный	Автономное учреждение муниципального образования Долгопрудного «Долгопрудненский Дом культуры «Вперёд»	141700, Московская обл.,г. Долгопрудный, пл. Собина, д. 3
7	Культурно-досуговые	Городской округ Долгопрудный	Муниципальное бюджетное учреждение «Долгопрудненский культурно-досуговый центр «Полёт»	141703, Московская обл.,г. Долгопрудный, ул. Флотская, д. 1
8	Культурно-досуговые	Городской округ Домодедово	Муниципальное бюджетное учреждение городского округа Домодедова «Центр культуры и досуга «Импульс»	142002, Московская обл.,г. Домодедово, мкр. Западный, ул. Текстильщиков, д. 41а, помещ. 6
9	Культурно-досуговые	Городской округ Пушкинский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Центр культуры и искусств им. Л.Н. Кекушева»	141280, Московская обл.,г. Ивантеевка, ул. Дзержинского, д.1А
10	Культурно-досуговые	Городской округ Истра	Муниципальное учреждение культуры «Истринский культурно - досуговый комплекс» городского округа Истра Московской области	143500, Московская обл.,г. Истра, ул. Первомайская, д.3
11	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Дом культуры «Текстильщик»	141068, Московская обл.,г. Королёв, мкр. Текстильщик, ул. Советская, д. 8
12	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Молодёжный культурный центр»	141069, Московская обл.,г. Королёв, мкр. Первомайский, ул. Советская, д. 18

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

13	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Дворец культуры микрорайона Юбилейный»	141092, Московская обл., г. Королёв, мкр. Юбилейный, ул. М.К.Тихонравова, д.19
14	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Центр культуры и досуга «Болшево»	141070, Московская обл., г. Королёв, мкр. Болшево, ул. Советская, д. 71
15	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Центральный Дворец культуры им. М.И. Калинина»	141070, Московская обл., г. Королёв, ул. Терешковой, д. 1
16	Культурно-досуговые	Городской округ Королёв	Автономное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Деловой и культурный центр «Костино»	141070, Московская обл., г. Королёв, ул. Дзержинского, д. 26
17	Культурно-досуговые	Городской округ Котельники	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Котельники Московской области «Культурный комплекс «Котельники»	140054, Московская обл., г. Котельники, мкр. Ковровый, д.12
18	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное автономное учреждение «Культурно-досуговый клуб «Мечта»	143430, Московская обл., г.о. Красногорск, р.п. Нахабино, ул. Красноармейская, д. 44
19	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры «Луч»	143422, Московская обл., г.о. Красногорск, с. Петрово-Дальнее, ул.Школьная, д. 24
20	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Муниципальный центр духовной культуры»	143405, Московская обл., г.о. Красногорск, ул. Вокзальная, д.10-А
21	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное бюджетное учреждения «Центр культуры и досуга»	143441, Московская обл., г.о. Красногорск, дер. Путилково, ул. Томаровича, д.1
22	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное учреждение «Клуб «Досуг»	143403, Московская обл., г.о. Красногорск, ул. Лесная, д. 9
23	Культурно-досуговые	Городской округ Красногорск	Муниципальное учреждение культуры «Районный культурный центр «Купина»	143432, Московская обл., г.о. Красногорск, р.п. Нахабино, ул. Чкалова. Д. 6
24	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение Дворец культуры «Чайка»	141730, Московская обл., г.о. Лобня, ул. Дружбы, д.3
25	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры «Луговая»	141055, Московская обл., г. Лобня, ул. Научный городок, стр. 1Б
26	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Дом культуры «Красная Поляна»	141730, Московская обл., г.Лобня, ул. Спортивная, д.4
27	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение Центр досуга «Восточный»	141733, Московская обл., г.Лобня, ул. Комиссара Агапова, 8А

