

УТВЕРЖДАЮ

Глава городского округа Мытищи
Московской области
Купецкая Ю.О.



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мытищинский дворец культуры «Яуза»
на 2025 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
	Доля удовлетворённости	Повышение уровня удовлетворенности и	В течение	Гусарова Т.И.-начальник		

	открытостью, полнотой и доступностью информации на информационных стендах (98%)	доступности информации путем опроса посетителей об информационном стенде.	2025 года	методического отдела		
	Доля удовлетворённости открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте (99%)	Мониторинг информации на официальном сайте с целью определения открытости, полноты и доступности информации.	В течение 2025 года	Воеводин Р.А. – заведующий информационным сектором		
2.	Комфортность условий предоставления услуг					
	Доля удовлетворенности доступностью предоставления услуг в организации (98%)	Изучение потребностей получателей услуг для проведения необходимых мероприятий для полной удовлетворенности доступностью предоставления услуг.	В течение 2025 года	Беликова О.А. - заместитель директора		
3.	Доступность услуг для инвалидов					
	Доля удовлетворённости доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации (95%)	Проведение совещаний с сотрудниками, осуществляющими предоставление услуг для инвалидов.	В течение 2025 года	Николаенко С.Н. -начальник отдела безопасности		
4.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Доля удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт (99%)	Проведение обучающих занятий с сотрудниками по повышению удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников при первичном контакте с получателем услуг.	В течение 2025 года	Воздвиженская Е.А.- заместитель начальника отдела		
	Доля удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих	Ежемесячный мониторинг отзывов в социальных сетях с целью повышения удовлетворенности получателей услуг.	В течение 2025 года	Радьков К.О.- художественный руководитель		

	непосредственное оказание услуги (99%)					
	Доля удовлетворённости доброжелательностью и вежливостью работников, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (88%)	Проведение совещаний с работниками, обеспечивающими взаимодействие с посетителями в дистанционной форме.	В течение 2025 года	Воздвиженская Е.А.- зам начальника отдела		
5.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Доля готовности рекомендовать организацию родственникам и знакомым (99%).	Увеличение количества публикаций с обратной связью в социальных сетях для изучения мнения посетителей об организации и привлечения новых получателей услуг.	В течение 2025 года	Тимофеева П.А.- заведующая культурно-досуговым сектором.		
	Доля удовлетворённости графиком работы организации (100%).	-	-	Директор - Воеводина С.Ю.		
	Доля удовлетворенности в целом условиями оказания услуг (100%).	-	-	Директор - Воеводина С.Ю.		