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

28	Культурно-досуговые	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение Молодежный культурно-спортивный центр «Депо»	141730, Московская обл., г. о. Лобня, ул. Деповская, д. 18А
29	Культурно-досуговые	Городской округ Люберцы	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Красковский культурный центр» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	140051, Московская обл., г. Люберцы, д.п. Красково, ул. Лорха, д. 2
30	Культурно-досуговые	Городской округ Люберцы	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Томилино»	140072, Московская обл., г. Люберцы, р.п. Томилино, ул. Пушкина, д. 34
31	Культурно-досуговые	Городской округ Люберцы	Муниципальное учреждение культуры «Люберецкий дворец культуры» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	140000, Московская обл., г. Люберцы, Октябрьский пр-т, д.200
32	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное автономное учреждение Дворец культуры "Видное" Ленинского городского округа Московской области	142703, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Школьная, д.22А
33	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Буревестник»	142714, Московская обл., Ленинский р-н, с. Молоково, ул. Революционная, д. 161, к. 1
34	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга Дроздово»	142715, Московская обл., Ленинский р-н, д. Мильково, д.105/1
35	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга Картино»	142715, Московская обл., Ленинский р-н, д. Картино, д.73/1
36	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр досуга Мамоново»	Московская обл., Ленинский район, д. Мамоново, ул. Центральная, д.32/1
37	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр культуры, спорта и работы с молодежью «Мечта»	142718, Московская обл., Ленинский р-н, с/п Булатниковское, р.п. Измайлово, д.2
38	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Досуговый центр «Юность»	142712, Московская обл., Ленинский р-н, п. Горки Ленинские, Северный пр-д, д.1, к.1, оф.1
39	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный историко-культурный центр»	142700, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Заводская, д.2
40	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры и досуга «Лодыгино»	142713. Московская обл., Ленинский р-н, п. Володарского, ул. Центральная, д.25, к.1
41	Культурно-досуговые	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр культуры пос. совхоза им. Ленина»	142715, Московская обл., Ленинский р-н, сельское поселение Совхоз им. Ленина, пос. Совхоза им. Ленина д. 7 «А»
42	Культурно-досуговые	Городской округ Лыткарино	Муниципальное учреждение «Дворец культуры «Мир»	140080, Московская обл., г. Лыткарино ул. Ленина, д. 2а

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

43	Культурно-досуговые	Городской округ Лыткарино	Муниципальное учреждение «Дом Культуры «Центр Молодёжи»	140081, Московская обл., г. Лыткарино, ул. Парковая, д.16
44	Культурно-досуговые	Городской округ Мытищи	Муниципальное автономное учреждение Центр культуры «Подмосковье»	141033, МО, г.о. Мытищи, мкр. Поселок Пироговский, ул. Пионерская, стр.2
45	Культурно-досуговые	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Культурно-информационный центр «Леонидовка»	141007, Московская обл., г. Мытищи, 2-й Щелковский пр., д.7
46	Культурно-досуговые	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мытищинский дворец культуры "Яуза"	141002, Московская обл., г. Мытищи, ул. Мира, д.2а
47	Культурно-досуговые	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр культуры и досуга «Марфино»	141052, Московская обл., г. Мытищи, с. Марфино, ул. Ильинская, стр.28
48	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры «Машиностроитель»	142180, Московская обл., г. Климовск, ул. Ленина, д.20
49	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Дом культуры им.1 Мая»	142181, Московская обл., г. Подольск, мкр. Климовск, ул. Заводская, д. 3
50	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Надежда»	142184, Московская обл., г. Подольск, пос. Подольской машино-испытательной станции, дом 25.
51	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Романцево»	142153, Московская обл., г. Подольск, п. радицентра Романцево, д.10
52	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дворец культуры «Октябрь»	142114, Московская обл., г. Подольск, ул. Свердлова, д.38
53	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Металлург»	142155, Московская обл., г. Подольск, мкр. Львовский, ул. Горького, д. 5
54	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры ЗИО»	142103, Московская обл., г. Подольск, ул. Мира, д.4
55	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры имени Карла Маркса»	142100, Московская обл., г. Подольск, ул. Большая Зелёновская, д. 50
56	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры имени Лепсе»	142100, Московская обл., г. Подольск, ул. Революционный пр-т, д.27
57	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Южный»	142115, Московская обл., г. Подольск, ул. Молодежная, д. 4
58	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Культурно-просветительский центр «Дубровицы»	142132, Московская обл., г. Подольск, пос. Дубровицы, д.65, к.А
59	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Быково»	142143, Московская обл., г.о. Подольск, п. Быково, ул. Школьная, д.8

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

60	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Центр детского театрального творчества «Синяя птица»	142119, Московская обл., г. Подольск, пр-т Революционный, д. 27/16
61	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Центр традиционной русской культуры южного Подмосковья «Истоки»	142114, Московская обл., г. Подольск, ул. Свердлова, д. 38
62	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры Дом культуры «Плещеево»	142101, Московская обл., г. Подольск, ул. Плещеевская, д. 38
63	Культурно-досуговые	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский дом культуры «Молодежный»	142113, Московская обл., г.о. Подольск, пос. Молодежный, д.30
64	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Пушкино»	141207, Московская обл., г. Пушкино, ул. Некрасова, д. 3
65	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Левковский сельский Дом культуры»	141202, Московская обл., Пушкинский р-н, с. Левково, д.20А
66	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Сириус»	141231, Московская обл., Пушкинский г.о., рп. Лесной, ул. Школьная, д. 7, ком.24
67	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Юбилейный»	141270, Московская обл., Пушкинский г.о., рп. Софрино, ул. Крайняя, д.2а, пом.2
68	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Строитель»	141254, Московская обл., г. Пушкино, мкр. Заветы Ильича, ул. Вокзальная, д.15
69	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Степаньковский Сельский Дом культуры»	141232, Московская обл., Пушкинский г.о., д. Степаньково, ул. Центральная, стр.32а
70	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Ашукино»	141250, Московская обл., Пушкинский г.о., д. п. Ашукино, ул. Папанина, д. 9.
71	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Ельдигинский сельский Дом культуры»	141255, Московская обл., Пушкинский р-н, с. Ельдигино, д. 5
72	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Дальний»	141270, Московская обл., Пушкинский р-н, гп. Софрино, ул. Дальняя, д. КЛУБ.
73	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Импульс»	141220, Московская обл., Пушкинский г.о., пос. Челюскинский, Школьный пр-д, 1А

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

74	Культурно-досуговые	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Дом культуры «Современник»	141212 Пушкинский г.о., пос. Лесные Поляны, ул. Центральная, д. 2.
75	Культурно-досуговые	Рузский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Рузского городского округа Московской области «Централизованная клубная система»	143103, Московская обл., Рузский г.о.,г. Руза, Волоколамское ш., д. 2
76	Культурно-досуговые	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное учреждение культуры городского округа Солнечногорск Московской области «Дом культуры «Выстрел»	141504, Московская обл., г. Солнечногорск, ул. Д.А. Драгунского, д.1
77	Культурно-досуговые	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Дом культуры пос. Северный Талдомского городского округа Московской области	141912, Московская обл., г.Талдом, р.п. Северный, ул. Клубная, д.2
78	Культурно-досуговые	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное учреждение культуры городского округа Солнечногорск «Культурно-досуговый центр «Тимоново»	141507, Московская обл., г. Солнечногорск-7, ул. Подмосковная, д. 50
79	Культурно-досуговые	городской округ Химки	Автономное учреждение «Дворец культуры «Родина»	141400, Московская обл., г. Химки, Ленинский пр-кт, 2а
80	Культурно-досуговые	городской округ Химки	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дом культуры «Контакт»	141400, Московская обл., г. Химки, ул. Молодежная, д.20
81	Культурно-досуговые	городской округ Химки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры»	141421, Московская обл., г.о. Химки, мкр. Фирсановка, ул. Речная, д.20
82	Культурно-досуговые	Городской округ Черноголовка	Муниципальное автономное учреждение культуры «Арт-пространство» ВОСХОД»	142432, Московская обл., г. Черноголовка, Институтский пр-кт, д.8
83	Библиотеки	Волоколамский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Волоколамский библиотечный центр»	143600, Московская обл., г. Волоколамск, ул. Соборная, д. 6
84	Библиотеки	Городской округ Дзержинский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотечная система г. Дзержинский»	140093, Московская обл., г. Дзержинский, ул.Томилинская, д. 20-а
85	Библиотеки	Городской округ Долгопрудный	Муниципальное бюджетное учреждение «Долгопрудненская централизованная библиотечная система»	141707, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Дирижабельная, д.17
86	Библиотеки	Городской округ Домодедово	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Домодедово «Централизованная библиотечная система»	142000, Московская обл., г. Домодедово, мкр. Центральный, ул. Коломийца, д. 9
87	Библиотеки	Городской округ Пушкинский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ивантеевская централизованная библиотечная система»	141282, Московская обл., г. Ивантеевка, Центральный пр-д, д.1
88	Библиотеки	Городской округ Истра	Муниципальное учреждение культуры «Истринская централизованная библиотечная система» городского округа Истра Московской области	143500, Московская обл., г. Истра, ул. 9-ой Гвардейской дивизии, д. 49

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

89	Библиотеки	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Централизованная библиотечная система»	141070, Московская обл., г. Королёв, ул. 50-летия ВЛКСМ, д. 5/16
90	Библиотеки	Городской округ Красногорск	Муниципальное учреждение культуры «Красногорская централизованная библиотечная система»	146406, Московская обл., г.о. Красногорск, ул. Димитрова, д.9
91	Библиотеки	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Ленинского городского округа Московской области	142700, Московская обл., Ленинский р-н, г. Видное, ул. Заводская, д.24
92	Библиотеки	Городской округ Люберцы	Муниципальное межпоселенческое учреждение культуры «Центральная библиотека имени С. Есенина» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	140000, Московская обл., г. Люберцы, ул. Волковская, д. 5, к. А
93	Библиотеки	Городской округ Лобня	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система г.о. Лобня»	141730, Московская обл., г. Лобня, ул. Чехова, д.5
94	Библиотеки	городской округ Лыткарино	Муниципальное учреждение «Централизованная библиотечная система»	140081, Московская обл., г. Лыткарино, ул. Ленина, д.23а
95	Библиотеки	Городской округ Мытищи	Муниципальное автономное учреждений культуры «Библиотечно-информационный центр»	141021, Московская обл., г. Мытищи, ул. Летная, д. 38, к.1 кв. 110
96	Библиотеки	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Центральная библиотека» Орехово-Зуевского городского округа	142671, Московская обл., Орехово-Зуевский г.о., г. Ликино-Дулево, ул.1 Мая, д.14 А
97	Библиотеки	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Подольска»	142114, Московская обл., г. Подольск, ул. Свердлова, д.38
98	Библиотеки	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Центральная библиотека»	141207, Московская обл., Пушкинский г.о., г. Пушкино, ул. Тургенева, д. 24.
99	Библиотеки	Рузский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Рузского городского округа Московской области «Централизованная библиотечная система»	143103, Московская обл., Рузский г.о., г. Руза, Микрорайон, д.18
100	Библиотеки	Городской округ Химки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Химкинская централизованная библиотечная система»	141400, Московская обл., г. Химки, ул. Калинина, д.13
101	Музеи	Городской округ Бронницы	Муниципальное учреждение культуры «Музей истории города Бронницы»	140170, Московская обл., г. Бронницы, ул. Советская, д.71
102	Музеи	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник «Дмитровский кремль»	141800, Московская обл., Дмитровский г.о., г. Дмитров, Историческая пл., влад. 1

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

103	Музеи	Городской округ Долгопрудный	Муниципальное бюджетное учреждение Долгопрудненский историко-художественный музей»	141707, Московская обл, г. Долгопрудный, ул. Циолковского, д.34
104	Музеи	Городской округ Домодедово	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Домодедово «Историко-художественный музей»	142000, Московская обл., г. Домодедово, ул. Каширское шоссе, д.52
105	Музеи	Городской округ Дубна	Муниципальное автономное учреждение культуры города Дубны Московской области «Музей Дубны»	141980, Московская обл., г. Дубна, ул. Моховая, д.11
106	Музеи	Городской округ Жуковский	Муниципальное учреждение культуры «Жуковский городской музей»	140180, Московская обл., г. Жуковский, ул. Чкалова, д. 41
107	Музеи	Городской округ Пушкинский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ивантеевский историко-краеведческий музей»	141282, Московская обл., г. Ивантеевка, Центральный пр-д, д.1
108	Музеи	Городской округ Истра	Муниципальное учреждение культуры "Ленино - Снегиревский военно-исторический музей" городского округа Истра	143590, Московская обл., Истринский р-н, д. Ленино, д.97
109	Музеи	Городской округ Кашира	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Каширский краеведческий музей»	142900, Московская обл., г. Кашира, ул. Советская, д.46
110	Музеи	Городской округ Клин	Муниципальное автономное учреждение «Музейно-туристический центр городского округа Клин»	141601, Московская обл., г. Клин, ул. Литейная, д. 23
111	Музеи	Городской округ Коломна	Муниципальное бюджетное учреждение «Историко-культурный музей-заповедник «Коломенский кремль»	140400, Московская обл., г. Коломна, ул. Лажечникова, д.15
112	Музеи	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Музейное объединение «Музеи наукограда Королёв»	141080, Московская обл., г. Королёв, ул. Ильича, д.1
113	Музеи	Городской округ Лотошино	Муниципальное казенное учреждение «Лотошинский историко-краеведческий музей»	143800, Московская обл., р.п. Лотошино, ул. Центральная, д.13, к.
114	Музеи	Городской округ Луховицы	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Луховицы Московской области «Историко-художественный музей»	140500, Московская обл., г. Луховицы, ул. Жуковского, д. 37
115	Музеи	Городской округ Люберцы	Муниципальное учреждение культуры «Музейно-выставочный комплекс» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	140000, Московская обл., г. Люберцы, ул. Звуковая, д. 3
116	Музеи	Городской округ Лыткарино	Муниципальное учреждение «Лыткаринский историко-краеведческий музей»	140081, Московская обл., г. Лыткарино, кварт. 7, д. 6
117	Музеи	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинская картинная галерея»	141018, Московская обл., г. Мытищи, Новомытищинский пр-кт, д.36/7

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

118	Музеи	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский историко-художественный музей»	141008, Московская обл., г. Мытищи, ул. Мира, д.4
119	Музеи	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верейский историко-краеведческий музей»	143330, Московская обл., Наро-Фоминский р-н, г. Верея, пл. Советская, д.18
120	Музеи	Наро-Фоминский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Наро-Фоминский историко-краеведческий музей»	143300, Московская обл., г. Наро-Фоминск, ул. Маршала Жукова Г.К., д. 8
121	Музеи	Орехово-Зуевский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Орехово-Зуевский городской историко-краеведческий музей»	142601, Московская обл., г. Орехово-Зуево, Клязьминский пр-д, д.7
122	Музеи	Городской округ Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры городского округа Павловский Посад Московской области «Павлово-Посадский музейно-выставочный комплекс»	142502, Московская обл., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д. 38
123	Музеи	Городской округ Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры городского округа Павловский Посад Московской области «Музей истории русского платка и шали»	142500, Московская обл., г. Павловский Посад, ул. Большая Покровская, д.37
124	Музеи	Городской округ Павловский Посад	Муниципальное учреждение культуры городского округа Павловский Посад Московской области «Павлово-Посадский выставочный зал «Дом Широкова»	142500, Московская обл., г. Павловский Посад, пл. Революции, д. 9
125	Музеи	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Климовский историко-краеведческий музей»	142184, Московская обл., г. Климовск, мкр. Климовск, Проспект 50-летия Октября, д. 24-А
126	Музеи	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Историко-мемориальный музей-заповедник «Подолье»	142106, Московская обл., г. Подольск, пр-т Ленина, д. 47
127	Музеи	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Подольский краеведческий музей»	142100, Московская обл., г. Подольск, пл. Советская, д.7
128	Музеи	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Подольский выставочный зал»	142100, Московская обл., г. Подольск, пр-т Ленина, д. 113/62
129	Музеи	Пушкинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Пушкинского городского округа Московской области «Краеведческий музей»	141205, Московская обл., Пушкинский г.о, г.Пушкино, пр-кт Московский, д. 35А
130	Музеи	Городской округ Пущино	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пущинский музей экологии и краеведения» городского округа Пущино Московской области	142290, Московская обл, г. Пущино, мкр. В, д.5А
131	Музеи	Раменский городской округ	Муниципальное учреждение культуры «Раменский историко-художественный музей»	140105, Московская обл., г.Раменское, ул.Воровского, д.7

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

132	Музеи	Рузский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры Рузского городского округа «Рузский краеведческий музей»	143103, Московская обл., Рузский г.о., г.Руза, ул.Площадь партизан, д.14
133	Музеи	Сергиево-Посадский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом-музей поэта В.Ф. Бокова» Сергиево-Посадского городского округа Московской области	141302, Московская обл., Сергиево-Посадский г.о., д. Язвицы, д.16
134	Музеи	Городской округ Серпухов	Муниципальное бюджетное учреждение культуры города Серпухова Московской области «Музейно-выставочный центр»	142200, Московская обл., г. Серпухов, ул. Горького, д.56
135	Музеи	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное учреждение городского округа Солнечногорск Музейно-выставочный центр «Путевой дворец»	141506, Московская обл., г. Солнечногорск, ул. Красная, д.84
136	Музеи	Городской округ Ступино	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ступинский историко-краеведческий музей» городского округа Ступино Московской области	142802, Московская обл., г. Ступино, ул.Андропова, д. 61/11
137	Музеи	Талдомский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение Талдомский историко-литературный музей Талдомского городского округа Московской области	141900, Московская обл., г.Талдом, ул. Салтыкова-Щедрина, д. 41
138	Музеи	Городской округ Химки	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Химкинская картинная галерея им. С.Н. Горшина»	141400, Московская обл., г. Химки, ул. Московская, д. 15
139	Музеи	Городской округ Чехов	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей памяти Лопасненского края»	142306, Московская обл., г. Чехов, ул. Чехова д. 28
140	Музеи	Городской округ Щёлково	Муниципальное бюджетное учреждение городского поселения Фряново «Историко-краеведческий музей «Усадьба Фряново»	141146, Московская обл., г.о. Щёлково, р.п. Фряново, пл. Ленина стр.2
141	Музеи	Городской округ Щелково	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Щёлково «Щёлковская художественная галерея»	141100, Московская обл., г. Щёлково, 1-й Советский пер., д. 3
142	Музеи	Городской округ Щелково	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Щёлково «Щёлковский историко - краеведческий музей»	141100, Московская обл., г. Щёлково, ул. Советская, д. 54
143	Музеи	Городской округ Электросталь	Муниципальное учреждение «Музейно-выставочный центр»	144003, Московская обл., г. Электросталь, ул. Расковой, д.37
144	Парки	Волоколамский городской округ	Муниципальное учреждение «Парковый комплекс»	143600, Московская обл., г. Волоколамск, ул. Революционная, д. 5
145	Парки	Городской округ Пушкинский	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской парк культуры»	141280, Московская обл., г. Ивanteeвка, Советский пр-кт, д. 26

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

146	Парки	Городской округ Истра	Муниципальное автономное учреждение культуры «Дирекция парков»	143500, Московская обл., г. Истра, ул. Ленина, д.72
147	Парки	Дмитровский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха «Березовая роща»	141800, Московская обл., г. Дмитров, ул. Московская
148	Парки	Городской округ Долгопрудный	Автономное учреждение муниципального образования г. Долгопрудного «Парк культуры и отдыха г.Долгопрудного»	141700, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Циолковского, д.34
149	Парки	Городской округ Домодедово	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Домодедово "Городской парк культуры и отдыха «Ёлочки»	142000, Московская обл., г. Домодедово, мкр. Центральный, ул. Каширское Шоссе, 107
150	Парки	Ленинский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение городского поселения Видное Ленинского муниципального района Московской области «Парк отдыха г. Видное»	142703, Московская обл., г. Видное, Клубный пер., влад. 1
151	Парки	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение «Парк культуры и отдыха города Лобня»	141730, Московская обл., г. Лобня, ул. Чехова, д.5
152	Парки	Городской округ Лотошино	Муниципальное учреждение "Лотошинский парк культуры и отдыха"	143800, Московская обл., рп Лотошино, у.Заводская
153	Парки	Городской округ Люберцы	Муниципальное учреждение «Парк культуры и отдыха» муниципального образования городской округ Люберцы Московской области	140000, Московская обл., г. Люберцы, Октябрьский пр-кт, д. 226
154	Парки	Одинцовский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк Захарово»	143022, Московская обл., г. Одинцово, пос. Летний Отдых, ул. Зеленая, д. 1а
155	Парки	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха «Дубрава»	142182, Московская обл., г. Подольск, мкр. Климовск, ул. Победы, стр.3
156	Парки	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Парк культуры и отдыха имени В. Талалихина»	142116, Московская обл., г. Подольск, ул. Рабочая, д. 5б
157	Парки	Городской округ Подольск	Муниципальное бюджетное учреждение «Детский парк культуры и отдыха»	142181, Московская обл., г. Подольск, мкр. Климовск, ул. Заводская, д. 6 а
158	Парки	Рузский городской округ	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Рузского городского округа «Объединенная дирекция парков»	143100, Московская обл., Рузский г.о., г. Руза, ул.Красноармейская, д.1
159	Парки	Городской округ Химки	Муниципальное автономное учреждение культуры городского округа Химки Московской области «Объединенная дирекция парков»	141400, Московская обл., г. Химки, ул.Ленинградская, д.18а
160	Парки	Городской округ Электросталь	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Парки Электростали»	144003, Московская обл., г. Электросталь, ул. Чернышевского, д. 38, пом.1

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

161	Театры	Городской округ Долгопрудный	Автономное учреждение муниципального образования города Долгопрудного «Долгопрудненский театр «Город»	141707, Московская обл., г. Долгопрудный, ул. Спортивная, д.3
162	Театры	Городской округ Жуковский	Муниципальное автономное учреждение культуры «Экспериментальный музыкально-драматический театр»	140180, Московская обл., г. Жуковский, ул. Лацкова, д. 2
163	Театры	Городской округ Жуковский	Муниципальное учреждение культуры драматический театр «Стрела» для детей и взрослых	140180, Московская обл., г. Жуковский, ул. Кирова, д. 3
164	Театры	Городской округ Истра	Муниципальное учреждение культуры «Истринский драматический театр» городского округа Истра Московской области	143500, Московская обл., г. Истра, ул. Ленина, д.114
165	Театры	Городской округ Королёв	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Королёв Московской области «Театр юного зрителя»	141070, Московская обл., г. Королёв, ул. Калининградская, д. 12
166	Театры	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение театр «Камерная сцен»	141730, Московская обл., г. Лобня, Букинское ш., д.31
167	Театры	Городской округ Лобня	Муниципальное автономное учреждение театр «Куклы и Люди»	141730, Московская обл., г. Лобня, пр-д Шадунца, д.7
168	Театры	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр драмы и комедии «ФЭСТ»	141008, Московская обл., г. Мытищи, ул. Щербакова, д.6а
169	Театры	Городской округ Мытищи	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский театр кукол «Огниво»	141002, Московская обл., г. Мытищи, ул. Шарাপовская, д.4, к. 1
170	Театры	Городской округ Подольск	Муниципальное учреждение культуры «Подольский драматический театр»	142103, Московская обл., г. Подольск, ул. Железнодорожная, д.20 А
171	Театры	Городской округ Серпухов	Муниципальное учреждение культуры «Камерный молодежный театр «Зазеркалье»	142200, Московская обл., г. Серпухов, ул. Красный Текстильщик, д. 6А
172	Театры	Городской округ Серпухов	Муниципальное учреждение культуры городского округа Серпухов Московской области «Серпуховский музыкально-драматический театр»	142200, Московская обл., г. Серпухов, ул. Чехова, д. 58/27
173	Театры	Городской округ Солнечногорск	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Солнечногорск «Театр «Галатей»	141506, Московская обл., г. Солнечногорск, ул. Красная, д.113
174	Театры	Городской округ Химки	Муниципальное автономное учреждение культуры «Химкинский драматический театр «Наш дом»	141400, Московская обл., г. Химки, ул. Маяковского, д.22
175	Театры	Городской округ Чехов	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чеховский городской театр»	142306 Московская область, г. Чехов, ул. Московская, д. 40.
176	Концертные и прочие	Городской округ Воскресенск	Муниципальное учреждение «Концертно - выставочный зал»	140200, Московская обл., г.о. Воскресенск, ул. Советская, д.8

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

177	Концертные и прочие	Одинцовский городской округ	Муниципальное автономное учреждение культуры «Театр Натальи Бондаревой»	143007, Московская обл., г. Одинцово, Можайское ш., д.36
178	Библиотеки		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московская Губернская универсальная библиотека»	141077, Московская обл., г.Королёв, д.24, помещ.1
179	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный историко-литературный музей-заповедник А.С.Пушкина»	143050, Московская обл., г.Одинцово, рп Большие Вязёмы
180	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный литературно-мемориальный музей-заповедник А.П. Чехова «Мелихово»	142326, Московская обл., г. Чехов, с.Мелихово
181	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музыкальный музей-заповедник П.И. Чайковского»	141601, Московская обл., г.Клин, ул.Чайковского, д.48
182	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Музей-заповедник «Усадьба «Мураново» им. Ф.И. Тютчева»	141250, Московская обл., Пушкинский р-н, д.Мураново
183	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Серпуховский историко-художественный музей»	142200, Московская обл., г. Серпухов, ул. Чехова, д.87
184	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Военно-технический музей»	132432, Московская область, г.о. Черноголовка, с. Ивановское, стр.1
185	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Звенигородский историко-архитектурный и художественный музей»	143180, Московская обл., г.Одинцово, г.Звенигород, Ратехинское ш.,стр.8А
186	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Московский областной музей народных художественных промыслов»	141052, Московская обл., г.Мытищи, с.Федоскино, ул.Лукутинская, стр.7
187	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Музейно-выставочный комплекс московской области «Новый Иерусалим»	143500, Московская обл., г.Истра, Ново-Иерусалимская наб., д.1
188	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник»	141310, Московская обл., г.Сергиев-Посад, пр-кт Красной Армии, д.144

Проект «Независимая оценка качества оказания услуг государственных и муниципальных учреждений культуры Московской области»

189	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры московской области музей «Зарайский Кремль»	140600, Московская обл., г.Зарайск, ул.Дзержинского, д.38
190	Музеи		Государственное бюджетное учреждение культуры Московской области «Государственный мемориальный музей-заповедник Д.И. Менделеева и А.А. Блока»	141503, Московская обл., г.Солнечногорск, д.Тараканово,стр.1
191	Музеи		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр кукол»	140090, Московская обл., г.Дзержинский, ул.Угрешская, д.20, кв.59
192	Театры		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной государственный театр юного зрителя»	115516, г.Москва, ул.Прохладная, д.28
193	Театры		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Московский областной театр драмы и комедии»	142400, Московская обл., г. Ногинск, ул.3-го Интернационала, д.65А
194	Театры		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Центр развития театрального искусства «Московский губернский драматический театр»	143405, Московская обл., г.Красногорск, ул.Вокзальная. д.10 А
195	Концертные и прочие		Государственное автономное учреждение культуры Московской области «Регион»	143180, Московская обл., г.Одинцово, г.Звенигород, ул.Московская, д.11

Рекомендации по итогам проведения НОК

46.Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Мытищинский дворец культуры "Яуза"

№	Критерий	Предложения/рекомендации
1	1. Критерий открытости и доступности информации об организации	<p>1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами, а именно разместить на информационных стендах следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях); - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры; - информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации; <p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>
2	2. Критерий комфортности условий предоставления услуг	Поддерживать такой же высокий уровень комфортности предоставления услуг.

3	3. Критерий доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
4	4. Критерий доброжелательности, вежливости работников организаций	<p>Рекомендуем сотрудникам организации культуры поддерживать текущий уровень коммуникации с получателями услуг. При проведении опроса, в блоке вопросов о вежливости, доброжелательности работников, были получены положительные отзывы.</p>
5	5. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг	<p>Рекомендуем придерживаться текущего уровня представления услуг. Получатели удовлетворены условиями оказания услуг (по результатам мониторинга опроса).</p>
6	Рекомендации получателей услуг	<p>При анализе ответов респондентов, были сформулированы следующие рекомендации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Введение в работу новых кружковых объединений для разных возрастов. 2. Капитальный ремонт всего здания. 3. Размещать афиши на стендах в ДК. 4. Больше выступлений и концертов. 5. Увеличить количество мест ожидания. 6. Обновить дизайн сайта и создать мобильную версию сайта. 7. Бумажные квитанции на оплату. 8. Установить кулеры с водой и стаканчиками.